

INK-POINT

<http://www.ink-point.net>



Réparation des imprimantes

Table des matières

SUR LES IMPRIMANTES EN GENERAL	6
CHARIOT BLOQUE SUR LES IMPRIMANTES JET D'ENCRE	6
RESOUDRE L'ERREUR USB001 ERREUR DE L'OPERATEUR	9
RESOUDRE LA PANNE "IMPRIMANTE HORS LIGNE"	10
L'IMPRIMANTE NE S'ALLUME PLUS	11
L'IMPRIMANTE PREND LE PAPIER DE TRAVERS	12
RESOUDRE LA PANNE "IMPRIMANTE HORS LIGNE"	13
NETTOYER UNE TETE D'IMPRESSION JET D'ENCRE	14
BROTHER	16
RESOUDRE LE MESSAGE "BASSE TEMP." OU "LOW TEMPERATURE" SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	16
CODE ERREUR CHANG IMPOSS 4F SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	17
RESOUDRE L'ERREUR 32 SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	18
ERREUR 41 SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	19
RESOUDRE L'ERREUR 46 SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	20
ERREUR 51 - IMPRIMANTES BROTHER	21
MESSAGE D'ERREUR "CARTOUCHE VIDE" OU "PAS DE CARTOUCHE" SUR IMPRIMANTES BROTHER	22
RESOUDRE LA PANNE "ERR. MACHINE 5A" SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	23
ERREUR MACHINE 77 SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	24
MESSAGE D'ERREUR "ERR. MACHINEAF" SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	25
RESOUDRE L'ERREUR "IMPRESS IMPOSSIBLE 50" SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	26
MESSAGE D'ERREUR "IMPRESSION IMPOSSIBLE 70" SUR LES IMPRIMANTES BROTHER	27
MESSAGE "INITIAL IMPOSSIBLE 48" SUR IMPRIMANTES BROTHER	28
LE TEMOIN "PAPIER" CLIGNOTE ROUGE SUR LES IMPRIMANTES BROTHER HL SERIES	29
ERREUR "NETTOYAGE IMPOSSIBLE" - IMPRIMANTES BROTHER	30
RESOUDRE LES BOURRAGES PAPIER SUR LES IMPRIMANTES BROTHER JET D'ENCRE	32
CANON	34
DESACTIVER LES NIVEAUX D'ENCRE SUR LES IMPRIMANTES CANON	34
RESOUDRE L'ERREUR 100 250.0.0 SUR LES IMPRIMANTES CANON	35
RESOUDRE L'ERREUR 0200 0000 SUR LES IMPRIMANTES CANON	36
ERREUR 2,140,21 OU 2140,21 SUR IMPRIMANTES CANON	37
ERREUR "IMPOSSIBLE DE COMMUNIQUER AVEC LE SCANNER" - CANON ET EPSON	38
RESOUDRE L'ERREUR 5,155,55 SUR LES IMPRIMANTES CANON	39
ERREUR 306 AVEC LES IMPRIMANTES CANON BRANCHEES SUR MAC	40
ERREUR ##335 SUR LES IMPRIMANTES CANON	41
ERREUR ##343 SUR LES IMPRIMANTES CANON	42
ERREUR ##345 SUR LES IMPRIMANTES CANON	43
ERREUR ##356 - IMPRIMANTE CANON	44
ERREUR ##357 - IMPRIMANTE CANON	45
ERREUR ##359 - IMPRIMANTE CANON	46
ERREUR "TETE D'IMPRESSION NON INSTALLEE" 1401 1403 1405 SUR LES IMPRIMANTES CANON	47
ERREUR 5B00 OU 5000 AVEC 7 CLIGNOTEMENTS ORANGE IMPRIMANTES CANON	48
RESOUDRE LE CODE ERREUR 5011 SUR LES IMPRIMANTES CANON	49
ERREUR E42 OU 5010 SUR LES IMPRIMANTES CANON	50
ERREUR 5020 - IMPRIMANTE CANON	51
RESOUDRE L'ERREUR 5100, 5101 OU 5110 SUR LES IMPRIMANTES CANON	52
RESOUDRE L'ERREUR 5200 OU P08 SUR LES IMPRIMANTES CANON	53
ERREUR 5700 - IMPRIMANTES CANON	54

RESOUDRE L'ERREUR 5800 SUR LES IMPRIMANTES CANON	55
ERREUR 5B00 OU 5000 AVEC 7 CLIGNOTEMENTS ORANGE IMPRIMANTES CANON	56
RESOUDRE L'ERREUR 5C00 SUR LES IMPRIMANTES CANON	57
RESOUDRE L'ERREUR 5C20 SUR LES IMPRIMANTES CANON	58
ERREUR 6000 OU P03 SUR LES IMPRIMANTES CANON	59
ERREUR 6500 OU P20 SUR LES IMPRIMANTES CANON	60
RESOUDRE L'ERREUR 6502 SUR LES IMPRIMANTES CANON	61
L'ERREUR 6800 SUR LES IMPRIMANTES CANON	62
ERREUR 6A00 OU 6400 - IMPRIMANTE CANON	63
ERREUR 6A80 SUR LES IMPRIMANTES CANON	66
ERREUR 6A81 SUR LES IMPRIMANTES CANON	68
ERREUR 6A90 SUR IMPRIMANTES CANON	69
ERREUR 6B00 - IMPRIMANTES CANON	70
RESOUDRE L'ERREUR 6C10 AVEC LES IMPRIMANTES CANON	71
ERREUR 6500 OU P20 SUR LES IMPRIMANTES CANON	73
RESOUDRE L'ERREUR B200 SUR LES IMPRIMANTES CANON	74
ERREUR C000 SUR LES IMPRIMANTES CANON	76
ERREUR CART.INCORRECT - IMPRIMANTES CANON	78
RESOUDRE L'ERREUR E100 0000 SUR L'IMPRIMANTE CANON LBP2900	79
ERREUR P07 OU E08 AVEC LE MESSAGE "RESERVOIR D'ENCRE USAGEE PLEIN" SUR LES IMPRIMANTES CANON PIXMA	80
RESOUDRE L'ERREUR E3 SUR LES IMPRIMANTES CANON	81
ERREUR E42 OU 5010 SUR LES IMPRIMANTES CANON	83
ERREUR E5 SUR LES IMPRIMANTES CANON	84
RESOUDRE L'ERREUR P02 SUR LES IMPRIMANTES CANON	85
RESOUDRE L'ERREUR P,7 P7 OU P07 (5B00) SUR LES IMPRIMANTES CANON	86
RESOUDRE L'ERREUR 5200 OU P08 SUR LES IMPRIMANTES CANON	87
ERREUR 6500 OU P20 SUR LES IMPRIMANTES CANON	88
ERREUR P22 SUR LES IMPRIMANTES CANON	89
ERREUR U043, U140, U150 SUR LES IMPRIMANTES CANON	90
ERREUR U051 - IMPRIMANTES CANON	91
ERREUR U052 SUR LES IMPRIMANTES CANON	92
ERREUR U130 SUR LES IMPRIMANTES CANON	93
ERREUR U043, U140, U150 SUR LES IMPRIMANTES CANON	94
ERREUR U051 - IMPRIMANTES CANON	95
RESOUDRE LE MESSAGE D'ERREUR U162 SUR LES IMPRIMANTES CANON	96
ERREUR U163 SUR LES IMPRIMANTES CANON MX	97
ERREUR "IMPOSSIBLE DE COMMUNIQUER AVEC LE SCANNER" - CANON ET EPSON	98
RESOUDRE L'ERREUR "SERVICE REQ IMM" SUR CANON MP150, MP180	99
ERREUR "TETE D'IMPRESSION NON INSTALLEE" 1401 1403 1405 SUR LES IMPRIMANTES CANON	100
RESOUDRE LE MESSAGE "TYPE DE TETE D'IMPRESSION INCORRECT. INSEREZ LA TETE D'IMPRESSION ADEQUATE" SUR LES IMPRIMANTES CANON	101
UTILISER LE SCANNER SANS CARTOUCHE DANS L'IMPRIMANTE	102
EPSON	103
MESSAGE "CARTOUCHE NON RECONNUE" SUR LES IMPRIMANTES EPSON	103
RESOUDRE LE MESSAGE "CLEAN SENSOR" SUR L'EPSON ACULASER C2600	105
MESSAGE "DES ELEMENTS SONT ARRIVES EN FIN DE VIE" SUR LES IMPRIMANTES EPSON	108
RESOUDRE LE MESSAGE "ERREUR D'ORDRE GENERAL" SUR LES IMPRIMANTES EPSON	109
RESOUDRE LE MESSAGE "ERREUR IMPRIMANTE, REPORTEZ VOUS A LA DOC" SUR LES IMPRIMANTES EPSON	110
ERREUR E-01 SUR LES IMPRIMANTES EPSON	111
ERREUR E-02 SUR LES IMPRIMANTES EPSON	113

ERREUR E-90 - IMPRIMANTES EPSON	114
RESOUDRE L'ERREUR E-91 SUR LES IMPRIMANTES EPSON	115
REMISE A 0 DES COMPTEURS CONCERNANT CERTAINES IMPRIMANTES EPSON	118
RESOUDRE L'ERREUR W-02 OU W02 SUR LES IMPRIMANTES EPSON	120
RESOUDRE L'ERREUR MNT REQ 0040 SUR LES IMPRIMANTES EPSON STYLUS PRO	121
PAGES BLANCHES A L'IMPRESSION SUR IMPRIMANTES EPSON	122
RESOUDRE L'ERREUR "SERVICE REQ E511" OU "MAINT. E511 REQUISE"	123
MESSAGE D'ERREUR "SERVICE REQ E527" SUR EPSON C1100, CX11 ET CX21 SERIES	129
ERREUR REQ 00010005 SUR EPSON STYLUS PRO 9800, 9600	130
HEWLETT PACKARD	131
<hr/>	
HP ET L'ERREUR "BOURRAGE PAPIER"	131
RESOUDRE LE MESSAGE D'ERREUR "VERIFIER CARTOUCHE" SUR LES IMPRIMANTES HP	133
ERREURS VENTILATEUR 57.3, 57.4, 57.7 SUR LES IMPRIMANTES HP CLJ 5500 & 5550	136
RESOUDRE L'ERREUR 0005FBB6 SUR LES IMPRIMANTES HP	138
ERREUR OX07D54DD6 2005 : LIB_BARRACU - IMPRIMANTES HP	139
RESOUDRE L'ERREUR OX887DF78E SUR LES IMPRIMANTES HP	140
ERREUR D'IMPRESSION GENERALE OX610000F SUR IMPRIMANTES HP	141
ERREUR OX61011BEB, OX610000F6, OX61011BEC, OX61000F6 - BOURRAGE PAPIER SUR LES IMPRIMANTES HP	142
RESOUDRE LE CODE D'ERREUR OXB9000009165, OXB9000009 SUR LES IMPRIMANTES HP	144
RESOUDRE LE CODE D'ERREUR C7280 ERREUR SYSTEME D'ENCRE (OCX05D1281) ET BRUIT DE CRESSELLE	145
RESOUDRE L'ERREUR OXC0620004 SUR LES IMPRIMANTES HP	149
ERREUR OXC1AB001- 337:LIB_MICCI2_TANGO.C - IMPRIMANTES HP	151
ERREUR OXC18A0001 - IMPRIMANTES HP	152
ERREUR OXC18A0106 SUR LES IMPRIMANTES HP PHOTOSMART	154
RESOUDRE L'ERREUR OXC18A0101 OU OXC18A0101 SUR LES IMPRIMANTES HP	155
ERREUR OXC18A0201 OU OXC18A0201 SUR LES IMPRIMANTES HP	156
RESOUDRE L'ERREUR OXC18A0206 SUR LES IMPRIMANTES HP	157
ERREUR OXC18A0301 - IMPRIMANTES HP	159
SOLUTIONS POUR L'ERREUR INK SYSTEM FAILURE OXC18A0401, OXC18A0401 SUR LES IMPRIMANTES HP	160
DEPANNER L'ERREUR OXC18A0501, OXC18A0501 SUR LES IMPRIMANTES HP	162
RESOUDRE L'ERREUR OXC19A0023, OXC190003E SUR LES IMPRIMANTES HP	164
ERREUR OXC19A0027 - IMPRIMANTES HP	165
RESOUDRE L'ERREUR OXC19A0035 OU OXC19A0035	166
RESOUDRE L'ERREUR OXC4EB841A SUR LES IMPRIMANTES HP	167
SOLUTIONS POUR LE CODE D'ERREUR OXD0620230 SUR LES IMPRIMANTES HP	168
ERREUR OXFOAF8004 - IMPRIMANTES HP	169
ERREUR OXFOAF8005 SUR LES IMPRIMANTES HP	170
ERREUR 11:11 SUR LES TRACEURS HP DESIGNJET 500 ET 800	171
RESOUDRE L'ERREUR 49-4C01 SUR L'IMPRIMANTE HP P3015 SERIES	172
RESOUDRE L'ERREUR 50.7 SUR LES IMPRIMANTES LASER HP	173
RESOUDRE L'ERREUR 51.XY, 51.10, 51.20 SUR LES IMPRIMANTES HP	174
RESOUDRE L'ERREUR 51.21 SUR LES IMPRIMANTES HP LASER	175
ERREUR 54.2 - IMPRIMANTE HP	176
ERREUR 57.04 SUR LES IMPRIMANTES LASER HP	177
RESOUDRE L'ERREUR 59.30 SUR LES IMPRIMANTES LASER HP	179
LES CODES ERREUR FAX SUR LES MULTIFONCTIONS HP	180
KONICA MINOLTA	186
<hr/>	

RESOUDRE L'ERREUR "APPEL SERVICE 001B" SUR LES IMPRIMANTES KONICA	186
KYOCERA	187
MESSAGE APPEL SERV.7980 SUR LES IMPRIMANTES KYOCERA	187
LEXMARK	188
RESOUDRE L'ERREUR : "241 BOURRAGE PAP - VERIF. TIR 1" SUR LES IMPRIMANTES LEXMARK	188
MATERIEL ERREUR 0502 SUR IMPRIMANTES LEXMARK ET DELL	192
RESOUDRE L'ERREUR 140.01 SUR LES IMPRIMANTES LEXMARK C520, C522, C524	193
OKI	194
MESSAGE "TONER SENSOR ERROR" SUR LES IMPRIMANTES OKI C5650	194
SAMSUNG	196
RESOUDRE L'ERREUR #U1 2112 SUR LES IMPRIMANTES SAMSUNG CLX-3185, CLX-3185N, CLX-3185FN, CLX-3185W	196
RESOUDRE LE MESSAGE "ERREUR COUR TRANSF " SUR LES IMPRIMANTES SAMSUNG CLX-3175 ET CLX-3185	197
RESOUDRE LE MESSAGE "ERREUR DETECTEUR LOCAL DEVELOP." SUR LES IMPRIMANTES SAMSUNG	198
RESOUDRE LE MESSAGE "ERREUR TEMP INSUF. REINIT COURANT" SUR IMPRIMANTES SAMSUNG	199
MESSAGE "OUT-BIN FULL" SUR LES IMPRIMANTES SAMSUNG CLX	200
RESOUDRE LE MESSAGE "ERROR SYSTEM CYCLE POWER" SUR LES IMPRIMANTES SAMSUNG	201
RESOUDRE LE MESSAGE "UNITE NUMER OUV OU BOURRAGE 2" SUR LES IMPRIMANTES SAMSUNG CLX	202
XEROX	203
RESOUDRE L'ERREUR "WAIT IMAGE" SUR LES IMPRIMANTES XEROX PHASER ET WORKCENTRE	203
REMISE A ZERO DES COMPTEURS D'ENCRE	204
REMISE A ZERO DES COMPTEURS D'ENCRE USAGEE CONCERNANT LES IMPRIMANTES CANON	204
REMISE A ZERO DES COMPTEURS CONCERNANT LES IMPRIMANTES BROTHER	217
REMISE A 0 DES COMPTEURS CONCERNANT CERTAINES IMPRIMANTES EPSON	222

Sur les imprimantes en général

Chariot bloqué sur les imprimantes jet d'encre



Selon les marques d'imprimante le message "**chariot bloqué**", quand il y en a un, peut aussi être "Chariot bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Eliminez le bouchage et appuyez sur OK", "chariot bloqué - retirez le verrou du chariot", "Blocage du chariot "...

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante.
- La débrancher 5 minutes.
- Rebrancher et rallumer.

Solution 2:

- Vérifier qu'il n'y ait aucun bouchage papier dans l'imprimante. Selon les marques, il faut vérifier à la fois devant et derrière.
- Un corps étranger comme une agrafe ou un trombone peut aussi générer ce blocage.

Solution 3:

- Déplacement manuellement le chariot afin de le débloquent.

Solution 4:

- L'axe métallique sur lequel se déplace le chariot peut être encrassé et donc empêcher celui-ci de se mouvoir normalement;
- En le nettoyant et le lubrifiant un peu, le problème se résolu.

Solution 5:

- Nettoyer l'encoder strip avec un chiffon non pelucheux. L'encoder strip est une fine bande de plastique tout le long du déplacement du chariot.
- Les utilisateurs qui ont eu le même problème, ont pu débloquent le chariot en le bougeant manuellement (soit imprimante éteinte, soit allumée).

Solution 6: pour les imprimantes Multifonction HP**« Débloquent le chariot et appuyez sur OK pour continuer » multifonctions HP**

En cours d'impression, un message d'erreur du type « Débloquent le chariot et appuyez sur OK pour continuer » apparaît sur le panneau de commande. Le périphérique n'imprime pas. Le chariot est bloqué et refuse de bouger. Des grincements peuvent se faire entendre lorsque le message d'erreur s'affiche.

Après avoir vérifier qu'aucun bourrage de papier n'entrave le bon fonctionnement de l'appareil, voici quelques pistes pour vous dépanner:

Solutions:

Si le chariot est bloqué à l'extrémité droite ou gauche du périphérique, procéder comme suit afin de le déplacer au centre de l'appareil.

1. Lorsque l'imprimante est sous tension, ouvrir la porte d'accès au chariot.
2. Sans mettre l'imprimante hors tension, débrancher le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale.
4. Vérifier que rien ne se trouve au-dessous ou autour du chariot qui pourrait gêner ses mouvements, tels que des petits morceaux de papier pouvant bloquer le chariot.
5. Déplacer manuellement le chariot à l'autre extrémité du périphérique.
6. Vérifiez r l'extrémité du périphérique où le chariot était bloqué. Retirez tout papier éventuellement présent à cet endroit.
7. Rebrancher le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique, puis à la prise électrique.

Une glissière de chariot cassée peut aussi provoquer le blocage du chariot:

Procéder comme suit pour retirer les deux cartouches et déterminer si l'une des glissières du chariot est cassée.

1. Appuyer sur le bouton Marche/Arrêt () pour mettre le périphérique sous tension.
2. Ouvrir la porte d'accès au chariot en la soulevant depuis le centre du périphérique jusqu'à ce qu'elle se bloque en position ouverte.

Il peut arriver que le chariot essaie de se déplacer vers l'extrémité droite du périphérique. Laissez-le s'y placer. Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux.

3. Pour retirer une cartouche d'impression, appuyez sur le loquet d'une cartouche puis soulevez-le.

4. Appuyer sur la cartouche d'impression pour la libérer de son logement dans le chariot.
5. Tirer la cartouche hors de son logement pour la retirer. Retirer les deux cartouches.

Éviter de toucher les contacts en cuivre et les buses d'encre. Placer les cartouches sur une feuille de papier blanche, ordinaire et propre, buses d'encre orientées vers le haut.

6. Après avoir retiré les deux cartouches, examiner l'intérieur du périphérique en regardant par la porte d'accès au chariot ou le bac de sortie du papier. Rechercher un petit ergot en plastique ou un ressort à proximité du chariot d'impression.

Si le petit ergot en plastique de la glissière du chariot est cassé, il est possible que le ressort soit sorti de son emplacement habituel. L'ergot cassé pouvant se trouver dans l'une ou l'autre glissière du chariot.

7. Vérifiez l'état des glissières du chariot d'impression.
 - Si l'une des glissières du chariot est cassée ou si le ressort n'est pas à sa place habituelle, il faudra faire dépanner l'appareil.
 - Si les deux glissières du chariot sont en bon état et que les ressorts sont en place, réinsérer les cartouches et passer à l'étape suivante.

Réinitialiser le mécanisme d'impression:

1. Appuyer sur le bouton Marche/Arrêt () pour mettre le périphérique hors tension.
2. Patienter 60 secondes.
3. Rappuyer sur le bouton Marche/Arrêt () pour remettre le périphérique sous tension

Résoudre l'erreur USB001 erreur de l'opérateur



Le message peut être "Problème d'exécution port USB001", "USB001 Operator error", "USB001 erreur de l'opérateur".

Solution 1:

- Débrancher le câble USB et le câble d'alimentation de l'imprimante.
- Eteindre l'imprimante et le PC.
- Patienter 1 minute.
- Rebrancher le câble d'alimentation.
- Rallumer l'imprimante et ouvrir le capot.
- Rallumer le PC et rebrancher le câble USB à l'imprimante.

Solution 2:

- Désinstaller et réinstaller les drivers de l'imprimante.

Solution 3:

- Essayer un autre port USB sur le PC.

Solution 4:

- Il peut s'agir d'un défaut de la carte électronique de l'imprimante.

Résoudre la panne "imprimante hors ligne"



L'imprimante affiche le message "**imprimante hors ligne**" ou "**hors connexion**".

Solution 1:

- Sur Windows, aller dans "Panneau de configuration" ensuite "Imprimante".
- faire un clic sur l'imprimante utilisée et vérifier qu'elle est en ligne.

Solution 2:

- Vérifier que le câble USB est bien branché ou que le Wifi soit bien actif.

Solution 3:

- Brancher le câble sur un autre port USB du PC.

Solution 4:

- Débrancher le câble USB
- Désinstaller complètement l'imprimante du PC
- Redémarrer l'imprimante et le PC
- Réinstaller les pilotes puis rebrancher le câble USB lorsque cela est demandé.

L'imprimante ne s'allume plus



Il peut arriver qu'une imprimante jet d'encre s'éteigne en cours de route ou bien qu'elle ne s'allume plus. Il peut s'agir d'une panne électronique, mais commencez par ceci:

Solution 1:

- Débranchez l'imprimante pendant 10 minutes (certains l'ont fait pendant une nuit)
- Rebranchez et rallumez

Solution 2:

- Pour les imprimantes avec un chargeur externe (souvent chez HP), vérifiez qu'il ne soit pas défectueux.

Solution 3:

- Le bloc alimentation interne est défectueux (70% à 80% des cas)

Solution 4:

- La carte électronique est défectueuse (20% à 30% des cas)

L'imprimante prend le papier de travers



Il y a plusieurs raisons pour lesquelles une imprimante peut entraîner le papier de travers.

Solution 1:

- Vérifier qu'il n'y ait aucun corps étranger dans l'imprimante, notamment au niveau du chargeur de feuille: un petit boue de papier, une agrafe, un trombone...

Solution 2:

- Les galets peuvent être usés ou encrassés: sur certaines imprimantes il peuvent se remplacer.

Solution 3:

- Faire passer une feuille A4 pliée en 4 dans l'imprimante: s'il y a quelques chose à l'intérieur, cela ressortira.

Résoudre la panne "imprimante hors ligne"



Solution 1:

- Sur Windows, aller dans "Panneau de configuration" ensuite "Imprimante".
- faire un clic sur l'imprimante utilisée et vérifier qu'elle est en ligne.

Solution 2:

- Vérifier que le câble USB est bien branché ou que le Wifi soit bien actif.

Solution 3:

- Brancher le câble sur un autre port USB du PC.

Solution 4:

- Débrancher le câble USB
- Désinstaller complètement l'imprimante du PC
- Redémarrer l'imprimante et le PC
- Réinstaller les pilotes puis rebrancher le câble USB lorsque cela est demandé.

Nettoyer une tête d'impression jet d'encre

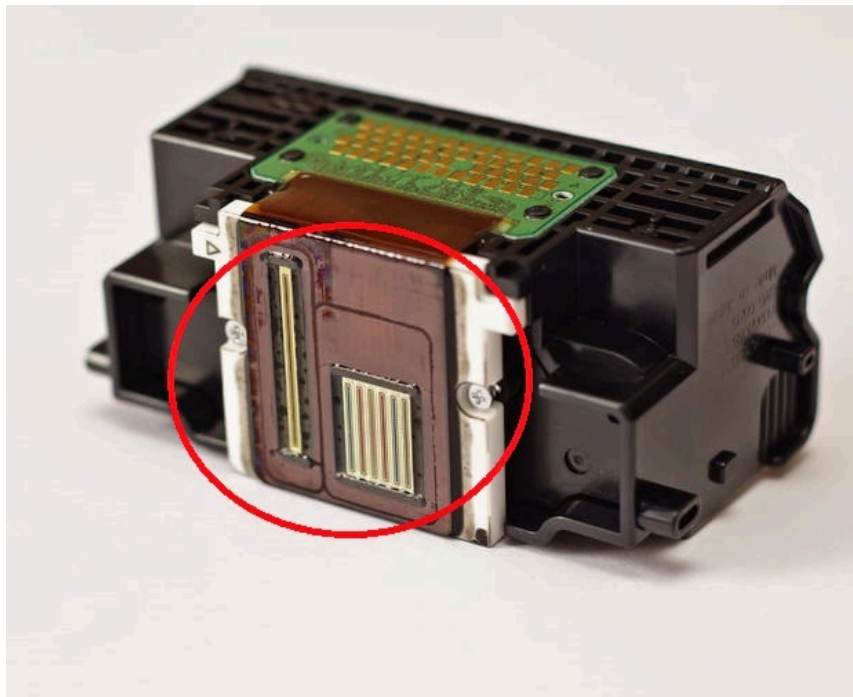


MAJ 11/09/14

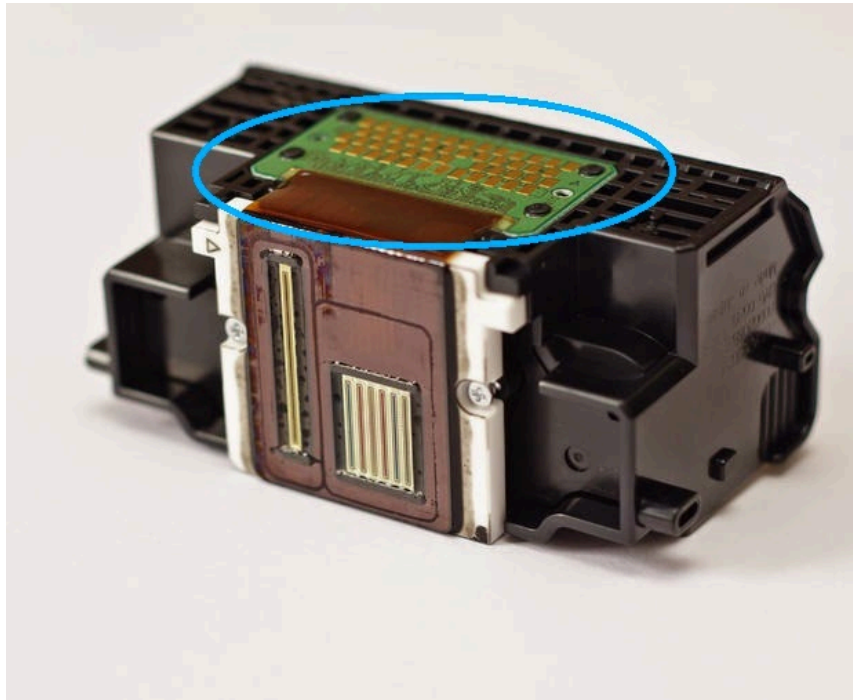
Si malgré les différentes manipulations, vous en arrivez à la conclusion que la tête d'impression est HS. Alors vous pouvez essayer, en dernier recours, de la nettoyer. Cela concerne les têtes d'impression jet d'encre Canon et quelques Epson, Lexmark, Brother...

Nettoyage d'une tête d'impression jet d'encre:

- Démontez la tête d'impression de l'imprimante
- Laissez la reposer dans une coupelle remplie d'eau distillée pendant une nuit. Dans l'idéal ne laissez tremper que les buses et éviter de tremper les circuits électroniques:



Sur cette photo, la partie à tremper entourée en rouge



Ici la partie à éviter de mouiller entourée en bleue

- Au bout de 24h séchez la tête d'impression minutieusement avec un sèche-cheveux.
- Une fois bien sèche, réinstallez-là dans l'imprimante.

Si le problème persiste: la tête est HS.

Ce type de manipulation est à faire lorsque toutes les solutions des pannes suivantes ont été épuisées:

- Erreur 41 chez Brother
- Erreur B200 chez Canon
- Tête d'impression non installée chez Canon
- Type de tête d'impression incorrect. Insérez la tête d'impression adéquate chez Canon
- Pages blanches à l'impression chez Epson
- Erreur "échec du système d'encrage" chez HP

Brother

Résoudre le message "Basse Temp." ou "Low temperature" sur les imprimantes Brother



Le message "**Basse Temp.**" ou "**Low temperature**" concerne en général la tête d'impression.

Voici quelque pistes pour tenter de dépanner:

Solution 1:

- Eteindre et débrancher l'imprimante
- Patienter 5 minutes
- Rebrancher et rallumer

Solution 2:

- Branchez l'imprimante sur une autre prise murale

Solution 3:

- Faire un nettoyage de la tête d'impression depuis le pc.

Solution 4:

- La tête d'impression peut être défectueuse

Code erreur chang imposs 4F sur les imprimantes Brother



MAJ 23/05/15

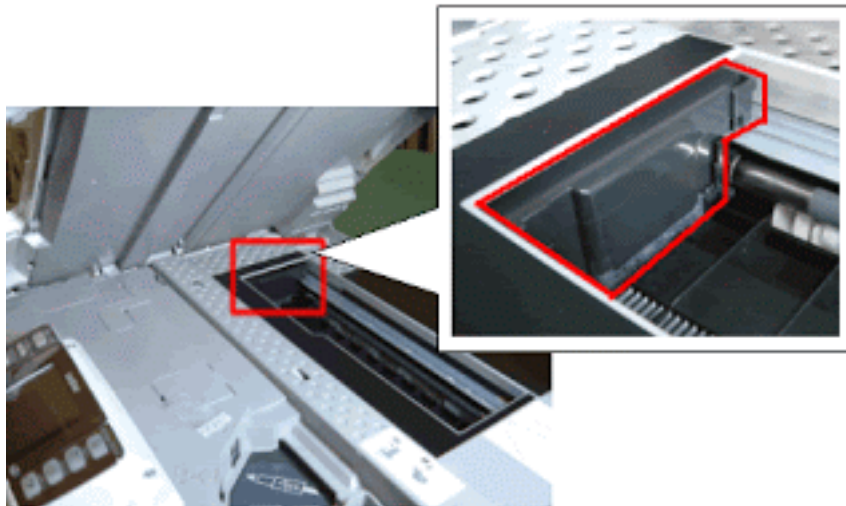
Le message d'erreur "**Chang. imposs. 4F**" ou "**Initial. Imposs. 4F**" est un problème électronique au niveau de la tête d'impression.

Solution 1:

- Contrôler la présence d'objets étrangers tels que des agrafes ou du papier déchiré à l'intérieur de la machine.

Solution 2:

- Bouger la tête d'impression et vérifier en-dessous.



Solution 3:

- Une pièce est défectueuse; il peut s'agir:
 - Du chariot ou de la tête d'impression
 - De la carte électronique
 - De la carte d'alimentation

Résoudre l'erreur 32 sur les imprimantes Brother



Machine *Error 32* ou Impr. Imposs. 32

Ce type d'erreur peut avoir plusieurs origines aussi bien hardware que software.

Solution 1:

- Débrancher l'imprimante
- Ouvrir le capot
- Enlever toners et tambours
- Vérifier qu'il n'y ait pas un petit bout de papier coincé quelque part.

Solution 2:

- Appuyer sur Menu, 9, 0, 1.
Si l'écran LCD ne montre rien, c'est qu'il n'y pas de fax restant dans la mémoire de la machine.
- Appuyer sur OK
Si l'écran affiche "Dial & Start", des faxes sont en mémoires.
- Les supprimer de la mémoire

Solution 3:

- Il peut aussi s'agir d'un capteur qui est endommagé

Erreur 41 sur les imprimantes Brother



L'**erreur 41** est un signe funeste pour les imprimantes Brother: il s'agit de la tête d'impression qui est morte...

Cependant vous pouvez essayer de nettoyer la tête d'impression pour tenter de la récupérer.

Résoudre l'erreur 46 sur les imprimantes Brother

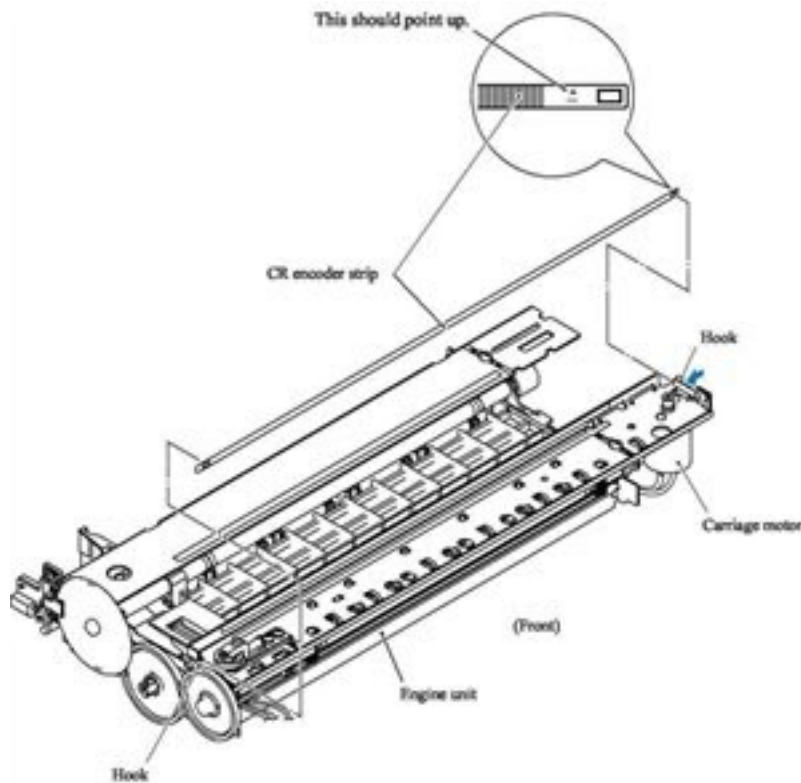
Il s'agit du compteur d'encre usagé à remettre à 0

Erreur 51 - imprimantes Brother

Il s'agit en général d'un problème venant de l'unité de purge. (qui se trouve sous la tête d'impression lorsqu'elle est au repos).

Solution 1:

La petite bande de plastique transparente sur le chemin de la tête d'impression (encoder strip) peut être sale ou tachée d'encre. La nettoyer délicatement avec un chiffon:



Solution 2:

Vérifier que les tampons absorbants d'encre soient bien en place (ils ont pu bouger et donc gêner les mouvements de la tête d'impression): appuyer légèrement dessus.

L'ensemble de l'unité de purge a pu aussi "bouger" un peu; à vérifier.

Solution 3:

Les tampons absorbants d'encre usagés ont besoin d'être nettoyés ou remplacés; il faut démonter la machine et les nettoyer à l'eau.

Solution 4:

Une pièce est défectueuse, cela peut être:

- L'unité de maintenance
- Le moteur
- L'alimentation interne
- La carte électronique

Message d'erreur "cartouche vide" ou "pas de cartouche" sur imprimantes Brother



Les messages d'erreur "cartouche vide" ou "pas de cartouche" surviennent principalement sur les imprimantes Brother des séries MFC et DCP.

Ce message s'affiche bien qu'il y ait la cartouche en question et qu'elle ne soit pas vide; le problème vient en général du détecteur du niveau d'encre de l'imprimante (capteur optique).

Solution 1:

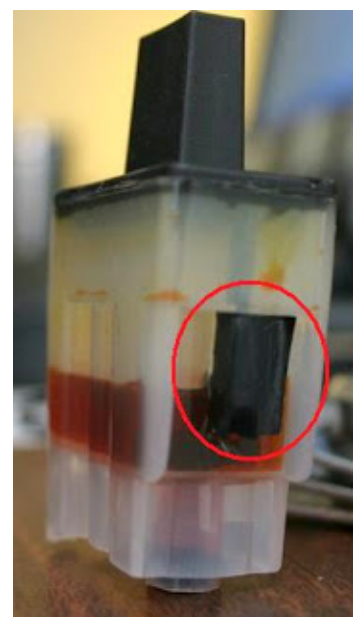
- Désinstaller et réinstaller toutes les cartouches.

Solution 2:

- Nettoyer les capteurs optiques avec un coton tige légèrement imbibé d'eau. Le capteur est positionné en face de chaque cartouche.

Solution 3:

- Mettre un bout de scotch opaque sur la partie transparente de la cartouche afin de tromper le détecteur de niveau d'encre. Attention, du coup vous ne serez plus averti lorsque la cartouche sera réellement vide...



Résoudre la panne "Err. machine 5A" sur les imprimantes Brother



Le message "Err. machine 5A" indique une panne suite à un bourrage papier.

Solution 1:

- Vérifier à l'intérieur de l'imprimante qu'il n'y ait aucun corps étranger pouvant entraver la bonne marche de l'appareil (bout de papier, trombone, agrafe...)

Solution 2:

- Déplacer la tête d'impression et vérifier qu'à l'endroit où elle se pose au repos, il n'y ait aucun corps étranger.
- Vérifier que le boîtier récupérateur d'encre (sous la tête au repos) soit bien installé.

Solution 3:

- Vérifier que les cartouches soient bien insérées.

Erreur machine 77 sur les imprimantes Brother



Solution 1:

- Débrancher l'appareil 10 minutes.
- Rebrancher l'imprimante et attendre qu'elle s'initialise (jusqu'à 10 à 12 minutes).
- Si le message "Open Cover" ou "Ouvrir capot" s'affiche: ouvrir et refermer le capot.

Solution 2:

- Ouvrir le capot
- Sortir le toner et refermer le capot
- Après message de la machine ("ouvrir capot" ou "insérer toner"): remettre le toner et fermer le capot.

Solution 3:

- Eteindre puis rallumer l'appareil
- Entrer en mode maintenance: appuyer en moins de deux secondes sur les touches "Menu (ou fonction)", "*", "2", "8", "6", "4".
- Entrer "91" pour faire un reset des paramètres
- Entrer "99" pour sortir du mode maintenance.

Message d'erreur "Err. machineAF" sur les imprimantes Brother



Il s'agit d'un problème provenant de l'unité scanner.

Solution:

Vérifier les câbles (CIS flat cable, CIS motor harness) reliant le scanner à la base du multifonction; si tout est bien branché, il faudra investir dans un nouvel appareil.

Résoudre l'erreur "impress impossible 50" sur les imprimantes Brother



Impression impossible 50

Solution 1:

- vérifier qu'il n'y ait aucun corps étranger dans l'imprimante, comme un petit bout de papier, trombone, agrafe...

Solution 2:

- Regarder sous la tête d'impression: il peut y avoir parfois des petits morceaux de papier noircis qui engendrent un message de bourrage papier. Ils se retirent facilement avec une pince à épiler.

Solution 3:

- Vérifier que la bande plastifiée soit bien placée dans l'encoche de la tête d'impression

Message d'erreur "impression impossible 70" sur les imprimantes Brother



Les imprimantes concernées: MFC-490CW, MFC-6490CW, DCP-6690CW, DCP-350C, DCP-560CN, etc...

En anglais le message est "Unable to print 70":

Solution 1:

- Eteindre l'appareil.
- Débrancher l'imprimante pendant 5 minutes
- Rebrancher et rallumer.

Solution 2:

- Vérifier qu'il n'y ait aucun bouchage papier à l'intérieur. Notamment à l'extrême gauche ou droite de la tête d'impression.

Solution 3:

- La fine bande plastique d'encodage (encoder strip) derrière la chariot de la tête d'impression est mal mise ou très sale. Vérifier et replacer ou nettoyer avec un chiffon doux si nécessaire.

Message "initial impossible 48" sur Imprimantes Brother



MAJ 21/07/14

Le message peut être "**err.machine 48**" ou "**initial impossible 48**".
Il s'agit soit de la tête d'impression qui est défectueuse ou d'un problème électronique

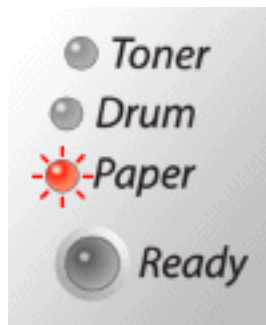
Solution 1:

- Nettoyer la bande d'encodage (encoder strip) avec un chiffon doux non pelucheux.

Solution 2:

- Si l'erreur persiste, l'une des pièces suivantes est défectueuse:
 - LS4467001: Encoder strip
 - LS6543001: Carriage PCB assembly
 - LK3211001: tête d'impression
 - LTo284011: carte électronique principale.

Le témoin "Papier" clignote rouge sur les imprimantes Brother HL series



Voici quelques pistes lorsque **la led "Papier" ou "Paper" clignote rouge**:

Solution 1:

- Vérifier que le capot avant et le capot arrière sont bien fermés.

Solution 2:

- Vérifier qu'il n'y ait pas de papier coincé dans l'imprimante.

Solution 3:

- Vérifier qu'il y ait bien du papier dans le bac d'alimentation.

Solution 4:

- Vérifier que la mémoire de l'imprimante ne soit pas pleine.

Solution 5:

- Nettoyer le fil corona du tambour.

Erreur "nettoyage impossible" - imprimantes Brother



Il faut remettre à 0 le compteur de pages pour pouvoir imprimer à nouveau:

Procédure pour les modèles DCP-110C / 115C / 116C / 117C / 120C / 310CN / 315CN / 340CW :

- Allumer la machine.
- Appuyer, successivement, sur '**Menu**', '**Marche Mono**', '**Menu**', '**Marche Mono**' en moins de 5 secondes.
- S'affiche alors: " | MAINTENANCE 10 | ".
- Avec les touches haut (▲) ou bas (▼), faire afficher "80" puis valider avec "**Menu/confirme**".
- Appuyer sur la touche '**Marche Mono**' plusieurs fois jusqu'à afficher le message "**PURGE : 06400**". (En général, La valeur dépasse 6400)
- Pour remettre le compteur à "00000", il faut entrer la valeur "2783" : afficher successivement les chiffres 2, 7, 8 et 3 avec les touches (▲) ou (▼) et en validant par la touche '**Confirme**' à chaque fois.

Remarque d'un utilisateur: lors de la saisie du code "2783", les chiffres peuvent ne pas apparaître, il faut donc procéder à "l'aveugle"....

- Pour quitter, touche '**Arrêt/Sortie**'.
- Débrancher le câble d'alimentation de la machine 5 secondes puis rebrancher.

Procédure pour les modèles DCP-130C, DCP-330C, DCP-357C, DCP-540C, DCP-750C:

- Allumer la machine.
- Appuyer, successivement, sur '**Menu**', '**Marche Mono**', et appuyer 4 fois sur la **flèche du haut** en moins de 5 secondes, pour entre dans le mode maintenance.
- Avec les touches haut (▲) ou bas (▼), faire afficher "80" et valider avec "**Menu/confirme**"
- Appuyer sur la touche '**Marche Mono**' plusieurs fois jusqu'au compteur de purge.

- Pour remettre le compteur à "00000", il faut entrer la valeur "2783" : afficher successivement les chiffres 2,7,8 et 3 avec les touches (▲) ou (▼) et en validant par la touche 'Confirme' à chaque fois.
- Pour quitter, touche 'Arrêt/Sortie'.
- Entrer les chiffres 9, 9 avec les flèches pour sortir du mode maintenance.

Procédure pour les modèles MFC-210C / 215C / 410CN / 425CN / 620CN / 640CW / 820CW / FAX-2440C, MFC-5440CN, MFC-5460CN, MFC-5840CN, Fax1940CN:

- Appuyer sur "Menu" puis 2864 en moins de deux secondes (il faut parfois plusieurs tentatives).
- Entrer 80.
- Appuyer sur "Black/mono" jusqu'à ce que qu'apparaisse "Purge count" ou "compteur de purge".
- Entrer 2783 pour remettre le compteur à 0.
- Appuyer sur "Stop/exit"
- Entrer 99

Si l'erreur persiste : la machine affiche toujours "nettoyage impossible" et/ou erreur 46. Faites une remise à zéro des compteurs suivants (de la même façon que pour PURGE) :

- Purgepugkind_1
- Flush
- Machine err_1
- Ink_ch bk
- Jam
- Wipe

Débrancher 5 secondes après les remises à 0.

Si l'on souhaite changer le kit absorbant d'encre usagée:

- LF7443001

Résoudre les bourrages papier sur les imprimantes Brother jet d'encre



Imprimantes concernées pour l'erreur "Bourrage Papier":

DCP-130C, DCP-135C, DCP-150C, DCP-153C, DCP-330C, DCP-350C, DCP-353C, DCP-357C, DCP-540CN, DCP-560CN, DCP-750CW, DCP-770CW, MFC-235C, MFC-240C, MFC-260C, MFC-440CN, MFC-465CN, MFC-660CN, MFC-680CN, MFC-845CW, MFC-885CW

Solution 1:

- Retirer le bac papier de la machine.
- Retirer tout papier restant ou coincé dans l'avant de la machine.
- Regarder à l'intérieur de la machine, où le bac papier était installé, et repérer le palpeur blanc PE, au centre de l'appareil:

Le palpeur PE a une forme de fourchette à 2 dents et est situé vers le centre de la machine où le papier passe. Il est situé entre les deux rouleaux gris.

- Si le Palpeur PE blanc est en place, passer à la solution suivante.
- Si le Palpeur PE blanc est manquant, contacter le SAV Brother.

Solution 2:

- Tourner la machine pour accéder à l'arrière et retirer le couvercle d'accès au bourrage papier en le prenant au centre et en le tirant vers l'arrière.
- Attention de ne pas poser le couvercle d'accès au bourrage papier arrière face vers le bas comme sur l'illustration. Vous pourriez endommager le couvercle et créer des bourrages papier.
- Vérifier qu'il n'y a pas de papier froissé ou coincé, ou un objet quelconque à l'arrière de l'appareil, sinon le retirer.
- Réinstaller le couvercle d'accès aux bourrages arrière.

Solution 3:

- A deux mains, utiliser les deux ergots plastiques sur les deux côtés de la machine pour lever la partie scanner à plat jusqu'à ce que le verrou s'enclenche en position levée.
- Examiner les zones 1 et 2 sur les côtés gauche et droit de la zone d'impression pour voir s'il reste du papier coincé. Ces morceaux de papier peuvent être maculés d'encre et difficiles à voir.
- Utilisez une lampe si nécessaire pour vérifier attentivement.
- Il se peut qu'il faille bouger la tête d'impression pour avoir accès à l'un des deux côtés de la zone d'impression.
- Avant de bouger la tête d'impression, débrancher le câble d'alimentation de l'appareil.
- Pousser doucement la tête d'impression avec les doigts.

Lever légèrement le couvercle du scanner pour libérer le verrou (1). Pousser doucement le levier de maintien du scanner vers le bas (2) et fermer le couvercle du scanner (3).

Canon

Désactiver les niveaux d'encre sur les imprimantes Canon



Voici plusieurs méthodes pour **désactiver les niveaux d'encre** sur certaines imprimantes Canon.

Solution 1:

- Appuyer sur le bouton "Resume/Cancel". Modèles Canon concernés:
- BJC series: bjc3000, bjc8200
- S series: s400, s600, s800, s520, s6300, s9000
- I Series: i255, i320, i350, i355, i450, i470d, i550, i560, i850, i950, i6100, i6500, i9100
- Pixma series: ip1000, ip1200, ip1300, ip1500, ip1600, ip1700, ip2000, ip2200, ip3000, ip4000

Solution 2:

- Appuyer sans relâcher sur le bouton "Resume/cancel" pendant au moins 5 secondes. Modèles Canon concernés:
- Pixma series: ip1880, ip1980, ip3300, ip3500, ip4200, ip4500, ip5200, ip6700d, pro9000, 9500, ix4000, ix5000

Solution 3:

- Appuyer sur "Start", puis sur le bouton "Couleur" pour la cartouche couleur ou le bouton "Noir" pour la cartouche noire. Modèles Canon concernés:
- Pixma MP series: MP150, MP160, etc

Solution 4:

- Appuyer sans relâcher sur le bouton "Stop/Reset" pendant au moins 5 secondes. Modèles Canon concernés:
- Pixma MP/MX series: MP145, MP228, MP245, MP520, MP800, MX850, MP970, MX308, MX318, MX7600, etc

Solution 5:

- Appuyer sur "OK". Modèles Canon concernés:
- Canon Pixma MP170, MP180, MP450, MP470, etc

Solution 6:

- Si cela ne fonctionne pas, Appuyez à nouveau sur le bouton relatif à votre imprimante mais pendant une à deux minutes...

Résoudre l'erreur 100 250.0.0 sur les imprimantes Canon



Le code d'**erreur 100 250.0.0** s'accompagne généralement du message "Le scanner a signalé une erreur"

Erreur scanner

Solution:

- Désinstaller le driver du scanner
- Télécharger et Installer la dernière version du scanner:
<http://fr.software.canon-europe.com/>

Résoudre l'erreur 0200 0000 sur les imprimantes Canon



Le message qui s'affiche est **erreur 0200 0000**, **0200 0019** ou " **An error occurred while copying files: 0200 0000**"

Solution 1:

- Désinstaller les drivers
- Réinstaller l'imprimante en branchant le câble USB (même pour du wifi)
- Débrancher le câble USB lorsque cela sera précisé lors de l'installation.

Solution 2:

- Installer le dernier pilote de l'imprimante (support Canon)

Erreur 2,140,21 ou 2140,21 sur imprimantes Canon



Ce message d'erreur survient lors de l'utilisation du scanner:

- "Le scanner est utilisé par quelqu'un d'autre ou une erreur s'est produite. Vérifiez l'état. Le pilote va être fermé. Code : 2,140,21"

Solution 1:

- Sur le PC aller dans les périphériques.
- Aller sur imprimante et suspendre l'impression.

Solution 2:

- Réinstaller le pilote de l'imprimante.

Solution 3:

- Désactiver le firewall

Solution 4:

- Plusieurs utilisateurs ont pu résoudre cette erreur en changeant les cartouches.

Erreur "impossible de communiquer avec le scanner" - Canon et Epson



Chez Canon, le message est généralement suivi d'un code **2.155.13**, **2.155.0**, ...

Solution 1:

- Changer le câble USB..

Solution 2:

- Si l'imprimante est branchée sur un Hub USB auto-alimenté: il se peut que le hub ne fournisse pas assez d'énergie; le remplacer par un hub avec alimentation.

Solution 3:

- Désinstaller et réinstaller les pilotes de l'appareil.

Solution 4:

- Réinstaller l'imprimante avec un pilote antérieur.

Résoudre l'erreur 5,155,55 sur les imprimantes Canon



L'erreur 5,155,55, qui est une erreur de communication entre le scanner et le PC, peut aussi concerner d'autres marques d'imprimantes...

Solution 1:

- Eteindre et débrancher l'imprimante du PC.
- Désinstaller le logiciel Canon.
- Redémarrer le PC et télécharger le dernier driver sur le site Canon
- Installer le driver et redémarrer le PC
- Rallumer et rebrancher l'imprimante

Solution 2:

- Vérifier que le câble USB soit bien branché: à l'arrière de l'imprimante et non sur le devant (certains imprimantes ont une sortie USB devant).
- Vérifier que le câble USB ne soit pas défectueux (en essayer un autre)

Solution 3:

- Brancher le câble USB sur un autre port au PC.

Erreur 306 avec les imprimantes Canon branchées sur Mac



Solution 1:

- Essayer un autre port USB sur le PC

Solution 2:

- Désinstaller complètement l'imprimante du Mac
- Débrancher le câble USB
- Redémarrer le Mac, rebranchez l'imprimante et réinstaller les pilotes.

Solution 3 :

- Cliquez sur l'icône Apple en haut à gauche de l'écran.
- Cliquez sur "Préférences Système".
- Cliquez sur "Imprimante & Fax"
- Si le cadenas en bas à gauche est verrouillé, cliquez dessus, entrez votre mode passe et cliquez sur "OK"
- Cliquez sur le bouton "-" pour enlever l'imprimante et "+" pour la rajouter à nouveau.

Erreur ##335 sur les imprimantes Canon

Erreur électronique.

Solutions possibles:

- vérifier que le câble reliant la tête d'impression à l'imprimante est bien enfiché des deux côtés (cause la plus probable).
- Télécharger les dernières mises à jour du pilote sur le site Canon.
- Enlever les cartouches et la tête d'impression et réinstaller le tout.
- Débrancher l'imprimante pendant 10 minutes.
- Enlever la tête d'impression et bien nettoyer les contacts.

Erreur ##343 sur les imprimantes Canon

##343: les tampons d'encre usagés pleins; voir la page consacrée à la remise à zéro des compteurs d'encre afin de débloquer l'imprimante

Erreur ##345 sur les imprimantes Canon

Cette erreur s'accompagne généralement d'un bruit d'engrenages. Il s'agit d'un problème au niveau du nettoyage de la tête d'impression.

Solutions:

- Vérifier qu'il n'y ait pas de corps étranger ou d'encre séchée au niveau de l'unité de purge.
- Vérifier le bon fonctionnement de la pompe d'encre usagée.
- Terminer par une remise à 0 du compteur d'encre usagée.

Erreur ##356 - imprimante Canon



Erreur du chargement de feuille automatique...

Imprimantes concernés par l'**erreur ##356**: PIXMA iP3000, IP4000, IP4000R, IP5000, IP6000D, IP8500, MP750, MP760, MP780

Les mouvements de va-et-vient de la tête peuvent déplacer le guide en plastique. Lorsque cela se produit, le moteur d'entraînement ne peut pas tourner correctement provoquant un bruit particulier et 5 clignotements en alternance avec le **code erreur ## 356**.

La procédure de dépannage est délicate et demande un minimum de compétence et de délicatesse:

Étape 1: enlever le capot gauche et droit puis l'ensemble de la coque.

Étape 2: Enlever les 4 vis de fixation du châssis.

Étape 3: Enlever le bloc principal de sa base.

Étape 4: Retourner le bloc principal sur une surface de travail.

Étape 5: Vérifiez l'écart entre le guide en plastique blanc et le châssis

Même si l'écart n'est pas visible, continuer les étapes ci-dessous.

Étape 6: Débranchez les câbles de la carte mère et l'enlever du châssis.

Étape 7: Desserrez un peu les 4 vis de fixation.

Étape 8: Replacer le guide en plastique blanc, il siège au ras contre le châssis. La pointe du guide en plastique blanc doit légèrement entrer à l'intérieur du trou de la vis de montage.

Étape 9: Serrer les 4 vis de fixation.

Étape 10: Réassembler l'imprimante et tester.

Erreur ##357 - imprimante Canon



Erreur de position du chargeur de papier.

Solution 1:

- Vérifier qu'il n'y ait pas un morceau de papier ou corps étranger (trombone ou autre) coincé dans l'imprimante.
- Si nécessaire, appuyer plusieurs fois sur "OK".

Solution 2:

- Il peut aussi s'agir des tampons sous la tête d'impression (tout à fait à droite) qui on pu légèrement se déloger; appuyer doucement dessus.

Solution 3:

- Dans le cas où le chariot ne se met pas au milieu lorsqu'on ouvre le capot: le bouger vers la gauche (10 à 15 cm), refermer le capot; éteindre et rallumer.

Erreur ##359 - imprimante Canon



L'**erreur ##359** indique un problème de position du papier, c'est-à-dire qu'il est mal entraîné.

Solution 1:

- Regarder avant toute chose si un petit objet ne serait pas tombé dans la partie réceptionnant le papier (un trombone, une punaise ou autre).

Solution 2:

- Après cette vérification, faire un redémarrage de la machine: éteindre, débrancher le câble d'alimentation, attendre 5 minutes, rebrancher puis rallumer.

Erreur "tête d'impression non installée" 1401 1403 1405 sur les imprimantes Canon



Lorsqu'apparaît le message "**tête d'impression non installée**" suivi d'un code **1401, 1403, 1405 ou U051**, il y a de forte chances que la tête d'impression soit HS, même si elle fonctionnait il y a peine quelques minutes. En général leur durée de vie est d'un peu plus de deux ans.

Une dernière chose à tenter:

- Enlever les cartouches
- Enlever la tête
- Redémarrer l'imprimante
- Réinstaller la tête et les cartouches

Erreur 5b00 ou 5000 avec 7 clignotements orange imprimantes Canon



Imprimantes concernées: Pixma IP3600 / IP4600 / IP4700 / MP540 / MP550 / MP560 / MP620 / MP630 / MP640 / MP980 / MP990 / MX860 / MX870

Cause: l'absorbeur d'encre est plein.

Solution: Remettre le compteur d'encre à 0

Procédure:

- Trouver le logiciel sur internet "*Service Mode Tool Version 1.050.*"
- Eteindre l'imprimante.
- Appuyer sur "Resume", et sans relâcher, appuyer sur "Power"; garder les deux boutons appuyés pendant 5 secondes.
- Relâcher le bouton "Resume", et, en gardant toujours "Power" enfoncé, appuyer deux fois sur "Resume"; relâcher le bouton "Power".
- Ouvrir le logiciel
- Pour remettre le compteur à 0 aller dans "SET CLEAR WASTE INK" et cliquer sur "MAIN".
- Choisir la valeur "0" à droite.
- Cliquer sur "??" tout en bas à droite pour valider.
- Eteindre l'imprimante et rallumer

Résoudre le code erreur 5011 sur les imprimantes Canon



Modèles concernés par cette **erreur 5011** (accompagné parfois du message "**Erreur Scanner**") : Canon Pixma MP480, MP490, MX340, MX320, MX350, MG6450, MG5210, MG5220, MG5230, MG5240, MG5250, MG5270, MG5280

Solution 1:

- Débrancher le câbles d'alimentation quelques minutes et le rebrancher

Solution 1a:

- Eteignez l'imprimante
- Ouvrir le capot comme si vous alliez changer une cartouche
- Allumez l'imprimante et pendant qu'elle s'initialise, fermez le capot.

Solution 2:

- Vérifier qu'il n'y ait aucun corps étranger dans l'imprimante: bout de papier, agrafe ou autre.

Solution 3:

- Nettoyer avec un chiffon propre et non pelucheux l'encoder strip
- Il est localisé derrière le chariot d'impression, une fine bande de plastique claire.

Solution 4:

- Câble mal branché sur la carte électronique: J900, J1002, J704
- Rebrancher le câble.

Solution 5:

- Pièce amortisseur dans le scanner défectueuse: remplacer le scanner.
- Poulie du scanner: si la poulie est cassée, remplacer le scanner.

Solution 6:

- Document mal positionné pour être scanné: repositionner le document

Au sujet de cette erreur, si elle persiste après toutes les manipulations, Canon préconise de remplacer:

- l'unité scanner
- le "Document pressure sheet"
- et la carte électronique...

Erreur E42 ou 5010 sur les imprimantes Canon



Il y a de grandes chance que **l'erreur 5010** nécessite un dépannage (à faire sans hésiter si la machine est encore sous garantie).

Il peut s'agir d'un dysfonctionnement du scanner apparu suite à un choc: Le ruban du connecteur du scanner se défait très facilement en remontant le côté droit du boîtier.

Solution 1:

- Ouvrir le côté droit de l'imprimante: trois vis puis déblocage de la pièce en plastique.
- Reconnecter le câble défait.
- Remonter en évitant de le débrancher à nouveau.

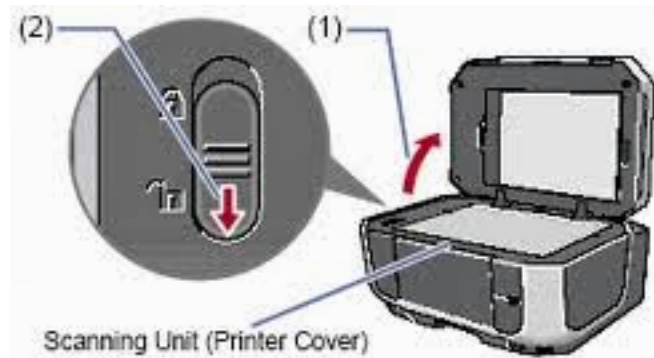
Solution 2:

- Ouvrir le côté gauche: 3 vis, dont une sous le cache en plastique gris.
- Il y a un ensemble de fils en haut à gauche: vérifier qu'il n'y en ait pas un qui soit coupé
- Si, c'est le cas: dénuder le câble et relier les deux.

Erreur 5020 - imprimante Canon

Le code erreur 5020, sur les imprimantes Canon, signifie que le scanner est verrouillé.

Il doit y avoir un bouton près de la vitre du scanner avec un cadenas ouvert et un autre fermé: c'est ici que le scanner se déverrouille:



Redémarrez ensuite l'appareil.

Résoudre l'erreur 5100, 5101 ou 5110 sur les imprimantes Canon



Solution 1:

- Eteindre l'imprimante.
- Ouvrir le capot et déplacer le support des cartouches vers le centre.
- Réinstallez les cartouches.
- Fermer le capot et rallumer l'imprimante.

Solution 2:

- Regarder si rien n'empêche la tête d'impression de fonctionner (un bout de papier, un trombone ou quelconque objet).

Solution 3:

- Nettoyer avec un chiffon propre la bande en plastique qui fait circuler la tête (Encoder strip).

Solution 4:

- Regarder à l'emplacement de la tête (tout à droite) s'il n'y a pas un trop plein d'encre (si oui en enlever avec un coton humidifié).

Solution 5:

- Appuyer pendant 10 secondes sur le bouton "*Resume*"; à faire pour chaque cartouche si nécessaire.

Solution 6:

- L'erreur 5100 peut être induite par une ou des cartouches défectueuses...

Résoudre l'erreur 5200 ou Po8 sur les imprimantes Canon



Ce code d'erreur indique une surchauffe de la tête d'impression.

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante pendant 5 minutes puis rallumer.

Solution 2 (pour les imprimantes ayant une tête d'impression):

- Oter les cartouches
- Enlever la tête d'impression
- Redémarrer l'imprimante
- Réinstaller la tête et les cartouches

Solution 2a (pour les imprimantes sans tête d'impression):

- Une des cartouches peut être défectueuse et doit être remplacée.

Solution 3 (pour MP110, MP490):

- Oter les cartouches et le support de cartouches
- Débrancher les câbles d'alimentation et USB.
- Renverser l'imprimante le bas en haut
- Dévisser les vis cruciformes maintenant l'alimentation.
- Oter délicatement le boîtier d'alimentation
- Débranchez-là tout aussi délicatement.
- Laisser l'alimentation au repos pendant 30 minutes.
- Reconnecter soigneusement le cordon en veillant à ne pas le brancher à l'envers.
- Allumez l'imprimante après l'avoir rebranchée.

(1) Appuyer successivement sur scan - copy - scan pour avoir accès au paramétrage

(2) Aller au menu NVRAM

(3) Mettre ABS-M à 0

(4) Mettre ABS-P à 0

(5) Sortir du menu paramétrage

(6) reconnecter le câble USB et l'alimentation, remettre les cartouches

(7) Imprimer une page de test.

Solution 4 :

- La tête d'impression est probablement HS.

Erreur 5700 - Imprimantes Canon



Aussi, erreur ##356 - 5 clignotements orange, 1 vert

Solution 1:

- Retirer les cartouches
- Retirer la tête d'impression
- Redémarrer l'imprimante
- Réinstaller le tout.

Solution 2:

La procédure de dépannage est délicate et demande un minimum de compétence et de délicatesse:

Étape 1: enlever le capot gauche et droit puis l'ensemble de la coque.

Étape 2: Enlever les 4 vis de fixation du châssis.

Étape 3: Enlever le bloc principal de sa base.

Étape 4: Retourner le bloc principal sur une surface de travail.

Étape 5: Vérifiez l'écart entre le guide en plastique blanc et le châssis

Même si l'écart n'est pas visible, continuer les étapes ci-dessous.

Étape 6: Débranchez les câbles de la carte mère et l'enlever du châssis.

Étape 7: Desserrez un peu les 4 vis de fixation.

Étape 8: Replacer le guide en plastique blanc, il siège au ras contre le châssis. La pointe du guide en plastique blanc doit légèrement entrer à l'intérieur du trou de la vis de montage.

Étape 9: Serrer les 4 vis de fixation.

Étape 10: Réassembler l'imprimante et tester.

Résoudre l'erreur 5800 sur les imprimantes Canon

Il s'agit du compteur d'encre usagé qui est plein. Pour débloquer l'appareil il faut le remettre à 0.

Procédure pour MP110 et MP130:

1. Allumer l'imprimante
2. Appuyer sur : "Menu", "Scan", "Copy", "Scan"
3. S'affiche "Mode SERVICE": aller à "NVRAM ACCESS"
4. Mettre "ABS-M LEVEL" à 0.
5. Mettre "ABS-P LEVEL" à 0.
6. Appuyer sur "STOP" pour sortir.

Erreur 5b00 ou 5000 avec 7 clignotements orange imprimantes Canon



Imprimantes concernées:

Pixma IP3600 / IP4600 / IP4700 / MP540 / MP550 / MP560 / MP620 / MP630 / MP640 / MP980 / MP990 / MX860 / MX870

Cause: l'absorbeur d'encre est plein.

Solution: Remettre le compteur d'encre à 0

Procédure:

- Trouver le logiciel sur internet "*Service Mode Tool Version 1.050.*"
- Eteindre l'imprimante.
- Appuyer sur "Resume", et sans relâcher, appuyer sur "Power"; garder les deux boutons appuyés pendant 5 secondes.
- Relâcher le bouton "Resume", et, en gardant toujours "Power" enfoncé, appuyer deux fois sur "Resume"; relâcher le bouton "Power".
- Ouvrir le logiciel
- Pour remettre le compteur à 0 aller dans "SET CLEAR WASTE INK" et cliquer sur "MAIN".
- Choisir la valeur "0" à droite.
- Cliquer sur "???" tout en bas à droite pour valider.
- Eteindre l'imprimante et rallumer

Résoudre l'erreur 5C00 sur les imprimantes Canon



L'**erreur 5C00** concerne le capteur de l'unité de purge, qui se situe à l'endroit où repose le support de cartouches.

Solution 1:

- Dans certains cas, un simple reset du compteur d'encre permet de refaire partir l'appareil.

Solution 2:

- Oter les cartouches d'encre et nettoyer délicatement, avec un coton tige imbibé d'eau, l'intérieur du support de cartouches (tête d'impression). Il faut parfois recommencer plusieurs fois et être patient.

Résoudre l'erreur 5C20 sur les imprimantes Canon



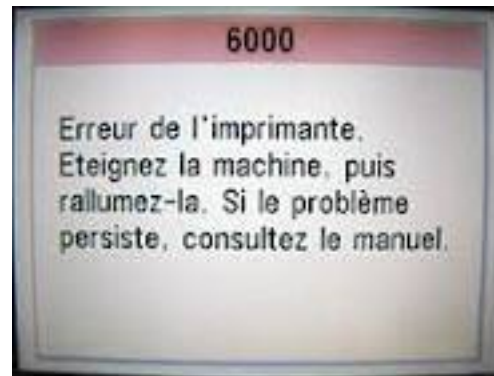
Solution 1: La carte électronique est en défaut: elle ne peut actionner le chariot des cartouches. Tenter un reset:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher le câble d'alimentation et patienter une minute.
- Rebrancher et rallumer l'imprimante.
- Une fois allumée, imprimer une page de test.

Solution 2: le capteur de la pompe est en erreur; la position de la pompe ne peut être détectée.

- Il faut remplacer l'ensemble du système de purge.

Erreur 6000 ou P03 sur les imprimantes Canon



Voici quelques solutions pour résoudre **l'erreur 6000 ou P03 sur les imprimantes Canon**, le code erreur s'accompagne de 3 clignotements des leds orange/vert.

Solution 1:

- Vérifier que rien n'obstrue le passage du papier (petite pièce, trombone, bout de papier)...

Solution 2 (donnée par l'utilisateur d'une Canon 5250):

- Débrancher le câble USB et le câble d'alimentation.
- Retirer le bac du bas.
- Tapoter à gauche et à droite comme pour faire sortir quelque chose des magasins papier (à l'envers /à l'endroit)
- Souffler et aspirer aux endroits inaccessibles.
- Rebrancher le câble d'alimentation.
- Brancher, le PC éteint, le câble USB sur l'imprimante et sur une autre prise USB du PC.
- Rallumer le PC.

Solution 3:

- Vérifier que le bac sortie papier soit complètement ouvert.

Solution 4:

- Nettoyez la fine bande en plastique qui sert de guide à la tête d'impression (encoder strip) avec un chiffon doux.

Solution 5:

- Si l'erreur persiste, une pièce de l'imprimante est sûrement défectueuse; ce peut être:
 - . Timing sensor unit QM2-2683
 - . Timing slit disk film QC1-6229
 - . Feed roller ass'y QL2-0925
 - . Platten unit QM2-2923
 - . Logic board ass'y QM2-3078
 - . Paper feed motor QK1-1502

Erreur 6500 ou P20 sur les imprimantes Canon



Il peut y avoir, entre autre, ces deux explications à ce code d'erreur. Pour certains modèles, les lumières orange et verte clignotent alternativement 20 fois.

Solution 1:

- Eteindre et débrancher l'imprimante pendant 10 minutes.
- Rebrancher et rallumer

Solution 2:

- Vérifier que toutes les cartouches soient bien insérées.

Solution 3:

- La puce d'une des cartouches peut être mal positionnée et n'est pas reconnue du coup par l'imprimante.

Solution 4:

- L'autocollant en couleur sur le devant de la cartouche peut faire interférence avec la LED de reconnaissance lors de l'initialisation: l'ôter délicatement.

Solution 5:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher les câbles USB et alimentation
- Redémarrer le PC
- Rebrancher et allumer l'imprimante
- Rebrancher en dernier le câble USB

Solution 6:

- La carte électronique est défectueuse...

Résoudre l'erreur 6502 sur les imprimantes Canon



Erreur **6502**: la position des cartouches ne peut plus être détectée:

Solution 1:

- Sortir la dernière cartouche installée
- La réinstaller encore une fois
- Si l'erreur persiste, la remplacer par une nouvelle cartouche

Solution 2:

- Débrancher l'imprimante
- Oter la cartouche à l'origine de l'erreur
- Rebrancher le câble d'alimentation et appuyer sans relâcher sur le bouton "Power".
- Appuyer deux fois sur le bouton "Resume" et relâcher les deux boutons.

Solution 3:

- Débranchez le câble d'alimentation.
- Enlevez les cartouches.
- Rebranchez le câbles d'alimentation et allumez l'imprimante.
- Replacez les cartouches.

Solution 4:

- Si l'erreur persiste la tête d'impression peut être défectueuse.

L'erreur 6800 sur les imprimantes Canon



L'erreur 6800, suivi généralement de 9 clignotements, indique une erreur EEPROM.

Autrement dit, il y a de fortes chances que la carte électronique soit HS.

Solution de la dernière chance:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher le câble d'alimentation
- Ôter le bloc alimentation
- Remonter le tout au bout de dix minutes.

Erreur 6A00 ou 6400 - imprimante Canon

Ce type d'erreur survient généralement (mais pas obligatoirement) suite à un bouchage papier:

Solution 1:

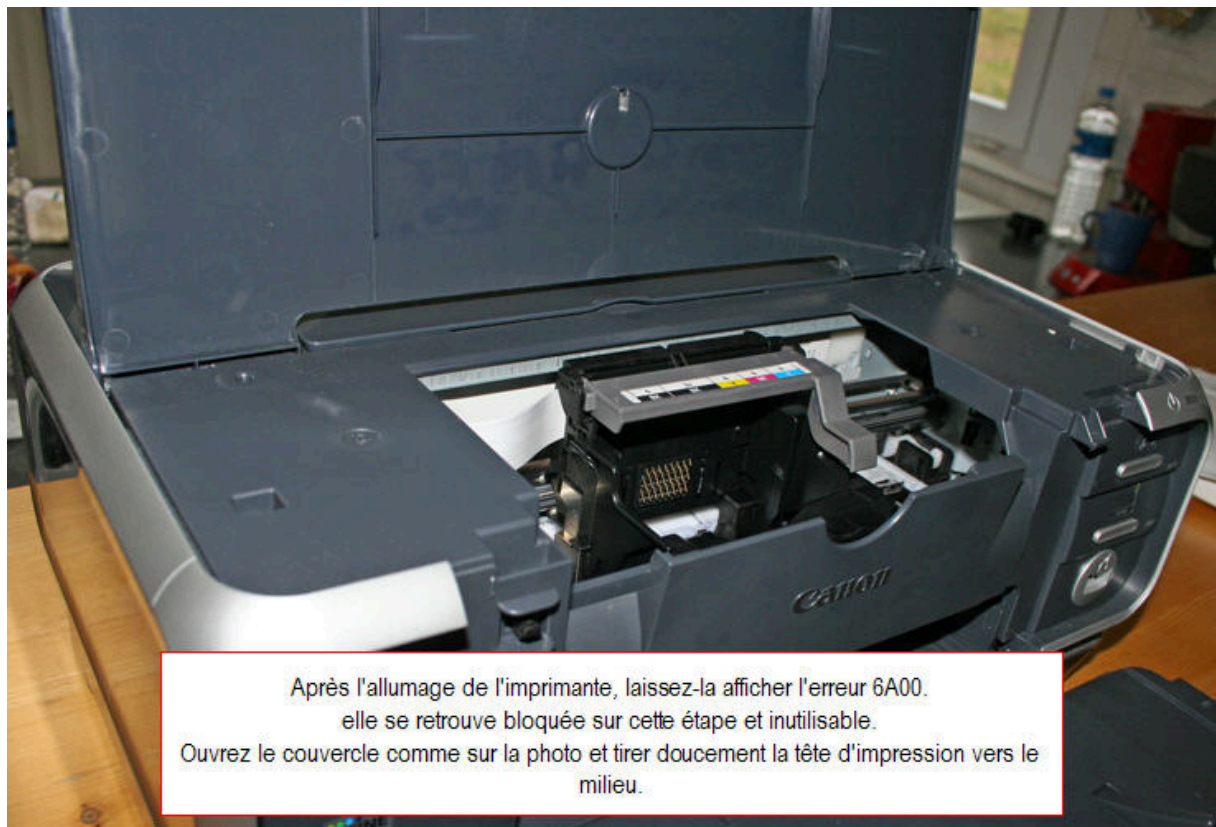
Eteindre et débrancher l'imprimante 60 secondes. Puis rallumer.

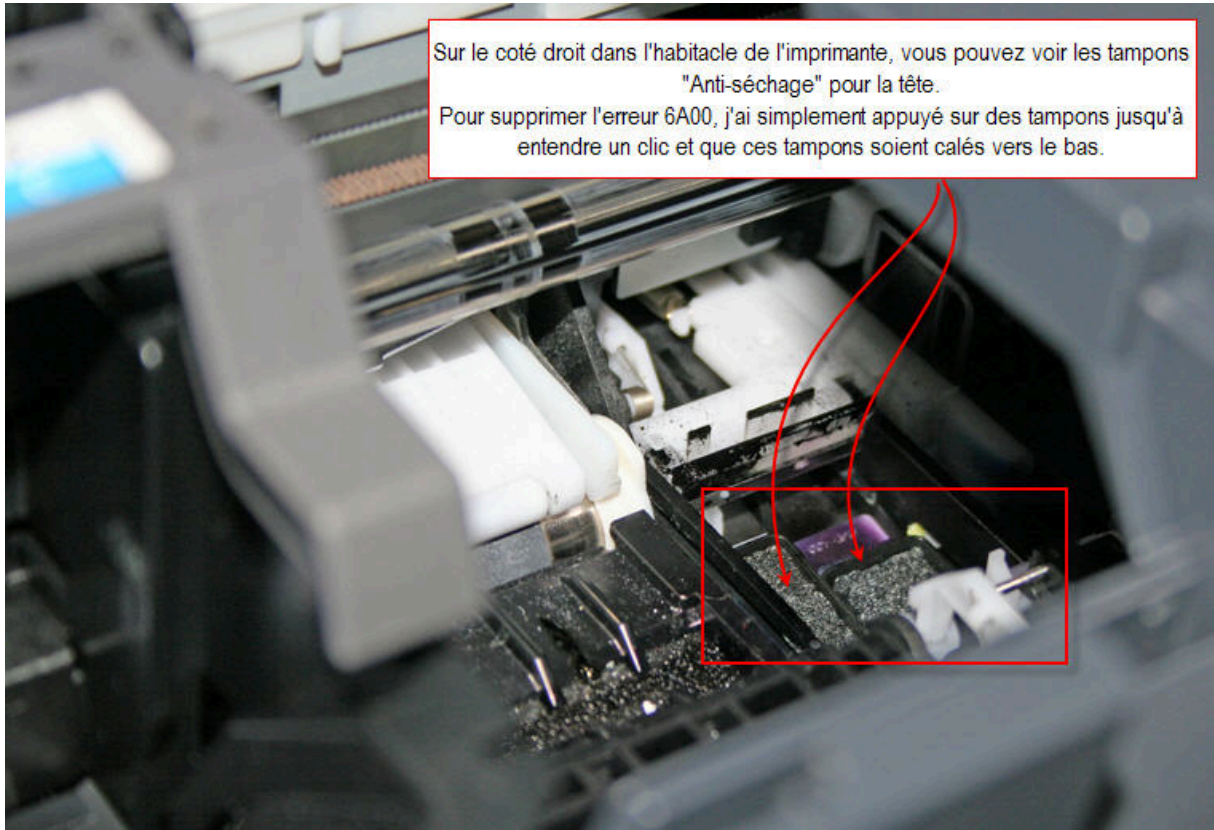
Solution 2:

Vérifier qu'il n'y ait pas un tout petit bout de papier dans l'imprimante, notamment sur le chemin de la tête d'impression (voir même sous la tête elle-même), gênant ainsi son déplacement.

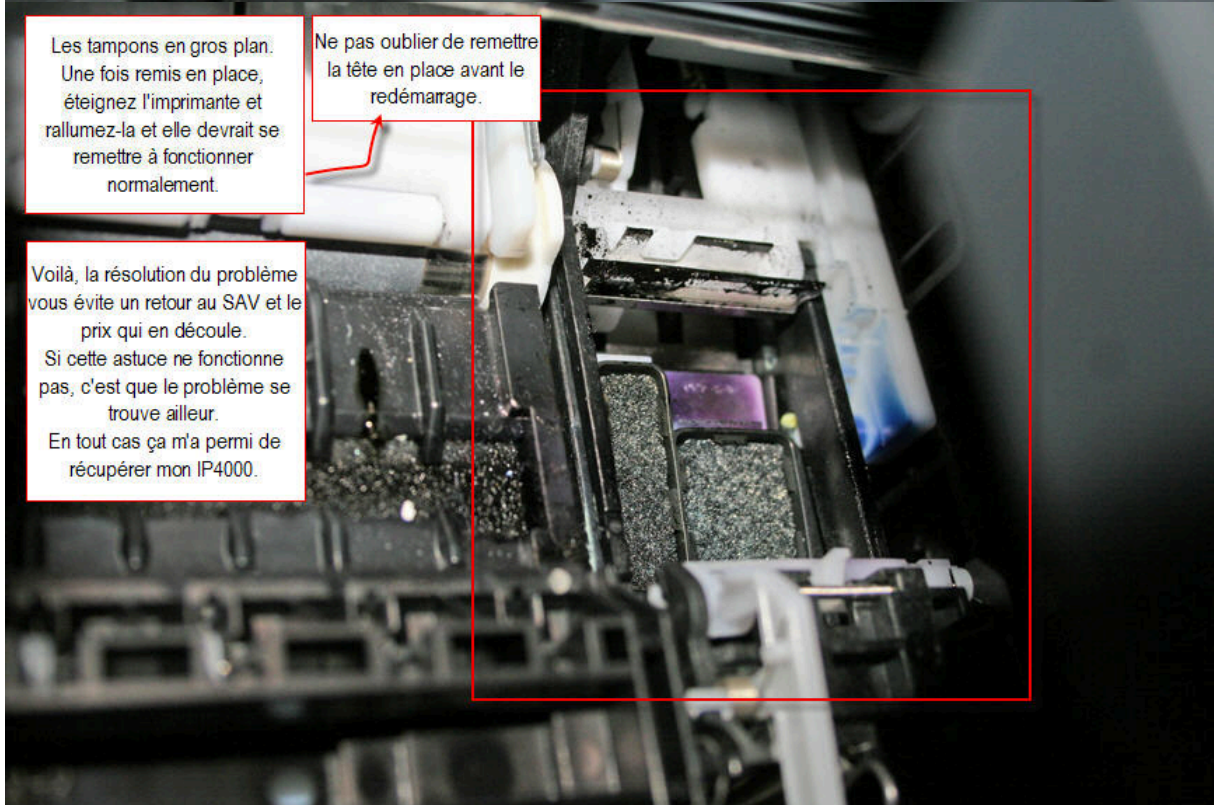
Solution 3:

Allumer l'imprimante et la laisser arriver à l'affichage de l'erreur. Ensuite, ouvrir le couvercle, attraper la tête d'impression et la tirer vers le centre. A l'intérieur à droite, on peut voir deux tampons de mousse qui servent à protéger les têtes lors de l'état "repos" de l'imprimante. Repousser simplement ces tampons vers le bas jusqu'au clic. (voir la manipulation en image)





Sur le coté droit dans l'habitacle de l'imprimante, vous pouvez voir les tampons "Anti-séchage" pour la tête.
Pour supprimer l'erreur 6A00, j'ai simplement appuyé sur des tampons jusqu'à entendre un clic et que ces tampons soient calés vers le bas.



Les tampons en gros plan.
Une fois remis en place,
éteignez l'imprimante et
rallumez-la et elle devrait se
remettre à fonctionner
normalement.

Ne pas oublier de remettre
la tête en place avant le
redémarrage.

Voilà, la résolution du problème
vous évite un retour au SAV et le
prix qui en découle.
Si cette astuce ne fonctionne
pas, c'est que le problème se
trouve ailleurs.
En tout cas ça m'a permis de
récupérer mon IP4000.

Solution 4:

1. Ouvrir le capot et attendre que la tête d'impression se déplacer au milieu.
2. Débrancher le câble d'alimentation.
3. Poussé la tête vers la gauche.
4. Utilisez une serviette de papier ou un buvard et absorber le maximum d'encre dans l'unité de purge (tout à droite: là où repose la tête d'impression en général).
5. Vérifier sous la tête d'impression qu'il n'y ait pas un surplus d'encre séchée.

Solution 5:

Pour une raison indéterminée, le chariot des têtes resterait collé à sa position de repos. Pour le décoller, après une Mise HORS Tension / SOUS Tension, ouvrez le dessus du carter supérieur pour avoir accès aux cartouches. Au lieu de se mouvoir vers le centre, le chariot restera à sa position de repos. Essayez, doucement, de le déplacer vers la gauche en le tirant manuellement.

Si la manoeuvre réussit, enlevez les cartouches, le bloc des têtes, appuyez sur les 2 feutres (filtres) du Waste Ink Tank, à la position repos des têtes, pour les repositionner. Remettez alors le bloc des têtes et les cartouches / Faites mise HORS Tension / SOUS tension. Ouvrez le carter supérieur et vérifiez que le chariot des têtes se positionne au centre.

Si le chariot reste toujours bloqué :

- Enlevez l'ensemble du carter externe supérieur
- Enlevez les têtes et cartouches
- Appuyez doucement sur les 2 feutres du réservoir d'encre usagée
- Remettez la tête et les cartouches
- Remettez le carter en faisant attention aux câbles du panneau de commandes. Mettez l'imprimante SOUS tension
- Ouvrez le dessus du carter supérieur et vérifiez que le chariot des têtes se positionne au centre.
- Dans les 2 cas, alignez les têtes, via :
Démarrer / Panneau de Configuration / Imprimantes et Télécopieurs / *votre imprimante* / Clic droit souris / Clic gauche Propriétés / Onglet Entretien / Alignement têtes Impression. L'alignement se fera automatiquement.

Erreur 6A80 sur les imprimantes Canon

D'après Canon, il y a trois possibilités à cette erreur (erreur moteur lors de l'opération de purge):

- Problème de bourrage papier
- Problème provenant de l'unité de purge
- Problème de la carte électronique

Solution 1:

Vérifier qu'il n'y ait pas un petit morceau de papier qui puisse gêner le fonctionnement de l'imprimante.

Vérifier qu'il n'y ait pas un petit objet (trombone, agrafe) à l'intérieur de l'imprimante. N'oubliez pas de vérifier sous la tête d'impression et sur son passage.

Solution 2: tenter un reset:

1. Eteindre l'imprimante.
2. Appuyer en même temps, pendant 10 secondes, sur les boutons suivants:



3. Relâcher le bouton "On/Off".
4. Au bout de quelques secondes relâcher les autres boutons.

Solution 3 :

- Eteignez l'imprimante et ouvrez le capot.
- La tête d'impression n'est pas à la bonne place (repos normal a l'extrême droite).
- A l'intérieur, tout à fait à droite, il y a un long ressort qui pousse un plastique blanc.
- Poussez lentement le plastique blanc en arrière jusqu'à entendre un léger déclic.

Erreur 6A81 sur les imprimantes Canon



Imprimantes concernées par cette erreur: Pixma IP4800, MG5140, MG5150, MX882

Solution 1:

Il s'agit d'une erreur de l'unité de purge. Cela peut être dû à un bourrage papier ou bien un tampon absorbant d'encre mal mis dans son emplacement, gênant ainsi les mouvements de la tête d'impression.

- Vérifier que la tête d'impression coulisse sans résistance en la déplaçant vers la gauche.
- Vérifier ensuite l'unité de purge (tout à fait à droite où se trouve normalement la tête d'impression au repos), qu'il n'y ait pas de bout de papier corps étranger.
- Si rien ne change, l'unité de purge doit être remplacée

Solution 2:

- Vérifier à l'intérieur de l'imprimante qu'il n'y ait aucun corps étranger: pas de bout de papier, de trombone, agrafe ou autre.
- S'il n'y a rien, débrancher l'imprimante.
- Nettoyer délicatement, avec un chiffon sec, les galets de prise papier dans le chargeur automatique.

Erreur 6A90 sur imprimantes Canon



Le code erreur 6A90 ou "Erreur Capteur APP" ou "APP Sensor Error" est lié à un défaut de capteur; l'erreur se produit lors de l'alimentation papier ou sortie papier.

Solution 1:

- Vérifier qu'aucun corps étranger ne soit tombé dans l'imprimante: agrafe, trombone, bout de papier

Solution 2:

- Si rien n'a été trouvé, il peut être nécessaire de remplacer une pièce: l'unité de purge ou la carte électronique.

Erreur 6Boo - imprimantes Canon

Ce type d'erreur survient généralement (mais pas obligatoirement) suite à un bourrage papier; il faut donc (si l'erreur persiste après avoir éteint l'imprimante 5 minutes):

1. Vérifier qu'il n'y ait pas un tout petit bout de papier dans l'imprimante, notamment sur le chemin de la tête d'impression (voir même sous la tête elle-même), gênant ainsi son déplacement.
2. Une autre explication, plus rare, mais cela arrive: tout à droite, là où repose la tête d'impression à l'arrêt, il y a dessous des tampons absorbeur d'encre. Il peut arriver que l'un d'eux se soit sorti légèrement de son emplacement, gênant ainsi les mouvements de la tête.

Résoudre l'erreur 6C10 avec les imprimantes Canon



Voici différentes possibilités pour tenter de résoudre le code erreur **6C10**:

Solution 1:

- Faire déplacer la tête d'impression au milieu.
- Débrancher l'imprimante et vérifier tout à droite (avec une lampe de poche) qu'il n'y ait pas de problème au niveau de l'unité de purge (bout de papier ou autre).

Solution 2:

- Faire un **reset** de l'imprimante: garder le bouton "**resume**" (triangle dans cercle) enfoncé pendant 15 à 20 secondes, tout en gardant l'imprimante allumée.

Solution 3:

- Eteindre l'imprimante.
- Ouvrir le capot.
- Rallumer l'imprimante.
- Lorsque la cartouche se met en position de remplacement, refermer le capot.
- Lancer une copie.

Solution 4:

- Vérifier qu'il n'y ait aucun corps étranger au niveau de l'unité de purge (située sous la tête d'impression lorsqu'elle est au repos)

Solution 5 :

- Ouvrir le capot et attendre que le chariot se place au centre.
- Regarder sur la droite, vous verrez une rangée de rouleaux blancs. à leur extrémité, se trouve une pièce de plastique blanc qui ressort.
- Avec un chiffon non pelucheux, nettoyer délicatement l'encre qu'il y a sur cette pièce.
- Ensuite, aller au niveau des tampons absorbeur d'encre usagée tout à droite; à l'aide de cotons tiges, "absorber" un maximum d'encre.
- Fermer le capot.
- Eteindre l'imprimante et la rallumer.

Solution 5bis:

- Avec un coton tige, appuyez délicatement sur les tampons absorbent d'encre qui on pu légèrement se déloger.

Solution 6 :

- Nettoyez les petites lames de plastique translucide sur le côté droit absorbez l'encre du tampon à côté.

Solution 7:

- L'unité de purge ou la carte électronique est défectueuse.

Erreur 6500 ou P20 sur les imprimantes Canon



Il peut y avoir, entre autre, ces deux explications à ce code d'erreur. Pour certains modèles, les lumières orange et verte clignotent alternativement 20 fois.

Solution 1:

- Eteindre et débrancher l'imprimante pendant 10 minutes.
- Rebrancher et rallumer

Solution 2:

- Vérifier que toutes les cartouches soient bien insérées.

Solution 3:

- La puce d'une des cartouches peut être mal positionnée et n'est pas reconnue du coup par l'imprimante.

Solution 4:

- L'autocollant en couleur sur le devant de la cartouche peut faire interférence avec la LED de reconnaissance lors de l'initialisation: l'ôter délicatement.

Solution 5:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher les câbles USB et alimentation
- Redémarrer le PC
- Rebrancher et allumer l'imprimante
- Rebrancher en dernier le câble USB

Solution 6:

- La carte électronique est défectueuse...

Résoudre l'erreur B200 sur les imprimantes Canon



Avec l'**erreur B200**, sur certaines imprimantes, les leds vertes et orange clignotent en alternance 10 fois.

Il peut aussi s'agir de l'**erreur P10**.

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante.
- Débrancher le câble d'alimentation.
- Lorsque c'est possible (cela dépend des modèles d'imprimantes) ôter le bloc alimentation de l'imprimante.
- Patienter 1/4 d'heure.
- Remonter et rebrancher le tout.

Solution 2:

- Réinstaller la tête d'impression.

Solution 3:

- Appuyer délicatement sur les tampons absorbants d'encre (il se trouvent sous la tête d'impression lorsqu'elle est au repos tout à droite). Dans certains cas, ils peuvent se déloger et bloquer le fonctionnement du chariot.

Solution 4:

- Appuyer le bouton rouge pendant 5 secondes,
- Ensuite, sans relâcher le bouton, appuyer en même temps sur ok

Solution 5:

- Éteindre l'appareil
- Ouvrir le capot
- Déplacer le chariot au centre.
- Retirer les cartouches et la tête d'impression.
- Refermer le capot
Allumer l'imprimante; au bout de quelques secondes un message du style "installer la tête d'impression" apparaît.
- Ouvrir le capot et remettre la tête d'impression uniquement, puis refermer le capot.
- Au bout de quelques secondes un message demande d'insérer les cartouches.
- Réinstaller les cartouches
Refermer le capot.

Solution 5A :

- Allumez l'imprimante
- Ouvrir le capot
- Eteignez l'imprimante le capot ouvert
- Allumez l'imprimante et aussitôt refermez le capot (avant que s'affiche "le panneau est ouvert")

Solution 5B (autre variante):

- Eteindre l'imprimante
- Ouvrir le capot
- Allumer l'imprimante
- Attendre que le chariot commence à bouger vers la gauche.
- Laissez-le aller jusqu'à mi-chemin et refermez de suite le capot.

Solution 5C :

- Eteindre l'imprimante
- Ouvrir le capot sans retirer les cartouches.
Rallumer l'imprimante
Une fois que le bloc cartouches s'est déplacée tout à gauche, refermer le capot

Solution 5C' :

- Si après la solution proposé précédemment (5C), les feuilles ressortent blanches:
- Lancez un nettoyage de tête puis un nettoyage en profondeur

Solution 6 :

- L'erreur a été résolue en remplacement le câble USB qui était endommagé.

Solution 7:

- Nettoyez la tête d'impression
- Si l'erreur persiste, la tête d'impression est HS et doit être remplacée.

Erreur C000 sur les imprimantes Canon

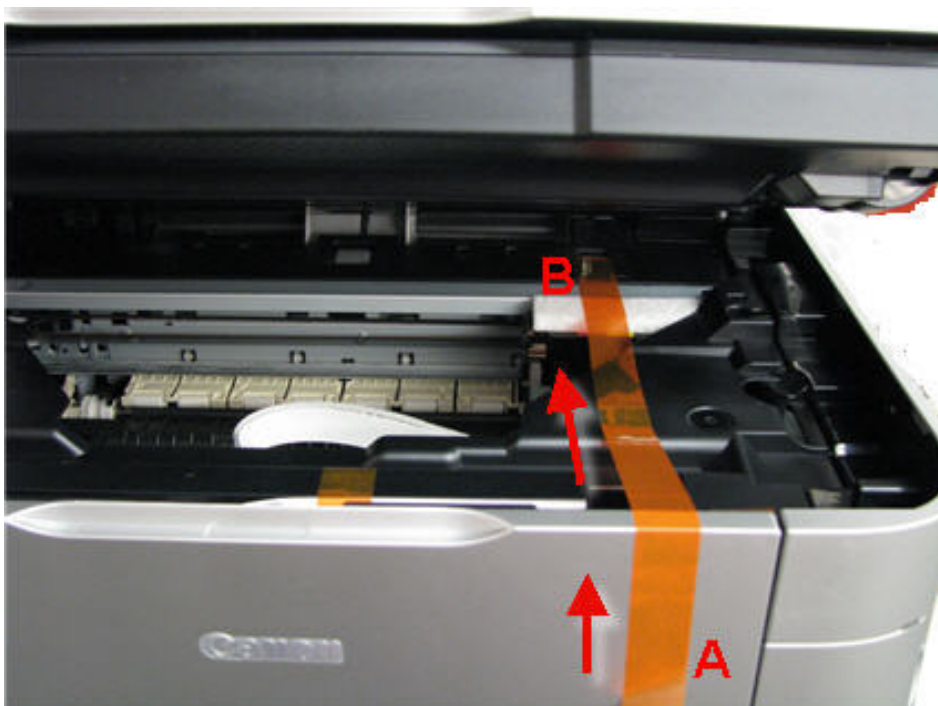
Le code d'**erreur C000**, généralement suivi du message "Printer error has occurred. Turn off power then back on again. If problem persists, see the manual" concerne une anomalie de l'unité de purge.

Solution 1: retirer matériel d'emballage bloquant la tête d'impression

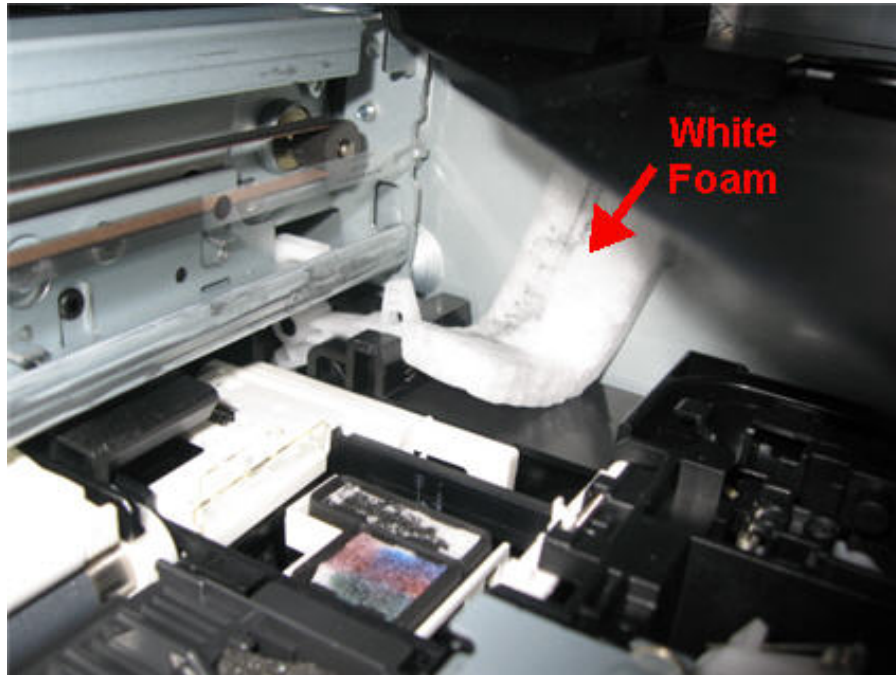
- Eteindre l'imprimante
- Débrancher le câble d'alimentation
- Ouvrir le capot d'accès aux cartouches:



- Retirer la languette de protection orange (A) et enlever le polystyrène blanc (matériel de protection) (B).



- Vérifier à l'intérieur de l'imprimante, en déplaçant la tête d'impression vers la gauche, qu'il n'y ait pas de polystyrène d'emballage:



- Fermer le capot.
- Rebrancher et rallumer.

Solution 2 :

- Vérifier qu'il n'y ait pas de corps étranger dans l'imprimante: bout de papier, trombone, agrafe...
- Eliminer les bourrages papiers.

Solution 3:

- Vérifier qu'il n'y ait pas de cartouche vide; cela peut déclencher ce code d'erreur.

Solution 4:

- Lorsqu'une cartouche est mal enclenchée, bloquant le chariot à droite, cela peut engendrer ce code erreur.
- Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et appuyez sur toutes les cartouches.
- Rallumez l'imprimante.

Solution 5:

- Nettoyez la tête d'impression

Solution 6:

- L'unité de purge est défectueuse.

Erreur Cart.incorrect - imprimantes Canon

Il s'agit d'un message générique canon qui est appliqué à un problème de cartouche mal installée ou défectueuse mais aussi à un problème de tête d'impression défectueuse.

Solution 1:

- Nettoyer la tête d'impression avec des cotons tiges humidifiés.
- Remplacer la tête d'impression.
- Selon le modèle d'imprimante: Appuyer sur "menu", puis "copy", puis "dièse" et faire défiler le menu jusqu'à "test mode" appuyer sur OK...

Solution 2:

- Faire une remise à 0 du compteur d'encre usagée.

Solution 3:

- Sortir la tête d'impression
- Eteindre et débrancher l'imprimante.
- Patienter 5 minutes
- Rebrancher et rallumer l'imprimante.
- Réinstaller la tête d'impression.

Solution 4:

S'il s'agit d'un problème de reconnaissance de cartouche sur une des imprimantes suivantes: i6100/6500 /MP-400/600 /S500/520/530/600 /630 /650 /S6300.

Placer un bout d'adhésif sur le connecteur en cuivre marqué d'un "X" sur le schéma suivant:

(haut)

```
+-----+
| o o o o o o o |
-| o o o o o o o X |
| o o o o o o o |
-| o o o o o o o |
+-----+
```

(bas/têtes)

- Remplacer la cartouche.

Solution 5:

- Remplacer la tête d'impression

Résoudre l'erreur E100 0000 sur l'imprimante Canon LBP2900



Sur l'imprimante **Canon LBP2900, E#100, ERR 100 or E100-0000** correspond à une erreur de l'unité scanner.

Solution 1:

- Eteignez l'imprimante
- Patientez 10 minutes
- Rallumer l'appareil.

Solution 2:

- Ouvrez le dessus de l'imprimante
- Repérez le petit volet tenant le laser: forcez le délicatement à s'ouvrir et replacez le laser au centre.
- Débranchez l'imprimante quelques minutes
- Rebranchez et rallumez.

Solution 3:

- Contactez le SAV

Erreur P07 ou E08 avec le message "Réservoir d'encre usagée plein" sur les imprimantes Canon Pixma



L'erreur **P07** ou **E08** avec le message "**Réservoir d'encre usagée plein**" concerne généralement cette série d'imprimantes: canon mp830, mp780, mp640, mp620, mp610, mp600, mp560, mp530, mp520, mp510, mp500, mp490, mp470, mp460, mp280, mp270, mp258, mp250, mp240, mp210, mp198, mp190, mp160, mp150, mp145, mp14...

Solution:

- Allumez L'imprimante.
- Appuyez sur le bouton "**Reset**" sans le relâcher.
- Appuyez, sans le relâcher également, sur le bouton "**Color Start**".
- Patientez 5 secondes.
- Relâchez les deux boutons.
- Patientez une vingtaine de secondes.
- Le chiffre "**1**" doit s'afficher, appuyez sans relâcher sur le bouton "**Outil**" (la lettre "**A**" doit alors s'afficher)
- Sans relâcher le bouton "Outil", appuyez sur le bouton "**Reset**".
- Patientez jusqu'à ce que les clignotements cessent.
- Relâchez les deux boutons.

Résoudre l'erreur E3 sur les imprimantes Canon



Imprimantes concernées par l'**erreur E3** n(ou aussi 1300): MP160, MP150, IP4200, etc...

Solution 1:

- Allumer l'imprimante.
- Ouvrir le capot pendant quelques secondes et lancer l'impression.

Solution 2:

- Vérifier qu'il n'y ait pas de morceaux de papier à l'intérieur suite à un bourrage. Après vérification, remettre du papier et appuyer sur la touche d'impression Noire ou Couleur.

Solution 3:

- Prendre une feuille de papier normal A4, la plier en deux et encore en deux.
- Eteindre l'imprimante, insérer la feuille pliée dans le bac à papier à l'arrière de l'imprimante; allumer celle-ci et faire en sorte à ce que le bout de papier soit pris dans l'imprimante; cette méthode permet de refaire sortir, si tel est le cas, tout corps étranger tombé dans l'appareil: bout de papier, agrafe ou autre.

Solution 4:

- Appuyer sur le bouton rouge (triangle dans un rond rouge) pendant 5 secondes.

Solution 5:

- Insérer une petite dizaine de feuilles dans le bac.
- Lancer une impression en forçant légèrement sur les feuilles de façon à ce que le rouleau puisse les saisir.

Solution 5a:

- Insérer un carton d'1mm d'épaisseur
- Lancer une impression

Solution 6:

- Vérifier le ressort de la prise papier dans le bac à feuilles.
- Faire une petite pression dessus pour le débloquer si nécessaire.

Solution 7:

- Remettre les caoutchoucs qui entraînent les feuilles, sur les rouleaux en plastique qui les entraînent.

Erreur E42 ou 5010 sur les imprimantes Canon



Il y a de grandes chance que **l'erreur 5010** nécessite un dépannage (à faire sans hésiter si la machine est encore sous garantie).

Il peut s'agir d'un dysfonctionnement du scanner apparu suite à un choc: Le ruban du connecteur du scanner se défait très facilement en remontant le côté droit du boitier.

Solution 1:

- Ouvrir le côté droit de l'imprimante: trois vis puis débloccage de la pièce en plastique.
- Reconnecter le câble défait.
- Remonter en évitant de le débrancher à nouveau.

Solution 2:

- Ouvrir le côté gauche: 3 vis, dont une sous le cache en plastique gris.
- Il y a un ensemble de fils en haut à gauche: vérifier qu'il n'y en ait pas un qui soit coupé
- Si, c'est le cas: dénuder le câble, relier les deux extrémités.

Erreur E5 sur les imprimantes Canon

Si le fait d'enlever les cartouches et de les réinstaller ne change rien...:

Solution 1:

- Appuyer pendant 10 secondes sur la touche avec un triangle dans un cercle.

Solution 2 :

- En cas d'utilisation d'une cartouche remanufacturée; remplacer par une cartouche d'origine.

Solution 3:

- Prendre une feuille de papier normal A4, la plier en deux et encore en deux.
- Eteindre l'imprimante, insérer la feuille pliée dans le bac à papier à l'arrière de l'imprimante; allumer celle-ci et faire en sorte à ce que le bout de papier soit pris dans l'imprimante; cette méthode permet de refaire sortir, si tel est le cas, tout corps étranger tombé dans l'appareil: bout de papier, agrafe ou autre.

Solution 4:

- Eteindre l'imprimante.
- Débrancher le câble USB.
- Appuyer sur le bouton de maintenance "pince et tournevis" et faire toutes les opérations de maintenance en pressant dessus (sauf pour le chiffre 1).
- Rebrancher le câble USB.
- Allumer l'imprimante.

Solution 5 :

- Enlever les cartouches.
- Eteindre l'imprimante
Débrancher le câble d'alimentation du secteur
- Patienter 5 minutes.
Rebrancher le câble d'alimentation
- Réinstaller les cartouches
- Rallumer l'imprimante

Résoudre l'erreur P02 sur les imprimantes Canon



Erreur P02 ou P,0,2.
Erreur chariot ou bourrage papier

Solution 1:

- éteindre puis rallumer
- bouger le chariot de droite à gauche

Solution 2:

- Vérifier qu'il n'y ait aucun corps étranger à l'intérieur de l'imprimante (bout de papier, trombone...)

Solution 3:

- Nettoyer la fine bande de plastique transparent guidant la tête d'impression.

Solution 4: une des pièces suivantes est défectueuse:

- Timing Slit Film
- Support cartouches
- Carte électronique
- Moteur du support cartouche

Résoudre l'erreur P,7 P7 ou P07 (5B00) sur les imprimantes Canon



Pour résoudre l'erreur **P,7 P7 ou P07 (5B00)** sur les imprimantes **MP198, MP258, MP276, MP496, MP558, MP568 et MP648**, il faut faire une remise à 0 du compteur d'encre.

Solution 1:

- Appuyez sur le bouton pour éteindre l'imprimante. Il peut être nécessaire de débrancher le câble d'alimentation si le fait d'appuyer sur le bouton ne fonctionne pas.
- Attendez une dizaine de secondes et rallumez l'imprimante.

Solution 2: il faut faire une remise à 0

Etape 1: entrez en Service Entretien

- Imprimante éteinte, maintenez la touche "Start/Stop"(ou "Resume/Cancel" sur certains modèles) enfoncée
- Appuyez sur "Power", sans relâcher aussi
- Lorsque la lumière verte s'allume, relâcher uniquement le bouton "Start/Stop".
- Appuyez deux fois sur "Start/Stop"
- Relâchez le bouton "Power".
- Attendez que l'écran LCD affiche "0".

Etape 2: utilisez le logiciel remise à 0

- Téléchargez le Resetter: *ServiceTool_1050.zip*
- Lancez "*service_tool 1050.exe*".
- Cliquez sur "bouton principal ou Main button" dans la section "Clear ink". Vérifiez qu'il y ait du papier dans l'imprimante.
- Cliquez sur "platen button" dans la section "Clear ink counter".
- Eteignez l'imprimante puis rallumez là.

Résoudre l'erreur 5200 ou Po8 sur les imprimantes canon



Ce code d'erreur indique une surchauffe de la tête d'impression.

Solution 1:

Eteindre l'imprimante pendant 5 minutes puis rallumer.

Solution 2 (pour les imprimantes ayant une tête d'impression):

Oter les cartouches

Enlever la tête d'impression

Redémarrer l'imprimante

Réinstaller la tête et les cartouches

Solution 2a (pour les imprimantes sans tête d'impression):

- Une des cartouches peut être défectueuse et doit être remplacée.

Solution 3 (pour MP110, MP490):

- Oter les cartouches et le support de cartouches
- Débrancher les câbles d'alimentation et USB.
- Renverser l'imprimante le bas en haut
- Dévisser les vis cruciformes maintenant l'alimentation.
- Oter délicatement le boîtier d'alimentation
- Débranchez-là tout aussi délicatement.
- Laisser l'alimentation au repos pendant 30 minutes.
- Reconnecter soigneusement le cordon en veillant à ne pas le brancher à l'envers.
- Allumez l'imprimante après l'avoir rebranchée.

(1) Appuyer successivement sur scan - copy - scan pour avoir accès au paramétrage

(2) Aller au menu NVRAM

(3) Mettre ABS-M à 0

(4) Mettre ABS-P à 0

(5) Sortir du menu paramétrage

(6) reconnecter le câble USB et l'alimentation, remettre les cartouches

(7) Imprimer une page de test.

Solution 4 :

- La tête d'impression est probablement HS.

Erreur 6500 ou P20 sur les imprimantes Canon



Concernant **le code erreur 6500 ou P20**, voici quelques solutions. Pour certains modèles, les lumières orange et verte clignotent alternativement 20 fois.

Solution 1:

- Eteindre et débrancher l'imprimante pendant 10 minutes.
- Rebrancher et rallumer

Solution 2:

- Vérifier que toutes les cartouches soient bien insérées.

Solution 3:

- La puce d'une des cartouches peut être mal positionnée et n'est pas reconnue du coup par l'imprimante.

Solution 4:

- L'autocollant en couleur sur le devant de la cartouche peut faire interférence avec la LED de reconnaissance lors de l'initialisation: l'ôter délicatement.

Solution 5:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher les câbles USB et alimentation
- Redémarrer le PC
- Rebrancher et allumer l'imprimante
- Rebrancher en dernier le câble USB

Solution 6:

- La carte électronique est défectueuse...

Erreur P22 sur les imprimantes Canon



L'erreur **P22** ou **P,2,2** est une erreur scanner

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher le câble d'alimentation
- Attendre 5 minutes
- Rebrancher le câble d'alimentation
- Allumer l'imprimante

Solution 2:

- Si l'imprimante est sous garantie la renvoyer au SAV.

Solution 3:

- Le scanner ou la carte électronique est HS et doit être remplacé.

Erreur U043, U140, U150 sur les imprimantes Canon



Les **erreurs U043, U140 et U150** apparaissent lorsqu'une cartouche d'encre ne peut être identifiée; en général le témoin de la cartouche en question est éteint.

Solution 1:

- Réinstaller la cartouche plusieurs fois; cela peut parfois résoudre le problème.

Solution 2:

- Eteindre l'imprimante
- Rallumer et, lorsque l'erreur U043 apparaît, appuyer sur le "bouton triangle" pendant 5 secondes.
- Laisser la machine se réinitialiser.

Solution 3:

- Récupérer la puce de l'ancienne cartouche et la mettre à la place de celle qui est sur la cartouche en erreur.

Solution 4:

- Vérifier que les cartouches cyan et magenta soient les bonnes; en effet les cartouches CLI-8PC et CLI-8PM ne sont pas prévues pour cette imprimante (ce sont des cartouches photo).
- Si cela ne marche toujours pas, il faut envisager une défectuosité du chariot contenant les cartouches...

Erreur U051 - imprimantes Canon

Panne: pas de tête d'impression installée. Installez la tête d'impression. Erreur de cartouche

Solution 1:

Appuyer sur le bouton triangle 5 secondes.

Solution 2:

Réinstaller les cartouches; changer les cartouches d'encre si l'erreur persiste.

Solution 3:

Si l'erreur persiste: vérifier que les contacts sur les cartouches et sur le support de cartouches soient propres et non rayés.

En dernier lieu, il se peut que la tête soit défectueuse, il faudra alors la remplacer.

Erreur U052 sur les imprimantes Canon



"Erreur U052: type de tête d'impression incorrect insérer la tête d'impression adéquate."

Solutions en partant de ce qui est moins probable:

Solution 1:

- Sortir et remettre les cartouches.

Solution 2:

- Mettre des nouvelles cartouches

Solution 3:

- Sortir et remettre la tête d'impression

Solution 3bis:

- Nettoyer la tête d'impression jet d'encre

Solution 4:

- La tête d'impression est HS et il faut la changer par une neuve (si l'imprimante a moins d'un an: cette panne est couverte par la garantie).

Erreur U130 sur les imprimantes Canon



Les cartouches Canon contiennent une puce qui a pour but d'indiquer à l'imprimante leur niveau de remplissage.

Lorsque la puce est mal reconnue, l'imprimante indique une **erreur "U130"** avec le message suivant : *"Impossible de détecter correctement le niveau de l'encre suivante"*. Ensuite l'imprimante est comme paralysée; les touches non plus aucun effet.

Solution 1:

- Sur le PC, allez dans "Démarrer" puis "Panneau de configuration" et faites un clic droit sur l'imprimante Canon concernée.
- Ensuite allez sur l'onglet "Entretien" puis "Afficher l'état de l'imprimante"
- Deux fenêtres doivent alors s'ouvrir (suivant le modèle).
- Contentez vous de suivre leurs instructions.
- L'opération est à répéter chaque fois qu'elle considère qu'une cartouche est totalement vide.

Solution 2:

- Appuyer sur la touche triangle rouge de l'imprimante pendant au moins 5 secondes.

Erreur U043, U140, U150 sur les imprimantes Canon



Les **erreurs U043, U140 et U150** apparaissent lorsqu'une cartouche d'encre ne peut être identifiée; en général le témoin de la cartouche en question est éteint.

Solution 1:

- Ré-installer la cartouche plusieurs fois; cela peut parfois résoudre le problème.

Solution 2:

- Eteindre l'imprimante
- Rallumer et, lorsque l'erreur U043 apparaît, appuyer sur le "bouton triangle" pendant 5 secondes.
- Laisser la machine se réinitialiser.

Solution 3:

- Récupérer la puce de l'ancienne cartouche et la mettre à la place de celle qui est sur la cartouche en erreur.

Solution 4:

- Vérifier que les cartouches cyan et magenta soient les bonnes; en effet les cartouches CLI-8PC et CLI-8PM ne sont pas prévues pour cette imprimante (ce sont des cartouches photo).
- Si cela ne marche toujours pas, il faut envisager une défectuosité du chariot contenant les cartouches...

Erreur U051 - imprimantes Canon

Panne: pas de tête d'impression installée. Installez la tête d'impression. Erreur de cartouche

Solution 1:

Appuyer sur le bouton triangle 5 secondes.

Solution 2:

Réinstaller les cartouches; changer les cartouches d'encre si l'erreur persiste.

Solution 3:

Si l'erreur persiste: vérifier que les contacts sur les cartouches et sur le support de cartouches soient propres et non rayés.

En dernier lieu, il se peut que la tête soit défectueuse, il faudra alors la remplacer.

Résoudre le message d'Erreur U162 sur les imprimantes Canon



L'erreur U162 indique un problème de reconnaissance du niveau d'encre.

Solution 1:

- Réinstaller la cartouche

Solution 2:

- Désactiver le niveau d'encre.

Solution 3:

- Remplacer la cartouche

Erreur U163 sur les imprimantes Canon MX



Solution:

- Appuyer sur le bouton "Reset" pendant 5 secondes.

Erreur "impossible de communiquer avec le scanner" - Canon et Epson



Chez Canon, le message est généralement suivi d'un code **2.155.13, 2.155.0, ...**

Solution 1:

- Changer le câble USB.

Solution 2:

- Si l'imprimante est branchée sur un Hub USB auto-alimenté: il se peut que le hub ne fournisse pas assez d'énergie; le remplacer par un hub avec alimentation.

Solution 3:

- Désinstaller et réinstaller les pilotes de l'appareil.

Solution 4:

- Réinstaller l'imprimante avec un pilote antérieur.

Résoudre l'erreur "service req imm" sur Canon MP150, MP180



Pour résoudre le message d'erreur "**service req imm**", il faut faire un reset du compteur d'encre:

- Eteindre l'imprimante.
- Appuyer sur "Power" et en même temps sur "Stop/Reset".
- Relâcher "Stop/reset" et appuyer deux fois dessus.
- Relâcher les deux boutons.
- Attendre 20 à 30 secondes jusqu'à ce que l'écran marque "canon Idle"
- Appuyer 4 fois sur "Stop/reset"
- Appuyer 2 fois sur "Power"
- Eteindre et rallumer l'imprimante

Erreur "tête d'impression non installée" 1401 1403 1405 sur les imprimantes Canon



Lorsqu'apparaît le message "**tête d'impression non installée**" suivi d'un code **1401, 1403, 1405 ou U051**, il y a de fortes chances que la tête d'impression soit HS, même si elle fonctionnait il y a peine quelques minutes. En général leur durée de vie est d'un peu plus de deux ans.

Une dernière chose à tenter:

- Enlever les cartouches
- Enlever la tête
- Redémarrer l'imprimante
- Réinstaller la tête et les cartouches

Résoudre le message "Type de tête d'impression incorrect. Insérez la tête d'impression adéquate" sur les imprimantes Canon



Le message peut être accompagné du code d'erreur **U052**.

Le message d'erreur peut prendre plusieurs intitulés: "Aucune tête d'impression n'est installée ou la tête d'impression installée n'est pas compatible avec cette imprimante. Installez une tête d'impression appropriée ...", "Type de tête d'impression incorrect. Insérez la tête d'impression adéquate"...

Solution 1:

- Réinstaller les cartouches.
- Si l'erreur est apparue après le changement d'une cartouche: remplacer cette dernière.

Solution 2:

- Faire une mise à jour des pilotes de l'imprimante.

Solution 3:

- Réinstaller la tête d'impression.

Solution 4:

- La tête d'impression est HS et doit être remplacée.

Utiliser le scanner sans cartouche dans l'imprimante



Méthode valable sur certaines imprimantes Canon jet d'encre.

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante.
- Appuyer sans relâcher le bouton "On/Off", puis deux fois sur le bouton "triangle+rond rouge".
- Relâcher le bouton "On/Off". L'imprimante démarre et affiche "o"
- Appuyer sur + pour passer de "o" à "1"
- Appuyer sur le bouton couleur
- Appuyer sur le bouton "On/Off" deux fois (dans certains cas, l'imprimante se met à imprimer une feuille, dans d'autres elle s'éteint).
- Ouvrir le capot et ôter les cartouches si elles sont encore présentes
- Refermer le capot
- Rallumer l'imprimante

Solution 2:

- Appuyez au moins 5 secondes sur le bouton "stop" (triangle dans un cercle rouge).
- Il faudra peut-être répéter l'opération pour chaque couleur.

Solution 3:

- Appuyez en même temps sur la touche "stop" (triangle dans un cercle rouge) et "OK"

Epson

Message "Cartouche non reconnue" sur les imprimantes Epson



Le message "**Cartouche non reconnue**" ou erreur "**E-01**" peut aussi bien concerner des cartouches de marque Epson que des cartouches compatibles.

Si vous avez une imprimante d'**une autre marque qu'Epson** avec un problème de reconnaissance de cartouche: essayez les solutions 1, 2, 4 et 5 ci-dessous.

Solution 1 (n'hésitez pas à tenter cette procédure plusieurs fois; cela ne fonctionne pas toujours du premier coup):

- Retirer toutes les cartouches.
- Fermer le capot.
- Eteindre l'imprimante.
- Débrancher la câble d'alimentation de l'imprimante.
- Débrancher le câble USB.
- Patienter une minute.
- Rebrancher l'imprimante
- Rallumer.
- Réinstaller les cartouches
- Fermer le capot.
- Eteindre l'imprimante.
- Rallumer.
- Rebrancher le câble USB.

Solution 2:

- Vérifier les contacts de la puce des cartouches: qu'ils soient bien propres.

Solution 3:

- Désactiver le monitoring des cartouches via l'utilitaire d'impression "*epson statut monitor*": aller dans l'onglet "Vitesse et Progression". cela désactive aussi la détection du niveau d'encre.

**Solution 4:**

- Si l'erreur persiste et que le message ne concerne qu'une des cartouches, il se peut que celle-ci soit défectueuse: la remplacer par une neuve.

Solution 5:

- Il se peut que la tête d'impression Epson soit défectueuse.

Rappuyer sur le bouton Marche/Arrêt () pour remettre le périphérique sous tension.

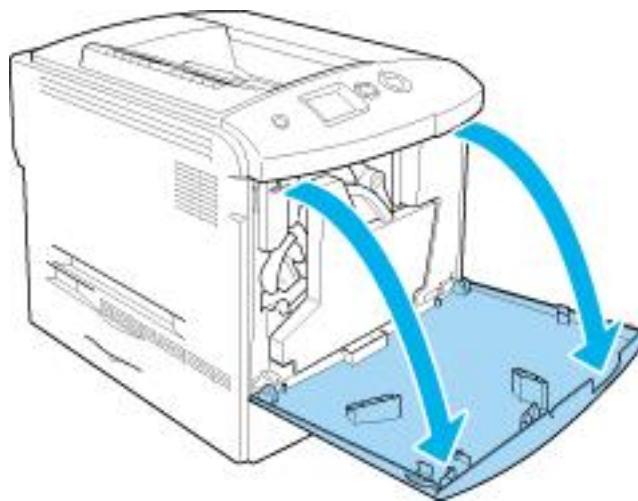
Résoudre le message "clean sensor" sur l'Epson Aculaser C2600



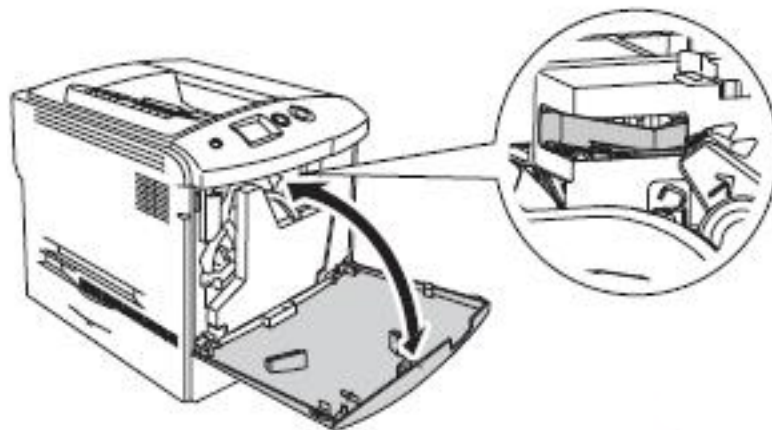
Le message "**Clean Sensor**" ou "**Détecteur Nettoyage**" a plusieurs causes.

Solution 1:

- La première chose à faire est de baisser le capot avant (capot D):

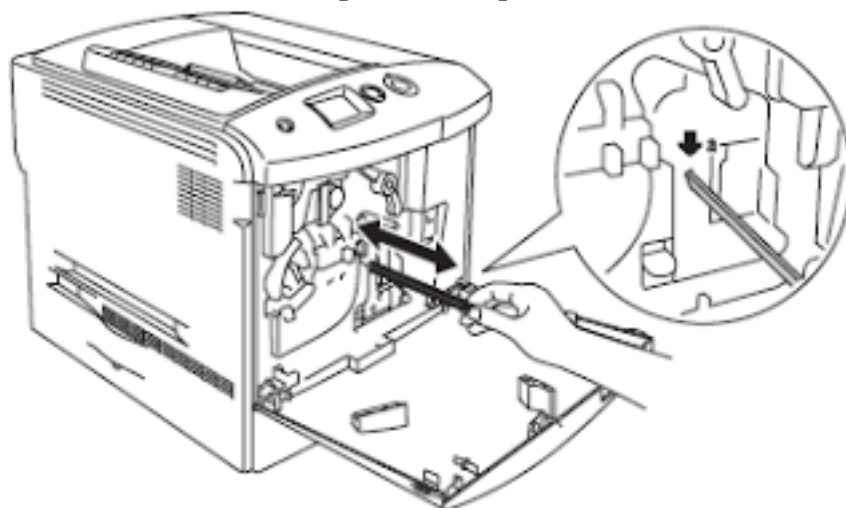


- Le remonter ensuite lentement; cela aura pour effet de nettoyer le capteur en appuyant sur le levier.
- Recommencer l'opération 2 ou 3 fois de suite:



Solution 2:

- Ouvrir le Capot avant (D)
- Enlever le récupérateur d'encre usagée;
- Nettoyer le fil du photoconducteur: pour cela, tenir le bouton nettoyant (a) et le faire aller et venir lentement à plusieurs reprises (5-10 fois):



- Remettre le récupérateur d'encre.
- fermer le capot
- Eteindre l'imprimante 5 minutes

Solution 3: En cas d'utilisation de toner remanufacturé.

- Vérifier chaque toner
- Si l'un d'eux a un éclat, il faut le remplacer.

Solution 4:

- Regarder à l'intérieur de la courroie de transfert si un rouleau n'est pas sorti de son axe.

Solution 5:

- Ouvrir le capot et retirer provisoirement l'unité de transfert (la courroie). A l'aide d'un chiffon doux, nettoyer la fenêtre plastifiée transparente située au dos de l'unité de transfert, puis réinstaller l'unité.

- Refermer le capot pour effacer le message d'erreur.
- S'il l'erreur persiste, remplacez l'unité de transfert par une nouvelle (1513264: Courroie de transfert)

Message "Des éléments sont arrivés en fin de vie" sur les imprimantes Epson



Sur certaines imprimantes **Epson** un message d'erreur indique: "**Des éléments sont arrivés en fin de vie**" ou bien "*Des éléments situés dans l'imprimante sont pratiquement en fin de vie*" ou encore "*Maintenance requise, des éléments de votre imprimante sont en fin de vie*".

Cette erreur est en fait le compteur d'encre usagée qui est arrivé à terme; l'imprimante est alors bloquée.

Il faut pour cela remettre les compteurs à 0 avec ce petit logiciel:

- SSC Utility

Il fonctionne pour bon nombre d'imprimantes; cependant il ne fonctionne pas encore sur les dernières générations d'imprimantes Epson.

Il existe des CD en vente (sur Ebay notamment) permettant de faire ce reset.

Résoudre le message "erreur d'ordre général" sur les imprimantes Epson



Le message peut s'accompagner des voyants clignotants alternativement ou en même temps.

Faute de précision, la panne peut avoir plusieurs causes.

Solution 1:

- Vérifier que le capot soit bien fermé.

Solution 2:

- Vérifier minutieusement qu'il n'y ait aucun bourrage papier dans l'imprimante; voir même un corps étranger style agrafe ou trombone.

Solution 3: Tenter de faire une remise à 0 du compteur d'encre usagée; selon les machines:

- SSC utility

ou

- Reset Epson

ou (Epson séries Stylus Color: 740, 760, 880...)

- Eteindre l'imprimante.
- Débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante pendant 1 minute puis le rebrancher.
- Appuyer en même temps sur les boutons "Papier" et "Encre" puis sur le bouton POWER.
- Lorsque le voyant "Papier" s'allume, relâcher tous les boutons.
- Appuyez de suite sur le bouton "Encre" jusqu'à ce que les LEDS clignotent plusieurs fois puis relâcher le bouton
- L'imprimante va alors effectuer un reset complet et lancer un nettoyage des têtes.
- Redémarrer l'imprimante.

Résoudre le message "Erreur imprimante, Reportez vous à la doc" sur les imprimantes Epson



Solution 1:

- Appuyer sur la touche triangle dans un rond rouge pendant 30 secondes. cela peut débloquer, si l'erreur est un simple bug.
- cette méthode peut fonctionner au bout de plusieurs essais.

Solution 2:

- Un bourrage papier peut souvent être à l'origine de ce message d'erreur.
- Inspectez minutieusement l'intérieure de l'appareil: il n'est pas toujours évident à repérer, surtout lorsqu'il s'agit d'un petit bout de papier coincé quelque part.

Solution 3:

- Eteindre l'imprimante
- Appuyer en même temps sur "Copie N/B", "Copie Couleur" et le bouton "Stop/Reset"
- Allumer l'imprimante, lorsque le message "init.EEPROM" s'affiche, relâcher tous les boutons.
- Le message "push power sw" s'affiche.
- Appuyer sur "Copie Couleur" une fois
- Eteindre l'imprimante
- Rallumer l'appareil

Erreur E-01 sur les imprimantes Epson



L'erreur **E-01** indique des cartouches vides: commencer à vérifier qu'elles aient encore de l'encre.

Solution 1:

- Enlever toutes les cartouches
- Nettoyer, avec un chiffon doux, les contacts sur les cartouches et l'imprimante.
- Débrancher le câble d'alimentation.
- Débrancher le câble USB
- Appuyer sur le bouton "Power" pendant 3 minutes et le relâcher.
- Rebrancher les câbles et rallumer l'imprimante.
- Remettre les cartouches.

Solution 2:

- Si l'erreur est survenue lors du changement d'une cartouche: elle peut être défectueuse; la remplacer par une nouvelle

Solution 3:

- Voir aussi les solution pour "Cartouche non reconnue"

Solution 4:

- Avec un chiffon ou des cotons tiges, nettoyer les rouleaux de caoutchouc dans le chargeur de feuille automatique. La poussière pourrait entraîner un problème de prise papier.

Solution 5:

- Débrancher les câbles.
- Oter le papier.
- Avec l'aide d'une autre personne, et pendant quelques secondes uniquement, retourner l'imprimante: des petit objets pourraient tomber et être la cause de la panne (bout de papier, trombone, etc...).
- Remettre le papier, rebrancher et faire un test d'impression.
- Si l'erreur persiste. Oter le papier et passer un de souffleur dans l'imprimante (niveau prise papier)

Solution 6 :

- L'imprimante émettait un sifflement avant d'afficher l'erreur E-01
- Il y a un engrenage sur la droite qui entraîne le papier.
Le faire tourner avec la pointe d'un tournevis.

Erreur E-02 sur les imprimantes Epson

Solution 1:

- Nettoyez délicatement les contacts, sur les cartouches et support cartouche. Les secouer (ou presser) délicatement afin qu'un goutte d'encre apparaisse sous la cartouche avant de la remettre en place.

Solution 2:

- Allumez l'imprimante.
- Débranchez le câble USB; rebranchez-le.
- Remettre manuellement la tête d'impression en place.

Solution 3:

- Imprimante allumée, ôtez les cartouches.
- Eteindre l'imprimante.
- Rallumez et remettez les cartouches.

Si aucune possibilité ne fonctionne, il se peut que le problème soit d'origine électronique.

Erreur E-90 - Imprimantes Epson



Solution 1: Il s'agit d'un problème mécanique généralement au niveau des roues dentées droite ou gauche.

Dans la plus part des cas c'est un corps étranger qui bloque le fonctionnement de la roue.

- Pour régler le problème démonter le couvercle de l'imprimante.
- Puis démonter le cache qu'il y a sous le sous la partie scanner en faisant attention à ne pas casser les fils électriques en les débranchant.
- Ôter le corps étranger: ce peut être un bout de papier, un trombone ou une agrafe.
- Remonter le tout et brancher les fils.

Solution 2: Le film autocollant noir qui est appliqué sur la plasturgie derrière la tête d'impression lorsqu'elle se déplace a pu se décoller et tomber sur la courroie transparente qui permet le déplacement du bloc d'impression.

- Décoller et ôter le film noir pour débloquer l'appareil.

Résoudre l'erreur E-91 sur les imprimantes Epson



Le code d'**erreur E-91** ou **aussi E-10** indique que le compteur d'encre usagée est saturé. Il faut remettre le compteur à 0 pour pouvoir débloquent l'appareil.

Pour certains modèles le logiciel SSC Utility permet de faire cette remise à 0.

Pour les modèles plus récents, il faut souvent passer par l'achat d'un CD (Sur ebay par exemple, faites la recherche: "votre modèle d'imprimante " + "reset" ou "waste reset") pour pouvoir faire ce reset.

C'est le cas par exemple pour les imprimantes suivantes:

Epson Artisan series Artisan 700, Artisan 725, Artisan 800, Artisan 835, Artisan 837, EP-901A

Epson B et BX series B1100, B1110, B300, B300DN, B310, B310N, B40W, B42WD, B500DN, B510, B510DN, B510N, B518DN, BX300F, BX305FW, BX310FN, BX525WD, BX600FW, BX610FW, BX620FWD, BX625FWD

Epson Stylus C series C20, C40, C41, C42, C43, C44, C45, C46, C58, C59, C63, C64, C67, C68, C70, C76, C77, C78, C79, C80, C82, C83, C86, C87, C88, C90, C92, C93, C94, C95, C97, C98, C99, C110, C120, C480, C560, C660, C670, C680, C777, C880, C888

Epson Stylus CX series CX1390, CX1500, CX1600, CX2800, CX2900, CX3100, CX3200, CX3300, CX3400, CX3500, CX3600, CX3650, CX3700, CX3800, CX3805, CX3810, CX3900, CX4000, CX4100, CX4200, CX4500, CX4600, CX4700, CX4800, CX4850, CX4900, CX5100, CX5400, CX5500, CX5505, CX5700, CX5900, CX6300, CX6400, CX6500, CX6600, CX6900, CX6900F, CX7300, CX7400, CX7450, CX8300, CX8400, CX8450, CX9300F, CX9400F, CX9500F

Epson Stylus D series D68, D82, D88, D92, D120

Epson Stylus DX series DX3800, DX3850, DX4000, DX4050, DX4200, DX4250, DX4400, DX4450, DX4800, DX4850, DX5000, DX5050, DX6000, DX6050, DX7300, DX7400, DX7450, DX8400, DX8450

Epson Stylus EP series EP-801A, EP-803A, EP-901A, EP903A

Epson Stylus K et L series K100, K200, K300, L100, L200, L300 Epson ME Office Series ME2, ME20, ME30, ME32, ME-B40W, ME70, ME80W, ME82WD, ME200, ME300, ME320, ME340, ME360, ME510, ME520, ME530, ME535, ME560, ME570, ME600F, ME620F, ME650N, ME650N, ME900WD, ME960FWD, ME1100

Epson NX Series (See TX Series) NX100, NX110, NX111, NX125, NX127, NX200, NX205, NX210, NX215, NX220, NX300, NX305, NX310, NX315, NX400, NX405, NX410, NX415, NX420, NX430, NX510, NX515, NX620

Epson PictureMate (PM) Series PM100, PM210, PM215, PM225, PM235, PM240, PM250, PM260, PM270, PM280, PM290, PM310, PM500, PM-A820, PM-A890, PM930C, PM-A950, PM-A970, PM970C, PM-G800, PM-G820, PM-D800, PM-3500C, PM,G4500, PM-G5000

Epson PX series PX600W, PX600FW, PX640, PX650, PX659, PX660,PX700W, PX720WD, PX800FW, PX800FWD

Epson R series R200, R210, R220, R230, R240, R245, R250, R260, R265, R270, R275, R280, R285, R290, R295, R300, R310, R340, R350, R360, R365, R380, R390, R395, R520, R800, R1380, R1390, R1400, R1800, R1900, R2400, R2800, R3880, R4880, R7880

Epson RX series RX420, RX425, RX430, RX500, RX510, RX520, RX530, RX560, RX565, RX580, RX585, RX590, RX595, RX600, RX610, RX615, RX620, RX625, RX630, RX640, RX650, RX680, RX685, RX690, RX700 297

Epson S series S20, S21, S22

Epson Stylus Photo series: P50, P60, 870, 890, 1270, 1290, 1390, 1400, 1410, 1420, 2000P, 2100, R7880

Epson Stylus Pro Stylus Pro 7000, Stylus Pro 9000, Stylus Pro 9600

Epson Stylus SX series SX100, SX105, SX106, SX110, SX111, SX115, SX117, SX125, SX130, SX200, SX205, SX210, SX215, SX218, SX230, SX235, SX400, SX405, SX410, SX415, SX420W, SX425W, SX430W, SX435W, SX510W, SX515W, SX525WD, SX550W, SX600FW, SX610FW SX620FW

Epson T Series T10, T11, T13, T20, T20E, T21, T22, T23, T24, T25, T26, T27, T30, T31, T33, T40W, T42W, T42WD, T50, T59, T60, T80W, T1100, T1110

Epson TX series TX100, TX101, TX102, TX103, TX105, TX106, TX109, TX110, TX111, TX115, TX116, TX117, TX119, TX120, TX121, TX125, TX135, TX200, TX205, TX209, TX210, TX219, TX220, TX230, TX235, TX300F, TX320F, TX400, TX405, TX408, TX409, TX410, TX415, TX419, TX420, TX420W, TX510FN, TX550W, TX560WD, TX600F, TX600FW, TX600W, TX610FW, TX620FWD, TX640, TX650, TX659, TX660, TX700W, TX700FW, TX720WD, TX800W, TX800FW, TX820FWD

Epson WorkForce series 30, 40, 42, 60, 310, 315, 323, 500, 600, 610, 615, 620, 625, 630, 635, 1100, WF-7011, WF-7015, WF-7511 WF-7515, Pro-WP-4511, Pro-WP-4521, Pro-WP-4530, Pro-WP-4540

Epson XP215

D'autres imprimantes Epson: L100, L200, P50, P60, T50, T60, Pro 7000, Pro 9000, Pro 9600

Remise à 0 des compteurs concernant certaines imprimantes Epson

Dans tous les cas, commencer par éteindre l'imprimante...

EPSON 7600, 9600:

Allumer en appuyant en même temps sur les touches "PAPER SOURCE", "PAPER FEED", "CUT/EJECT".

Relâcher tous les boutons; un menu doit apparaître: appuyer sur "DOWN", l'option "CLEAR COUNTER" doit s'afficher.

Appuyer sur "RIGHT" puis "UP": "MAIN TANK" s'affiche.

Appuyer sur "RIGHT" puis "ENTER (CUT/EJECT)".

EPSON R300, R340:

Allumer l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur "STOP", "MAINTENANCE" et "POWER" puis éteindre lorsque c'est indiqué.

EPSON Photo 950, 960:

Allumer l'imprimante avec "Roll Paper SW" et "Paper SW" appuyés.

Les diodes "Paper" et "Ink" clignoteront pendant 3 secondes: pendant ce laps de temps relâcher le bouton "roll paper" et rappuyer dessus sans relâcher: il clignotera encore 10 secondes.

Lorsque la diode avant clignotera 2 secondes; éteindre l'imprimante.

EPSON RX500:

Appuyer sur les boutons suivants: "Power", "Load/Eject", "Stop", "B&W", "Color"; l'imprimante affichera alors "Init eeprom". Appuyer sur le bouton "Color" pour remettre à 0 le compteur.

EPSON RX600:

Appuyer sur les boutons suivants: "Power", "B&W", "Color"; ensuite, lorsque le message le demandera, éteindre l'imprimante.

EPSON C80:

Appuyer sur les boutons "PAPER" et "INK" et en même temps appuyer sur "POWER".

Lorsque la diode "PAPER" clignote, relâcher les deux boutons et appuyer sans relâcher le bouton "INK-CLEANING" au moins 10 secondes. L'imprimante sera prête au bout de 3 minutes environ.

EPSON 2100:

Appuyer sans relâcher sur les boutons "ROLL PAPER" et "SHEET FEEDER" et ensuite sur "POWER"; laisser ensuite le bouton "ROLL PAPER" enfoncé au moins 10 secondes.

EPSON Stylus Color:

Appuyer sans relâcher les boutons "ALT+FONT+LOAD+PAUSE" puis appuyer sur "POWER".

Relâcher tous les boutons.

EPSON Stylus Color 300:

Appuyer sans relâcher les boutons "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent".

Relâcher tous les boutons. Avant 2/3 secondes appuyer sur les boutons "LOAD/EJECT" et "CLEANING".

EPSON Stylus Color 400, 600:

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent. Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sur "LOAD/EJECT".

EPSON Stylus Color 440, 640, 740, 460, 660, 670, 760, 860, 880, 1160:

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent.

Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sans relâcher "CLEANING" jusqu'à ce que toutes les diodes clignotent.

EPSON Stylus Color 680:

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent. Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" jusqu'à ce que toutes les diodes clignotent.

EPSON Stylus Color 800, 850:

Appuyer sans relâcher les boutons "LOAD", "CLEANING Color" et "CLEANING Black", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent. Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sur "CLEANING Color", les diodes clignoteront.

EPSON Stylus Color 900, 980:

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" clignote.

Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sans relâcher "CLEANING" pendant 10-12 secondes.

EPSON Stylus Color 3000:

Appuyer sans relâcher "PAUSE", "LF/FF" et "DOWN ARROW" puis allumer. Relâcher tous les boutons.

EPSON Stylus Photo 785, 895:

Appuyer sans relâcher "Maintenance" et "Roll Paper", puis appuyer sur "POWER"; la diode "Error" doit clignoter.

Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sur "Roll Paper" pendant 10-12 secondes; toutes les diodes clignoteront.

EPSON Stylus Photo 890, 1280, 1290:

Appuyer sans relâcher "Maintenance" et "Roll Paper", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "Power" clignote. Relâcher tous les boutons. Sous 2-3 secondes appuyer sans relâcher "Roll Paper" pendant 10-12 secondes; toutes les diodes clignoteront.

EPSON Stylus 1520:

Allumer l'imprimante en appuyant sur les boutons suivants: "Alt", "LF/FF", "Load/Eject", "Micro Adjust".

EPSON Stylus Color II, IIS, 400, 600, 640:

Allumer et éteindre l'imprimante 5 fois.

Résoudre l'erreur W-02 ou W02 sur les imprimantes Epson



W-02 indique un bouchage papier. cela peut s'accompagner du message "Bouchage Hs tens" ou "bouchage retirer papier coincé".

Solution 1:

- Vérifier qu'il n'y ait aucune feuille bloquée dans l'imprimante.

Solution 2:

- Un petit bout de papier, ou corps étranger, est bloqué dans l'appareil.
- Plier un papier A4 en quatre et le faire passer dans l'imprimante. Cela peut faire ressortir ce qui bloque.

Il se peut aussi, qu'un capteur soit endommagé, dans ce cas l'imprimante doit être dépannée si elle est encore sous garantie.

Résoudre l'erreur MNT REQ 0040 sur les imprimantes Epson Stylus Pro

Le message **MNT REQ 0040** concerne le compteur d'encre usagé qui doit être remis à 0 (procédure un peu plus bas).

Parfois, il est nécessaire d'utiliser le kit de maintenance: C12C890191 ou C12C890071, qui est en fait le réservoir d'encre usagée avant de faire la remise à 0.



Il concerne les imprimante Epson Stylus Pro 4000, 4800, 4880, 7400, 7600, 7800, 9400, 9600, 9800

Une fois remplacé, il faut ensuite faire un reset du compteur d'encre usagée:

- Eteindre l'imprimante
- Appuyer sans relâcher sur les flèches *Gauche*, Bas, Haut.
- Allumer l'imprimante
- Relâcher les trois boutons
- Un nouveau menu doit apparaître "*Self testing*"
- Appuyer sur les flèches haut ou bas pour aller jusqu'au menu "*Clears Counters*" ou "Efface les compteurs".
- Appuyer sur la flèche *Droite*
- Appuyer sur les flèches haut ou bas pour aller jusqu'au menu "*Maintenance Tank*" ou "Réservoir de maintenance"
- Effacer le compteur en appuyant sur la flèche *Droite*
- Eteindre et rallumer l'imprimante

Pages blanches à l'impression sur imprimantes Epson

Si le problème apparaît après un temps assez long d'inutilisation de l'appareil (au moins 2 à 3 semaines), il s'agit de l'encre qui a séché soit dans les cartouches (il faut alors les remplacer), soit dans la tête d'impression.

Solution 1:

- Il est possible que les buses de la tête d'impression soient bouchées. À partir de la section des utilitaires du pilote d'impression, nettoyer la tête d'impression en procédant à un **nettoyage de la tête**, suivi de l'impression d'un **motif de vérification des buses**. Le nettoyage de la tête et la vérification des buses doivent être effectués au cours d'un même cycle.
- Une fois le motif de vérification des buses imprimé, observer les points imprimés pour déterminer si la situation s'est améliorée. Les lignes verticales droites et les lignes horizontales crénelées doivent être complètes, sans interruptions au niveau des points. En cas d'interruptions au niveau des points, procéder à un autre cycle (4 cycles au maximum).
- Mettre l'imprimante hors tension pendant une nuit, le temps que l'encre sèche ramollisse, et nettoyer de nouveau la tête d'impression.

Solution 2:

- Vérifier que la nappe de la tête d'impression soit correctement raccordée à l'imprimante.

Solution 3:

- La tête d'impression peut-être HS: il faut alors la remplacer. (Assez probable si l'imprimante à au moins 2 ans).

Résoudre l'erreur "Service Req E511" ou "Maint. E511 requise"



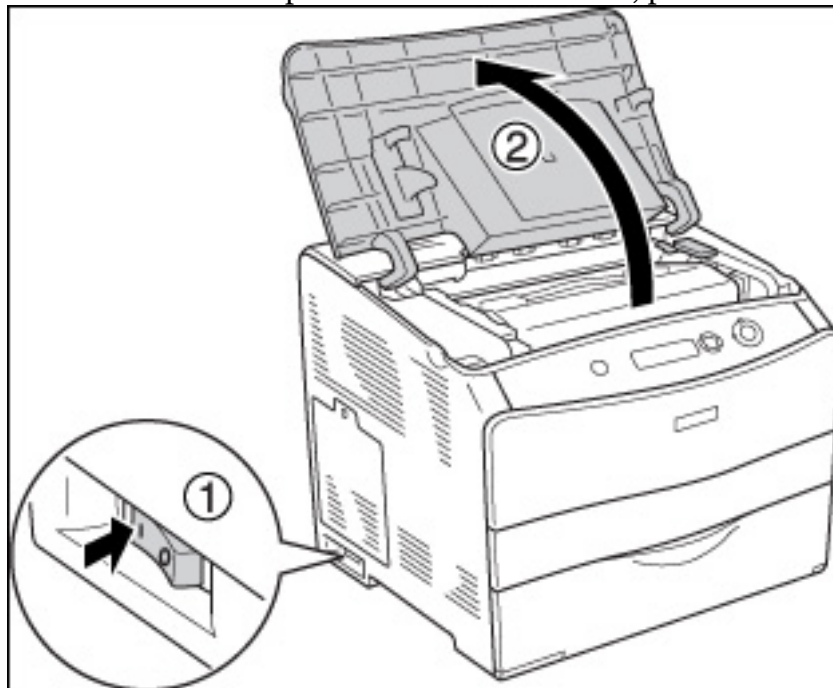
Message d'erreur "**Service Req E511**" ("Maint. E511 requise") sur les imprimantes Epson Aculaser C1100, CX11n, CX11f...

"Service Req E511" indique que l'élément photoconducteur appelé courroie de transfert n'est pas détecté.

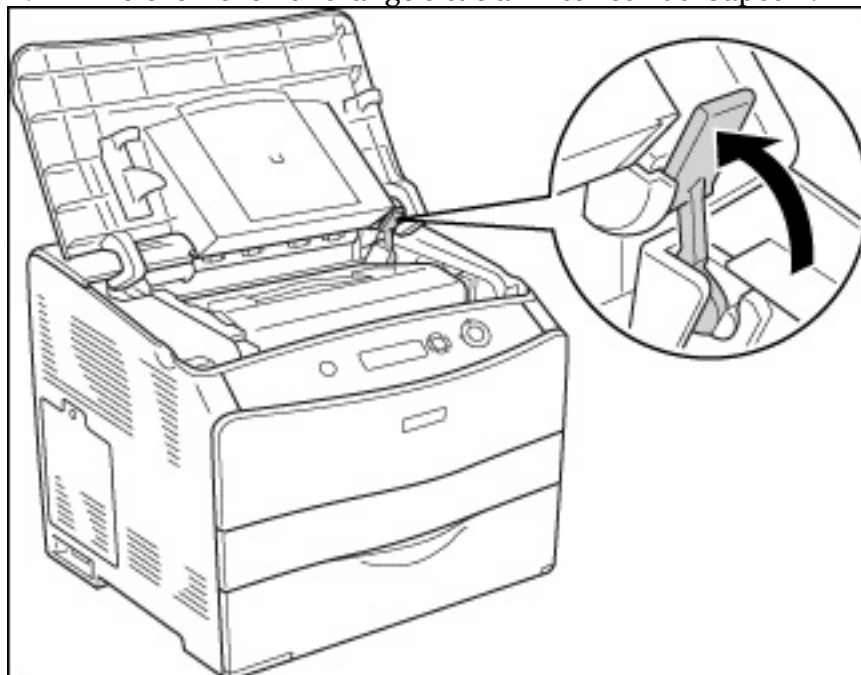
Solution 1: Eteindre l'imprimante pendant 1 minute, puis la rallumer.
Répéter l'opération trois fois si nécessaire. Si l'erreur persiste, passer à la solution suivante.

Solution 2: retirer le bloc photoconducteur.

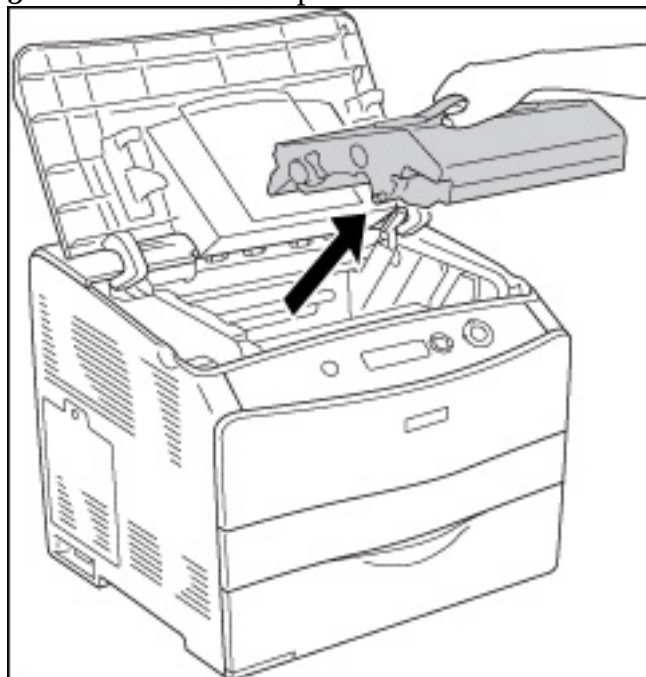
1. vérifier si l'imprimante est sous tension, puis ouvrez le Capot B.



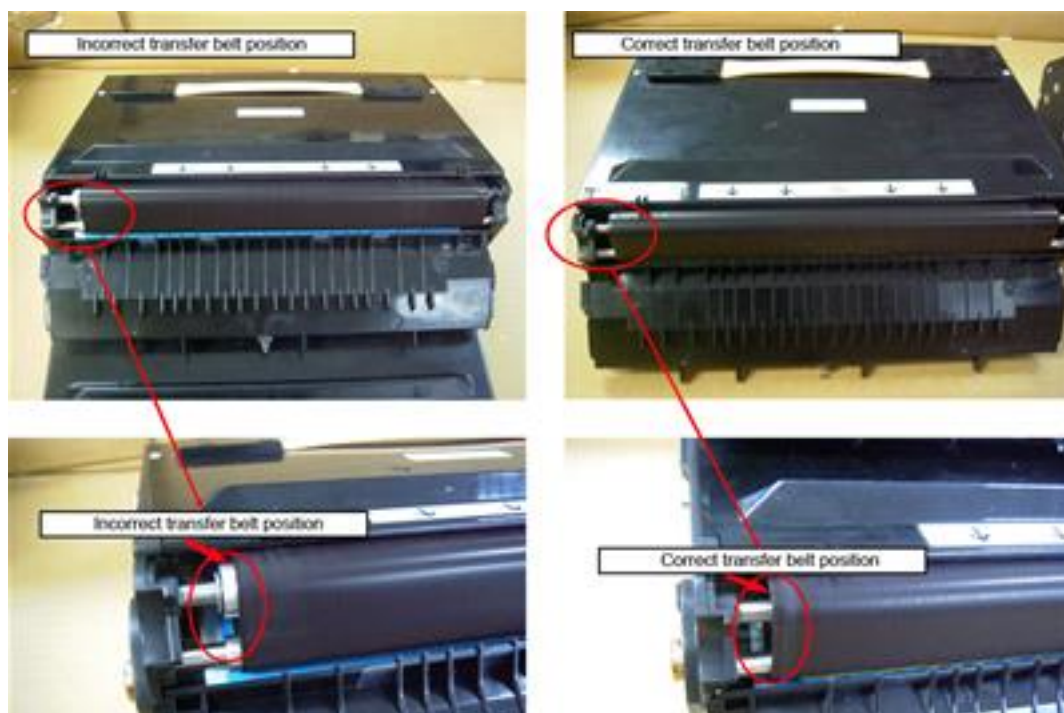
2. Relever le levier orange situé à l'intérieur du Capot B.



3. Retirer le bloc photoconducteur.



4. Vérifiez que la courroie de transfert est correctement positionnée. La **courroie** doit être centralisée sur les tiges métalliques situées derrière la courroie. Les images situées à droite ci-dessous illustrent une mise en place correcte contrairement aux images de gauche.



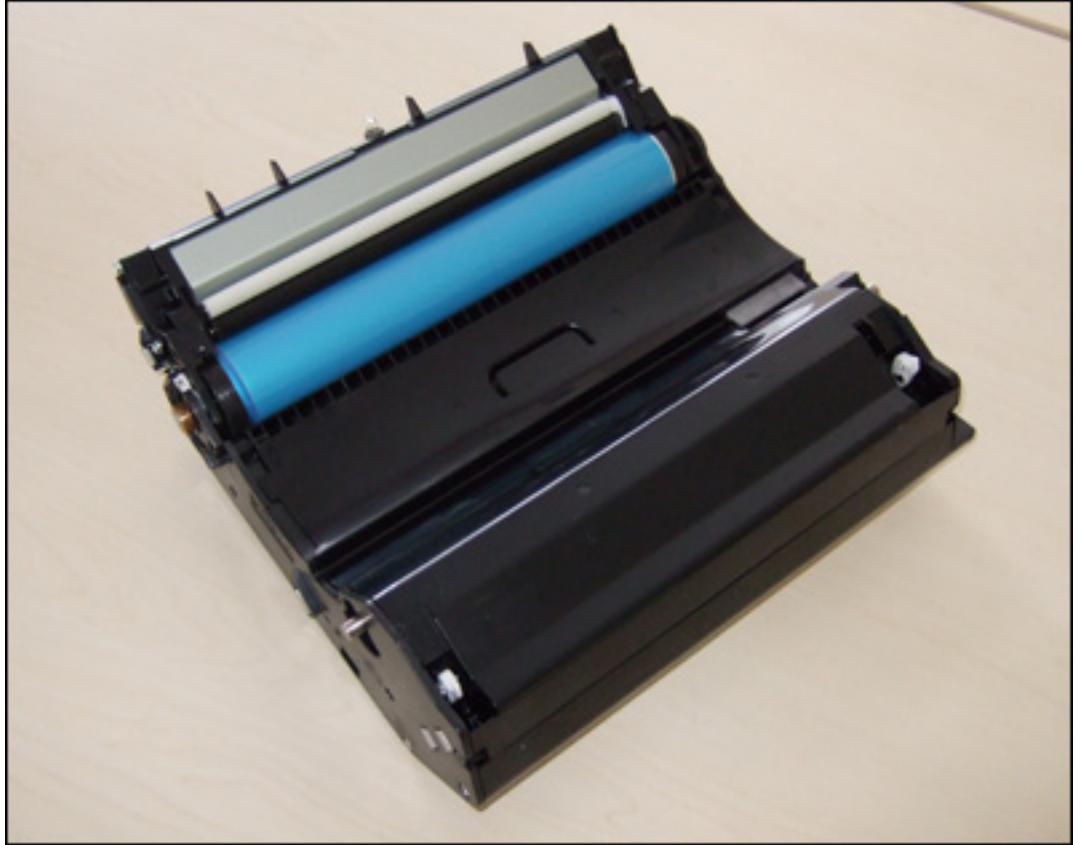
5. Si la courroie de transfert est correctement positionnée, passez à la solution suivante.

6. Si la courroie de transfert ressemble à l'image de droite, tenter de la déplacer manuellement jusqu'à ce qu'elle soit en position correcte.

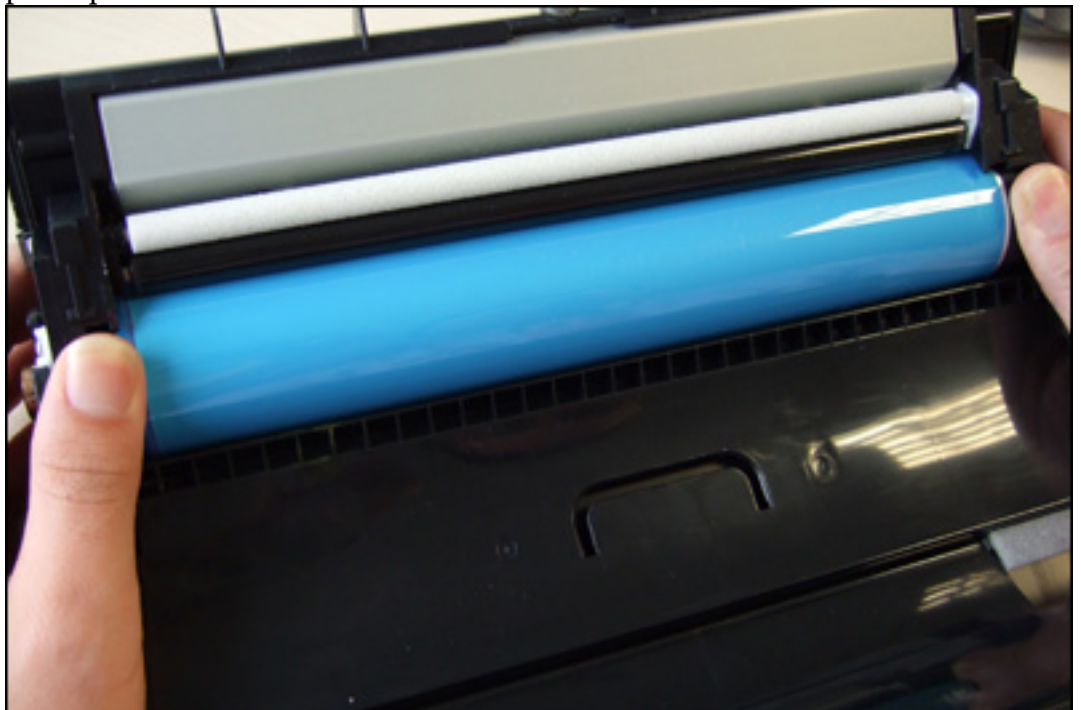
Solution 3:

1. Faire pivoter la courroie de transfert et nettoyer le repère allumage.

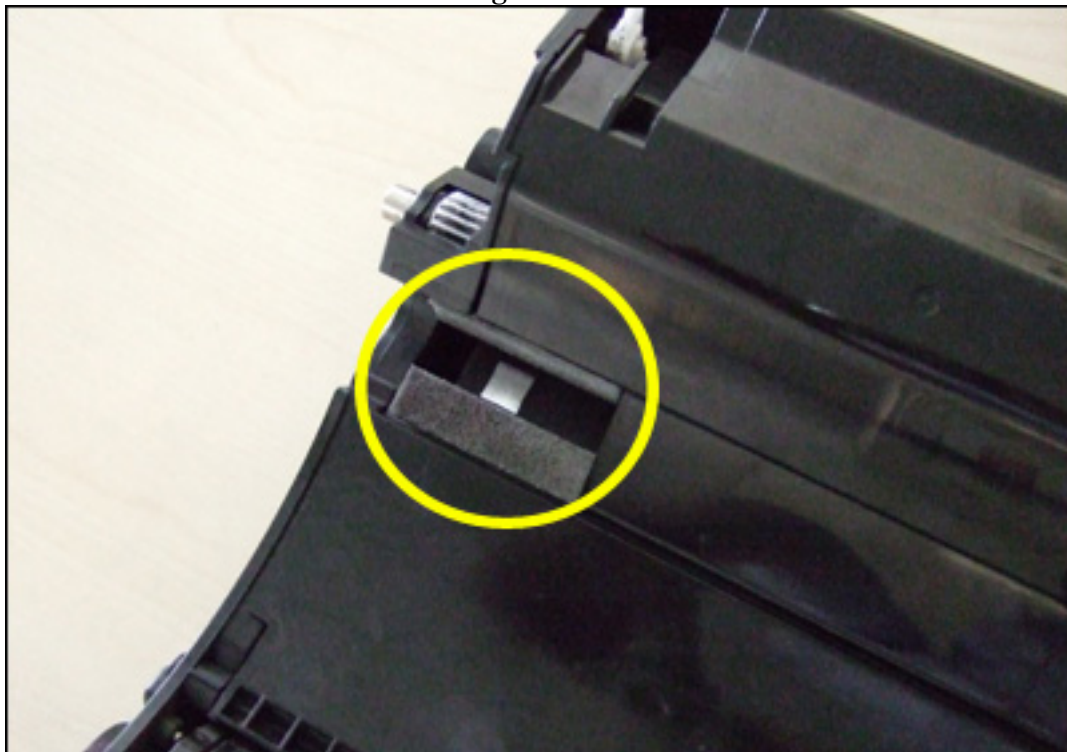
1. Retourner le bloc photoconducteur à l'envers.
2. Localiser le tambour (en bleu ci-dessous).



3. Faire pivoter le tambour vers soi en tirant les bords en plastique noir :



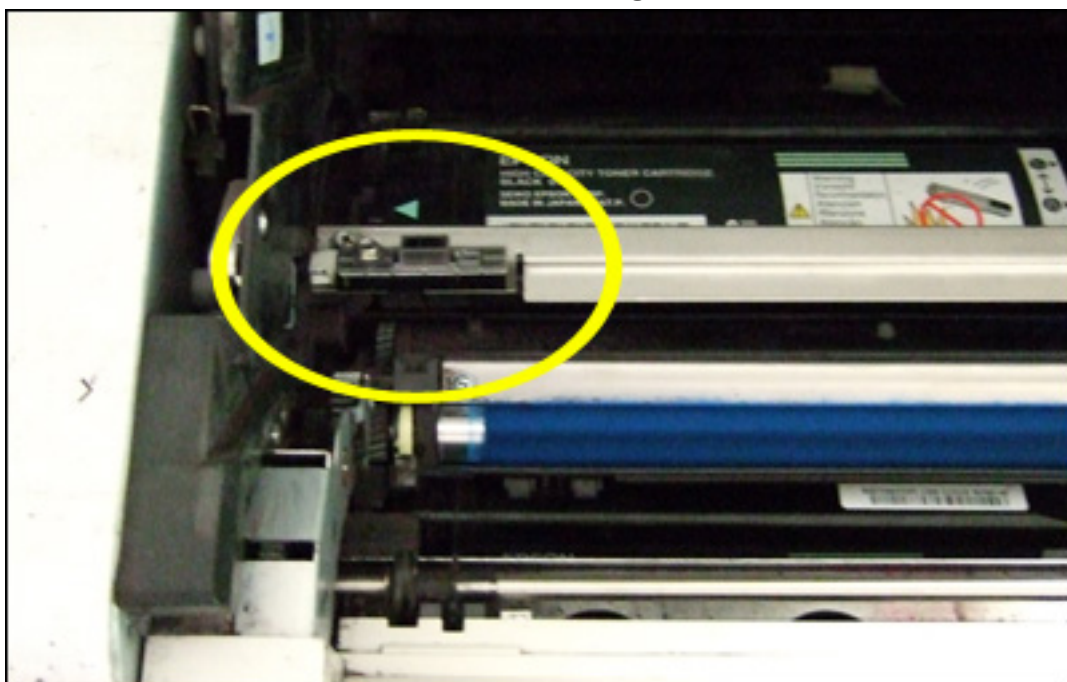
4. Faire pivoter jusqu'à ce que le carré argent (appelé repère allumage) soit visible dans l'espace en bas du bloc photoconducteur, entre les deux morceaux de mousse grise :



5. Nettoyer le repère allumage en passant un linge doux sec et non pelucheux.

Solution 4: nettoyer le capteur TRO de l'imprimante.

1. Le capteur TRO est situé à l'intérieur du **Capot B** sur le côté gauche du rail en métal. Il se compose de parties en plastique transparent et noir, il est fixé par des vis et il a un connecteur blanc sur le côté gauche :



- 2.

2. Nettoyer le **capteur TRO** et les abords proches du capteur en essuyant avec un tissu doux, sec et non pelucheux.

Solution 5: enlever tous les résidus de toner situés à l'intérieur de l'imprimante.

Solution 6: Changer le bloc photoconducteur (C13S051104)

Message d'erreur "Service Req E527" sur Epson C1100, CX11 et CX21 series



Solution 1:

- Vérifier que les toners soient bien installés.

Solution 2: le carrousel peut être bloqué

- Enlever tous les toners
- Fermer les capots
- Eteindre la machine
- Redémarrer et réinstaller les toners.

Solution 3:

- Un capteur de position est encrassé, généralement avec de la poudre de toner. Il suffit de le nettoyer
- Recherche les vues éclatée de l'imprimante sur ce site : <https://www.mk-electronic.de/Teilekatalog>
- Une fois sur le document PDF faire une recherche "Sensor" pour les repérer.

Erreur REQ 00010005 sur Epson Stylus Pro 9800, 9600



Il y a plusieurs causes possibles pour l'**Erreur REQ 00010005** sur les Epson Stylus Pro.

Solution 1:

- Vérifier que le *Timing Fence* est bien positionné.

Solution 2:

- L'encodeur du chariot (Page 308 du manuel technique) et le *Timing Fence* (page 151) doivent être propres.

Solution 3:

- Rebrancher le connecteur du *Cutter Solenoid* (électrovanne) correctement.

Solution 4:

- Exécuter l'ajustement du *CR Timing Belt Tension* (p.306).

Solution 5:

- Une des pièces suivantes doit être remplacée:
- CR Encoder Sensor (p.246).
- CR MOTOR ASSY. (p.243).
- CUTTER SOLENOID ASSY. (p.248).
- BOARD ASSY., MAIN (p.232).

Hewlett Packard

HP et l'erreur "bourrage papier"

Le problème concerne des imprimantes de marque Hewlett Packard (HP), *en particulier les modèles PSC 2355, 1610, 1510, 4100 ou encore 2175.*

Après un temps d'utilisation variable l'imprimante émet un bruit suspect puis affiche le message d'erreur « Bourrage papier ».

Cette alerte, vient, en général, de ce qu'une feuille se coince dans le mécanisme; il suffit de tirer dessus délicatement pour l'extraire et remettre la machine en route.

Seulement dans ce cas : aucune feuille n'est coincée nulle part. Un rapide examen de la machine révèle qu'un petit morceau de plastique noir cassé se balade sous le capot. Il appartient à un élément monté sur ressort situé à droite du chariot de cartouches. Et sans lui, l'imprimante ne fonctionne plus.

Solution proposée par UFC-Que choisir

HP fait enfin face à sa « pièce noire »

Depuis des mois, les messages s'accumulent sur le forum de notre site Internet, et sur d'autres, pour signaler une panne récurrente sur certaines imprimantes HP. La machine indique un « bourrage papier », mais c'est en fait une petite pièce noire cassée qui coince. Sans reconnaître un défaut de fabrication ou de conception, le constructeur s'engage à apporter, sous 7 jours, une réponse individualisée aux plaignants.

Elle est devenue « la célèbre panne de la petite pièce noire cassée ». « Elle », c'est une panne qui remonte depuis plusieurs mois par le biais de nombreux messages postés sur notre forum et ceux d'autres sites sur Internet. Et c'est l'un des internautes malchanceux qui l'a baptisée ainsi. Le problème concerne des imprimantes de marque Hewlett Packard (HP), en particulier les modèles PSC 2355, 1610, 1510, 4100 ou encore 2175. Chaque fois, le scénario est le même : après un temps d'utilisation variable (de quelques semaines à plusieurs années), et même si elle n'a que peu servi, l'imprimante émet un bruit suspect puis affiche le message d'erreur « Bourrage papier ». Cette alerte, les utilisateurs d'imprimantes la connaissent. Il n'est pas rare en effet qu'une feuille se coince dans le mécanisme, il suffit de tirer dessus délicatement pour l'extraire et remettre la machine en route. Seulement voilà, cette fois, le message est un mystère : aucune feuille n'est coincée nulle part. Un rapide examen de la machine révèle qu'en fait, un petit morceau de plastique noir cassé se balade sous le capot. Il appartient à un élément monté sur ressort situé à droite du chariot de cartouches. Et sans lui, l'imprimante ne fonctionne plus.

Des brutes ?

Un défaut de fabrication ? Le constructeur, que l'UFC-Que Choisir a décidé d'alerter, préfère croire à une manipulation brusque des utilisateurs. « Ces machines ne présentent statistiquement et dans les faits vraiment aucun problème particulier. Nous ne relevons pas de cas de casse, lesquels sont très certainement exceptionnels et consécutifs à une erreur d'utilisation (utilisation en force de l'appareil) », nous a-t-il expliqué. Autant le dire : les utilisateurs sont des brutes ! Des brutes qui, pour plusieurs d'entre elles, ont tout de même pris le soin de contacter les services de HP (SAV ou support) lorsque la garantie pouvait encore jouer (les autres ont recollé, avec un succès mitigé, la pièce en question).

Les réponses du fabricant n'ont pas été satisfaisantes... « Le service support de HP n'offre qu'une

réponse "bateau" et propose un devis de réparation dont le montant n'est pas loin du prix de la machine ! », s'étonne Bruno. « HP m'a généreusement proposé 20 % sur l'achat d'une nouvelle imprimante », s'étonne avec ironie un autre consommateur. « Il propose un reconditionnement en usine pour la modique somme de 158 euros HT pour une pièce qui doit valoir 2 euros ! Chapeau, HP ! », fulmine un autre sur le forum du site « Comment ça marche », qui regorge également de témoignages. HP affirme que « ces matériels sont bien connus de [leurs] services car utilisés dans d'autres modèles » et « reconnus pour leur grande fiabilité et longévité ». Nous ne pouvons nier que HP réalise de très bonnes imprimantes, certains modèles arrivent d'ailleurs régulièrement parmi les meilleurs dans nos tests. Mais il faut se rendre à l'évidence, il flotte comme un air de mauvaise foi dans le cas qui nous occupe.

Réponse individualisée

Manifestement chatouillé par notre intervention, le constructeur s'est décidé à faire un geste. Il s'est engagé à ce que chaque réclamation adressée en ligne (1) fasse l'objet d'une réponse individualisée avec prise de contact sous 7 jours. Deux conditions toutefois : la première, que le formulaire de contact (coordonnées, date d'achat, référence du produit, numéro de série à 10 caractères, détails de la demande) soit dûment rempli. Et la seconde, que soit précisé dans le message « de façon lisible le nom du journal "UFC-Que Choisir" dans la demande ». Nos lecteurs, des privilégiés ? Fi de flatteries ! Pour que la « célèbre panne de la petite pièce noire cassée » connaisse une issue heureuse, ne reste qu'à diffuser le message au plus grand nombre !

Camille Gruhier

(1) http://h41087.www4.hp.com/aide/ecrire_reclamations.html

Résoudre le message d'erreur "vérifier cartouche" sur les imprimantes HP



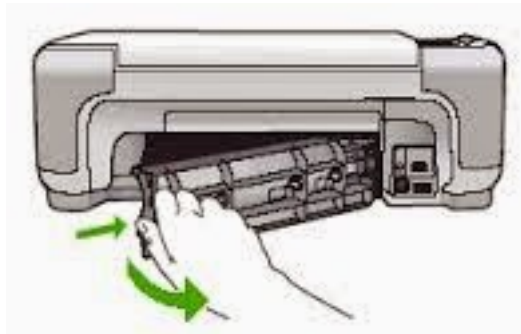
L'intitulé de l'erreur peut aussi être:

- "Vérifier et retirer votre cartouche couleur"
- "Enlever et vérifier cartouche couleur"
- **Remove and check print cartridges**

Il peut s'agir d'une cartouche qui est défectueuse... mais avant de la changer testez ces différentes solutions pour un éventuel dépannage:

Solution 1 : Vérification de la porte d'accès arrière

- Vérifiez la porte d'accès à l'arrière du périphérique. Fermez-la si elle est ouverte.



Solution 2: (pour HP PSC 1503, 1504, 1507, 1508, 1510, 1510v, 1510xi, 1513 et 1514)

- Vérifiez que les contacts de la cartouche soient propres; si tel n'est pas le cas, utilisez un coton tige légèrement humidifié. Attendez quelques minutes que les contacts soient bien secs avant de réinstaller la cartouche.
- Vérifiez que la bande de protection transparente sur la cartouche ait bien été enlevée

Solution 3: Réinitialisation du périphérique:

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre le périphérique hors tension.

REMARQUE: Il est possible que le fait d'appuyer sur le bouton Marche/Arrêt n'éteigne pas le périphérique. Si tel est le cas, passez tout de même à l'étape suivante.

- Débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière du périphérique.

- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, et patientez 30 secondes.
- Branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique.
- Branchez le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique.
- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre le périphérique sous tension.

Solution 4:

- Sortir la cartouche en question.
- Eteindre l'imprimante et fermer la trappe.
- Rallumer l'imprimante: elle demande de mettre un cartouche: remettre l'ancienne cartouche.
- Un avertissement dit qu'elle est presque terminée.
- Suivre alors la procédure ce changement habituel de cartouche.

Solution 5:

- Allumer l'imprimante.
- Retirer l'alimentation derrière l'imprimante.
- Appuyer sur "*config*" et, en laissant appuyé, rebrancher l'alimentation.

Solution 6: faire un reset

- Appuyer, sur l'imprimante, sur * et # pour obtenir "Mfg Commands".
- Cliquer OK: "Enter special key combo" s'affiche,
- Entrer "123"
- Trouver avec la flèche droite le menu "Special Reports". Cliquer OK
- Trouver avec la flèche droite le menu "Print Cartridges". Cliquer OK

Solution 7 :

- Sur ma C4190, le problème "*Vérifier et retirer votre cartouche couleur*" était engendré par un défaut du détecteur de présence de la façade avant (petit pico sur la gauche de la façade).
- Résolu en appuyant sur le capteur avec un bouchon de stylo bic, ou en refermant et appuyant fort sur la façade.

Solution 8 :

- Nettoyer la bande d'encodage avec un chiffon sec non pelucheux
- "Il y a une bande en plastique d'un demi centimètre de large sur laquelle se déplace le chariot. Elle porte des repères devenus opaques. Nettoyer la bande surtout côté droit; elle est accessible en ouvrant la trappe".



Solution 9 : fonctionne sur la PSC 1510

- Appuyez sur les trois boutons en même temps: "Appuyer/Reprendre", "Noir" et "Couleur".
- Une page de test s'imprime.
- Faire un scan

Solution 10 : fonctionne sur la HP 3190

- Eteindre l'imprimante puis débrancher le cordon d'alimentation
- Appuyer sur le bouton marche
- Sans relâcher le bouton marche rebrancher le cordon d'alimentation.
- Relâcher le bouton marche au bot de 10 secondes

Erreurs Ventilateur 57.3, 57.4, 57.7 sur les imprimantes HP CLJ 5500 & 5550



L'erreur 57.3 indique un problème sur le ventilateur 3 (FM3).

L'erreur 57.4 indique un problème sur le ventilateur 2 (FM2)

L'erreur 57.7 indique un problème sur le ventilateur 1 (FM1)

Echec du ventilateur 57.3:

- Eteindre l'imprimante et la rallumer.
- Vérifier visuellement que le ventilateur tourne bien (ou mettre la main devant pour voir si l'air est rejeté. Attention ce ventilateur ne fonctionne pas lorsque l'imprimante est inoccupée.
- Vérifier que le ventilateur est bien branché.
- Si l'erreur persiste, remplacer le ventilateur (référence de la pièce: RH7-1526-000CN).
- Si l'erreur persiste après remplacement du ventilateur, remplacer la carte contrôler DC (Référence de la pièce: RG5-6850-060CN)

Echec du ventilateur 57.4:

- Eteindre puis rallumer l'imprimante.
- Vérifier visuellement que le ventilateur tourne bien (ou mettre la main devant pour voir si l'air est rejeté.
- Vérifier que le ventilateur est bien branché.
- Si l'erreur persiste, remplacer le ventilateur (référence de la pièce: RH7-1491-000CN).
- Si l'erreur persiste après remplacement du ventilateur, remplacer la carte contrôler DC (Référence de la pièce: RG5-6850-060CN)

Echec du ventilateur 57.7:

- Eteindre puis rallumer l'imprimante.
- Vérifier visuellement que le ventilateur tourne bien (ou mettre la main devant pour voir si l'air est rejeté.
- Vérifier que le ventilateur est bien branché.

- Si l'erreur persiste, remplacer le ventilateur (référence de la pièce: RH7-1491-000CN).
- Si l'erreur persiste après remplacement du ventilateur, remplacer la carte contrôler DC (Référence de la pièce: RG5-6850-060CN)

Résoudre l'erreur 0005fbb6 sur les imprimantes HP



Solutions pour l'**erreur 0005fbb6**...

Solution 1:

- Désinstallez le driver
- Débranchez le câble USB de l'imprimante ainsi que le câble d'alimentation
- Téléchargez le dernier pilote sur le site HP
- Installez le driver
- Rebranchez les câbles lorsque le programme le demande à l'installation.

Solution 2: reset de l'imprimante

Imprimante allumée, débranchez le câble USB.

Enlevez les cartouches

Attendez 10 secondes et débranchez le câble d'alimentation.

Patiencez 60 secondes.

Rebranchez le câble d'alimentation

Si l'imprimante ne s'allume par appuyez sur le bouton "Power".

Installez les cartouches et fermez le capot.

Rebranchez le câble USB.

Solution 3:

- Allez dans "Setup", puis "Outils" et "Restaurer les paramètres usine"
- Eteignez et rallumez.

Erreur 0x07d54dd6 2005 : lib_barracu - imprimantes HP

Solution:

- Débrancher le câble d'alimentation.
- Appuyer sur le bouton "config" quelques secondes.
- Rebrancher l'alimentation.
- Après réinitialisation, appuyer sur OK .

Résoudre l'erreur oX887df78e sur les imprimantes HP



Le **code erreur oX887df78e** peut apparaître sur les modèles HP 7310, 7310xi, 7410...

Solution 1:

- Si vous avez iTunes, cela peut créer un conflit avec le logiciel HP et générer l'erreur oX887df78e.
- Dans certains cas, en branchant l'imprimante directement par le câble USB (et non en réseau) au PC, l'erreur peut disparaître même en ayant iTunes.

Solution 2:

- Installez le patch HP pour résoudre la panne.

Solution 3:

- Branchez l'imprimante directement sur une prise murale si cela n'est pas le cas.
- Enlevez les cartouches.
- Débranchez l'imprimante.
- Avec un chiffon humidifié, nettoyez les contacts de la tête d'impression. Séchez complètement à l'aide d'un autre chiffon sec.
- Patientez 10 minutes pour que cela soit bien sec.
- Débranchez tous les autres câbles (réseau, USB, etc...)
- Patientez 30 secondes, rebranchez et rallumez.
- Le message "Insérez cartouches" doit apparaître.
- Débranchez le câbles d'alimentation.
- Répétez deux fois cette opération.
- Puis rebranchez une dernière fois, attendez que l'imprimante s'allume, rebranchez les autres câbles.
- Réinstallez les cartouches et imprimez une page de test.

Erreur d'impression générale Ox610000f sur imprimantes HP

Tout d'abord, essayez ceci:

- Imprimante allumée, débrancher le câble USB.
- Eteindre l'imprimante
- Attendre 60 secondes
- Rallumer

Si l'erreur persiste, passez à cette procédure:

- Imprimante allumée, débrancher le câble USB.
- Retirez les cartouches du périphérique.
- Attendez que le message « Insérer cartouches » s'affiche sur le panneau de commande.
- Débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière du périphérique.
- Patientez 60 secondes.
- Reconnectez le cordon d'alimentation. Si le périphérique ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Réinsérez les cartouches, puis refermez toute porte du périphérique éventuellement ouverte.
- Si vous êtes invité à imprimer une page d'étalonnage, faites-le.
- Rebranchez le câble USB à l'arrière du périphérique, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Si la panne persiste, il faudra envisager d'investir dans un nouvel appareil...

Erreur ox61011beb, ox61000of6, ox61011bec, ox61000of6 - bourrage papier sur les imprimantes HP



Concerne aussi les erreurs **ox61011bea**, **ox6100001d**, **ox6100000b**, **ox61011bed**, **C2FE0163**

Les imprimantes concernées par cette erreur:

- HP Photosmart D5460, D5463, et D5468, 5510
- HP Officejet 6500, 6700
- et bien d'autres...

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante pendant 1 minute et la rallumer.

Solution 2:

- Débrancher le câble USB de l'appareil.
- Débrancher le câble d'alimentation.
- Vider les bacs papier.
- A l'arrière de l'appareil, ouvrir la trappe d'accès et enlever le papier coincé s'il y en a.
- Réinstaller la trappe d'accès.
- Rebrancher le câble d'alimentation
- Allumer l'imprimante
- Ouvrir le capot: le chariot d'impression doit se mettre dans la zone d'accès.
- L'imprimante toujours allumée: débrancher le câble d'alimentation
- Si le chariot d'impression n'a pas bougé précédemment: le ramener vers la droite s'il est bloqué à gauche ou bien le déplacer à gauche s'il est bloqué à droite. S'il est bloqué au centre, le déplacer vers la droite.
- Enlever tout morceau de papier ou corps étranger pouvant gêner le déplacement du chariot.
- Vérifier que le chariot d'impression bouge librement en le déplaçant de droite à gauche.
- Fermer le capot. Rebrancher le câble d'alimentation
- Rebrancher le câble USB.
- Remettre le papier dans le bac
- Allumer l'appareil

Solution 3:

- Enlever toutes les cartouches de l'appareil et les réinstaller.

Solution 4:

- Voir la procédure proposée dans le premier commentaire ci-dessous.

Solution 5:

- La tête d'impression est HS et doit être changée: CN643A ,CN642A, ou CB863-80013A

Solution 5bis:

- Nettoyer la tête d'impression jet d'encre

Solution 6 :

- Le réservoir d'encre peut être saturé.
- Démontez la partie droite de l'imprimante et nettoyez toute la partie du réservoir d'encre et tampons.
- Enlever la pile sur le C.I. pendant plus de 24 heures.
- Remonter le tout.

Résoudre le code d'erreur oxb900009165, oxb900009 sur les imprimantes HP



Le message d'erreur ressemble à: Error oxb900009 165hw interrupt hww2.cis

Solution 1:

- Désinstaller les pilotes et logiciels de l'imprimante.
- Débrancher le câble USB de l'imprimante
- Débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante et de la prise.
- Rebrancher le câble USB dans l'imprimante.
- Rebrancher le câble d'alimentation sur l'imprimante.
- Rebrancher le câble d'alimentation sur le secteur.
- Réinstaller les pilotes et logiciels

Solution 2:

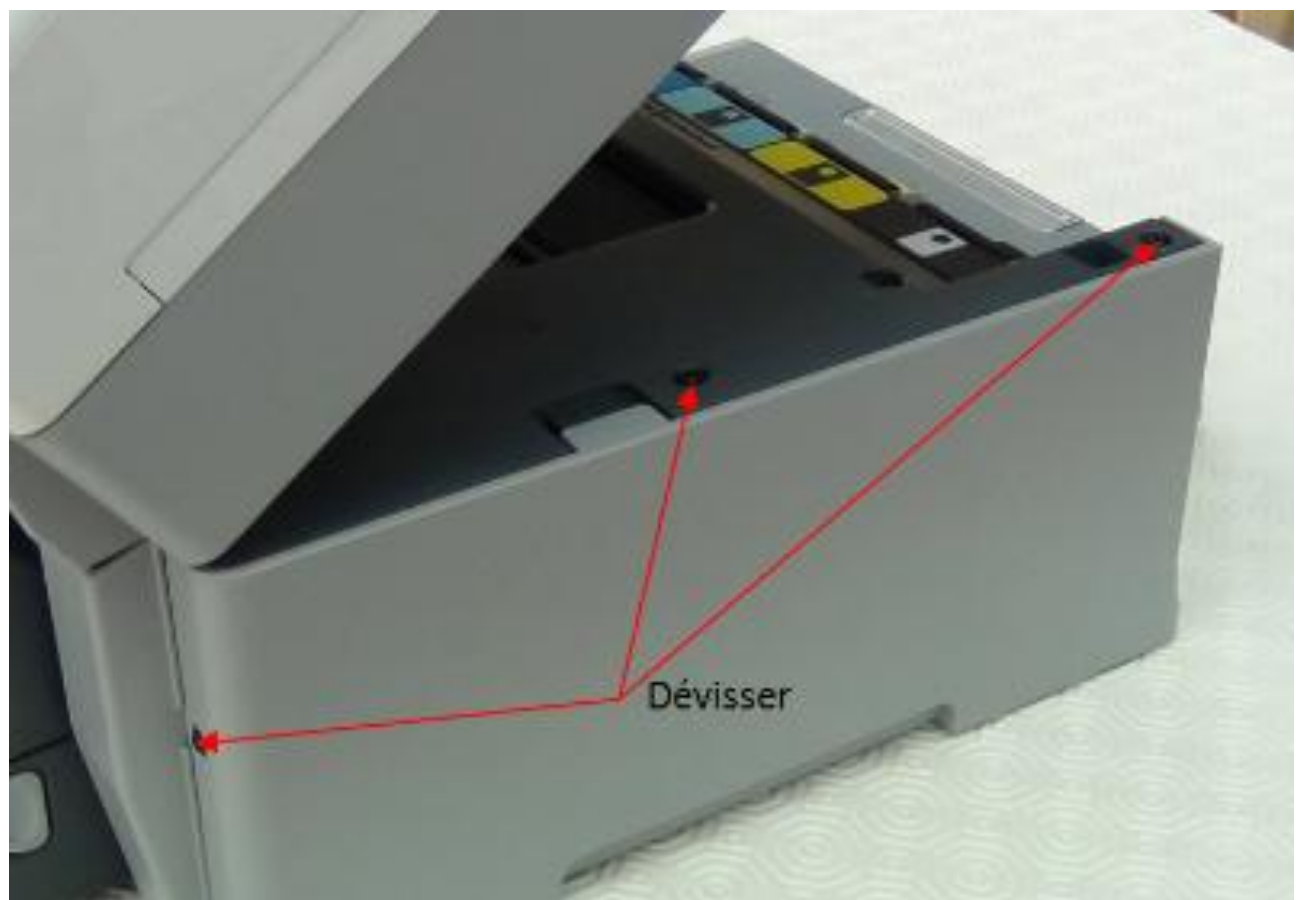
- Débrancher les câbles d'alimentation et USB de l'imprimante
- Télécharger et installer les derniers pilotes pour l'imprimante.
- Rebrancher le câble d'alimentation puis USB.

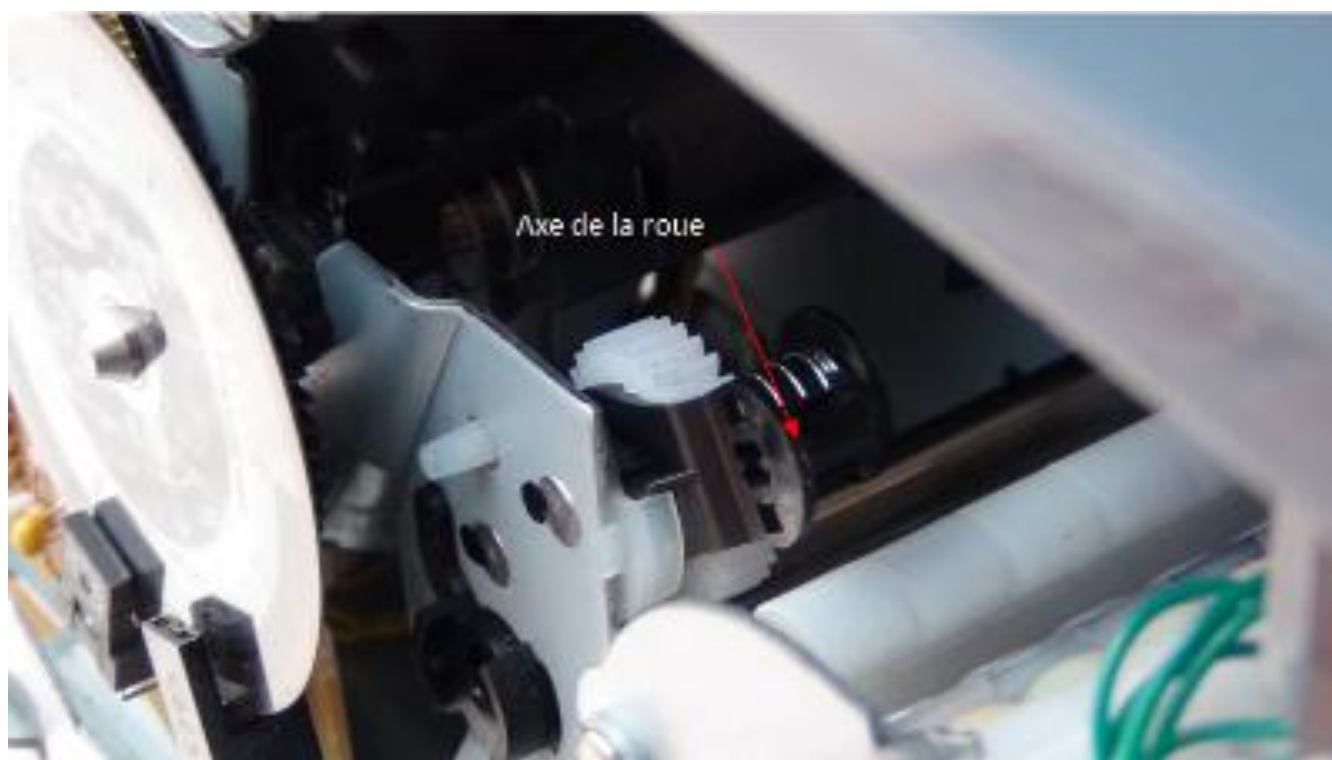
Résoudre le code d'erreur C7280 erreur système d'encre (ocx05d1281) et bruit de cresselle

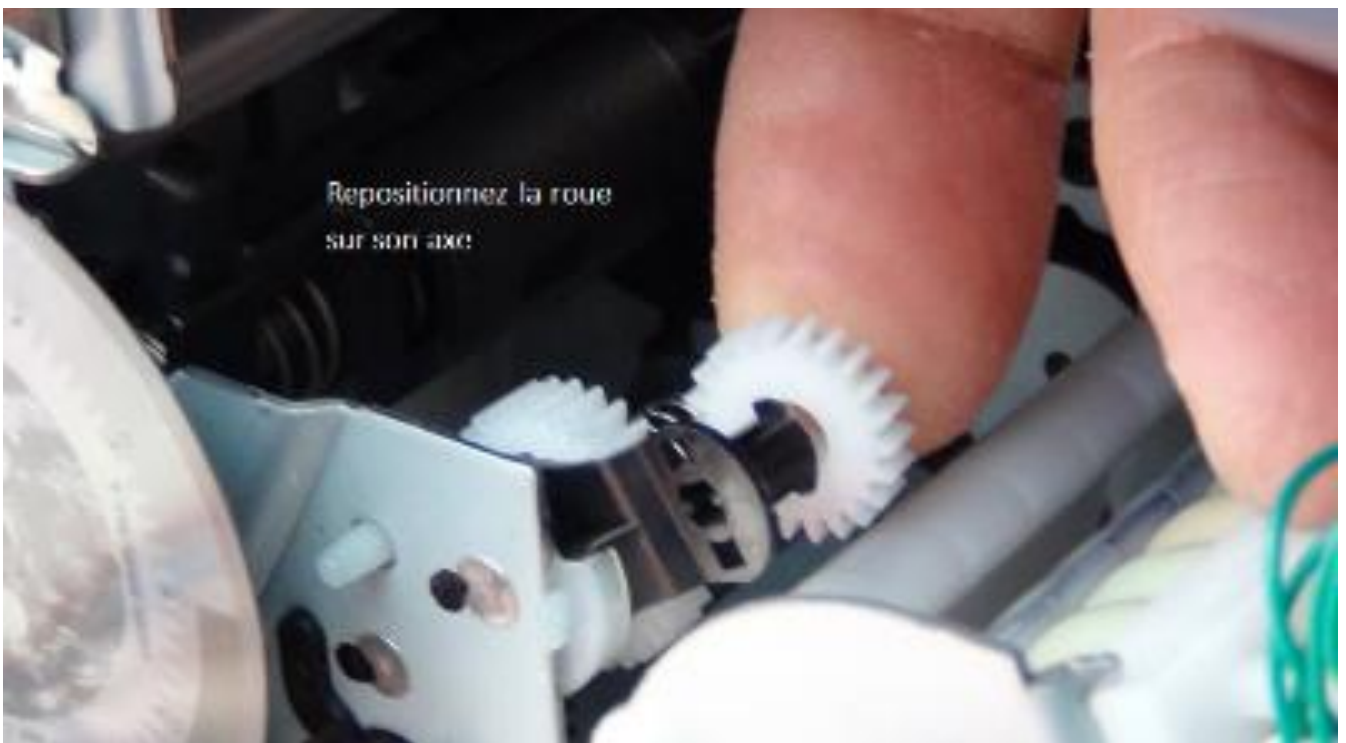
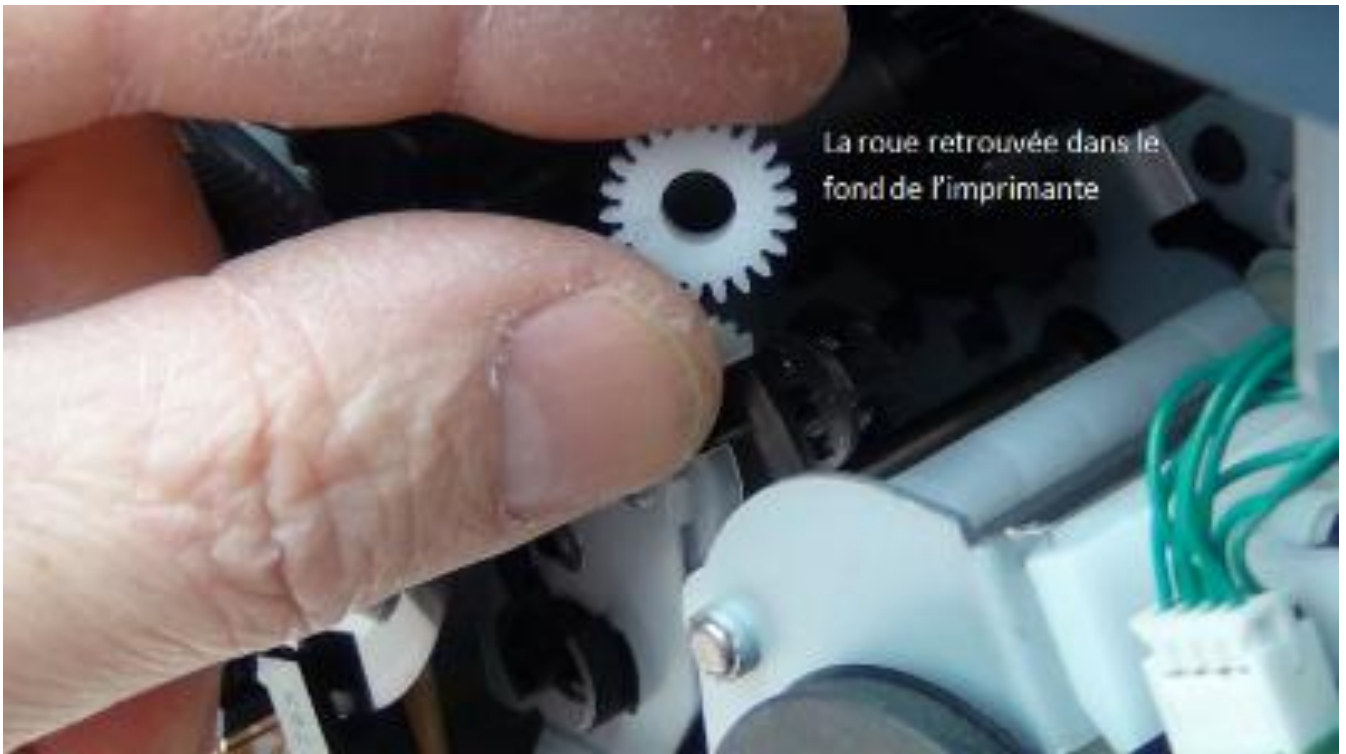
Voici un TUTO pour résoudre le problème en objet.

J'ai d'abord eu le bruit de crécelle et peu de temps après l'erreur système d'encre ocx05d1281.

J'ai trouvé une solution sur un site mais en anglais et non détaillé. Pour faire court c'est une petite roue dentelée qui n'est plus sur son axe. Voyez en détail la procédure suivante illustrée.









Refermez le cache et normalement l'erreur devrait disparaître.
Je pense que les deux roues sont utilisées lors de l'initialisation pour purger la tête d'impression
et donc la raison de l'erreur.
En tous les cas vous ne devriez plus avoir de bruit de crécelle.

Résoudre l'erreur oxc0620004 sur les imprimantes HP



Voici quelques pistes de dépannage pour le message **Erreur:oxc0620004** ou **oxc0620004411** (associé parfois à 411: lib-micci2.c)

Solution 1 (fonctionne notamment sur la PSC1610): faire un full reset de l'appareil.

- Débrancher le câble d'alimentation
- Appuyer sans relâcher sur les touches "Cancel" et "OK".
- Rebrancher le câble d'alimentation, laisser encore les boutons appuyés deux secondes puis les relâcher.
- Au bout de quelques secondes l'écran affichera "Deriv clear" confirmant que le reset a été fait.

Solution 1b:

- Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale puis de l'arrière de l'imprimante
- Patientez une minute.
- Rebranchez la câble d'alimentation dans la prise murale puis à l'arrière de l'imprimante
- Appuyez sur le bouton "Power" pour rallumer.

Solution 1c:

- Sans éteindre l'imprimante, débranchez le câble USB de l'arrière de l'appareil.
- Enlevez les cartouches.
- Attendez qu'un message apparaisse vous demandent d'insérer les cartouches. Si le message n'apparaît sous quelques minutes, passez à l'étape suivante.
- Débranchez le câble d'alimentation.
- Patientez une minute.
- Rebranchez le câble d'alimentation.
- Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyer sur le bouton "Power".
- Réinstallez les cartouches et fermez le capot.

- Si un message de calibration apparait, faites-le.
- Rebranchez le câble USB
- Faites un test d'impression

Solution 2:

- Vérifier le câble plat relié à la tête d'impression. Mal enclenché, le contact ne se fait pas.

Solution 2b:

- Nettoyez les galets prise papier

Solution 3:

- Si l'imprimante est branchée sur une multiprise ou un onduleur, la brancher directement sur une prise murale.

Erreur oxc1ab001- 337:lib_micci2_tango.c - Imprimantes HP

- Débrancher le câble d'alimentation.
- Appuyer sur le bouton "config" quelques secondes.
- Rebrancher l'alimentation.
- Après réinitialisation, appuyer sur OK .

Erreur oxc18a0001 - imprimantes HP



Solution 1:

- Débrancher le câble d'alimentation.
- Appuyer sans relâcher sur le bouton "On/off" ou "Marche/arrêt" pendant une minute.
- Rebrancher le câble d'alimentation

Solution 2:

- Débrancher l'imprimante, puis en appuyant simultanément sur les boutons "Help" et "Ok" rebrancher.

Solution 3:

- Allumer l'imprimante et attendre que s'affiche le message d'erreur.
- Appuyer simultanément sur les touches "9" et "#" de l'imprimante.
- Tout en maintenant les boutons enfoncés, débrancher le câble d'alimentation de l'appareil.
- Patienter quelques secondes.
- Toujours en maintenant les boutons enfoncés, rebrancher le câble et allumer l'imprimante.
- Relâcher les boutons.

Solution 4:

- Sans éteindre l'imprimante, débrancher le câble USB.
- Enlever les cartouches.
- Attendre que le message "Insérer les cartouches" apparaisse.
- Débrancher le câble d'alimentation.
- Attendre 60 secondes.
- Rebrancher le câble d'alimentation. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyer sur " ".
- Réinsérer les cartouches et fermer le couvercle.
- Si l'imprimante propose une page de calibration, accepter.

- Rebrancher le câble USB et refaire une impression.
- Si le problème persiste, la machine doit faire l'objet d'une réparation.

Solution 5:

- La tête d'impression est hs et doit être remplacée: CN642A ou CN643A selon le modèle de l'imprimante.

Erreur 0xc18a0106 sur les imprimantes HP Photosmart



Solution 1:

- Appuyer simultanément sur "OK", "Cancel", "Black" et "Color" et éteindre l'imprimante.
- Rallumer.
- Encore une fois, appuyer simultanément sur "OK", "Cancel", "Black" et "Color" et éteindre l'imprimante
- Rallumer

Solution 2: faire un reset

- Eteindre l'imprimante et débrancher le câble USB.
- Enlever les cartouches.
- Attendre le message "*Insert Cartridges* / Insérer cartouches".
- Débrancher le câble d'alimentation de l'appareil.
- Patienter 60 secondes..
- Rebrancher le câble d'alimentation. Rallumer l'imprimante si elle reste éteinte.
- Remettre les cartouches et fermer le capot.
- Rebrancher le câble USB.

Solution 3:

- Allumer l'imprimante.
- Appuyer sans relâcher les touches "9" et "#".
- Débrancher le câble d'alimentation sans relâcher les boutons.
- Patienter 60 secondes.
- Rebrancher toujours en maintenant les boutons enfoncés.
- Le logo hp apparait sur l'écran. Attendre que l'écran s'éteigne
- Relâcher les 2 touches
- Allumer l'imprimante avec la touche "activer".
- Entrer la langue et les paramètres
- Attendre que l'imprimante face la maintenance (environ 5 minutes).

Résoudre l'erreur oxc18a0101 ou oxc18a0101 sur les imprimantes HP



Voici quelques suggestions pour résoudre **le code erreur oxc18a0101**.

Solution 1:

- Appuyez sans relâcher sur les boutons "OK", "Cancel", "Black", et "Color" et en même temps éteignez l'imprimante.
- Sans relâcher les boutons, rallumez l'imprimante.
- Relâcher les quatre boutons.
- Faire cette procédure deux fois de suite.

Solution 2:

- Réinstallez les cartouches.

Solution 3:

- Réinstallez la tête d'impression.

Erreur 0xc18a0201 ou 0xc18a0201 sur les imprimantes HP

Solution:

Première étape:

- Allumer l'imprimante.
- Enlever les cartouches, abaisser les verrous, et fermer la porte d'accès.
- Débrancher le câble d'alimentation, et attendre que l'imprimante s'éteigne complètement.
- Rebranchez le câble, attendre que s'affiche le message : " insérez cartouches" ou un message équivalent.
- Vérifier les contacts en cuivre des cartouches et ceux à l'intérieur du support de cartouche pour éliminer toute trace d'encre ou poussière (avec un chiffon propre).
- Insérer les cartouches.
- Eteindre puis rallumer l'imprimante avec le bouton "marche/arrêt".

Deuxième étape:

- Débrancher le câble d'alimentation électrique de l'imprimante.
- Appuyer, en même temps, sur les touches "AIDE" et "OK" sans relâcher.
- Rebrancher le câble d'alimentation en maintenant toujours les touches enfoncées.
- L'écran va alors afficher l'inscription "DERIVE CLEAR" ou un message équivalent. Relâcher les touches.
- Rallumer l'imprimante.

Résoudre l'erreur oxc18a0206 sur les imprimantes HP



Imprimantes concernées par l'erreur **oxc18a0206** ou **oxc18a0206** : C7180, C7280, C5180, C6180, C6150, C7380, Photosmart 3310, etc...

Solution 1:

- Appuyer sur "*" et "#" en même temps.
- Appuyer sur 1, 2 et 3: "support R0632M" doit s'afficher
- Appuyer sur ">" pour faire afficher "information menu"
- Appuyer sur > pour faire afficher "configuration menu".
- Appuyer sur "OK" pour faire afficher "hardware failure status".
- Appuyer sur "OK"; le message suivant s'affiche: "failure status: clear". Appuyer sur "OK" pour effacer.
- Appuyer sur "Cancel"
- Appuyer sur "Cancel"
- Appuyer sur "Cancel"
- Eteindre l'imprimante, débrancher le câble d'alimentation 5 minutes, rebrancher le câble d'alimentation et rallumer l'imprimante.

Il faut parfois plusieurs essais avant que cela ne refonctionne.

Solution 2:

- Sans mettre l'imprimante hors tension, débrancher le câble USB de l'imprimante.
- Retirer les cartouches de l'imprimante.
- Attendre que le message « *Insérer cartouches* » s'affiche sur le panneau de commande.
- Débrancher le câble d'alimentation de l'appareil.
- Patienter 2 minutes.
- Rebrancher le câble. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyer sur le bouton Marche/Arrêt.
- Réinsérer les cartouches, puis refermer le capot.
- Rebrancher le câble USB.

Solution 3:

- Mettre en place les cartouches.

- Sans éteindre l'imprimante, débrancher le cordon d'alimentation côté imprimante et côté prise murale.
- Patienter 60 secondes puis rebranche le câble en appuyant sur les boutons "#" et "6".
- Lâche les deux boutons dès que l'imprimante s'arrête.
- Rallumer l'imprimante.

Solution 4 :

- Débranchez l'imprimante
- Démontez le panneau latéral droit (en étant face à l'imprimante) qui est clipsé.
- Débranchez les deux nappes blanches en tirant dessus délicatement.
- Rebranchez l'imprimante, puis une fois qu'elle est prête, débranchez-là à nouveau.
- Rebranchez les deux nappes en les insérant doucement
- Rebranchez l'imprimante, l'erreur a alors disparu.
- Remontez le côté latéral droit

Erreur 0xc18a0301 - imprimantes HP

Solution 1:

- Allumer l'imprimante.
- Une fois qu'elle est prête, maintenir enfoncé les touches "9" et "#".
- Débrancher le câble d'alimentation sans relâcher les boutons
- Attendre une trentaine de secondes
- Rebrancher l'alimentation, toujours sans avoir relâché les touches
- Attendre que le logo "HP" sur l'écran s'éteigne
- Relâcher les 2 touches
- Allumer l'imprimante via bouton activer
- Entrer à nouveau la langue et autres paramètres
- Attendre que l'imprimante face la maintenance (environ 5 minutes)
- L'imprimante est alors prête.

Solution 2:

- Débrancher la prise de l'imprimante
- Appuyer simultanément sur les boutons "annuler" et "ok" pendant 1 minute
- Rebrancher l'alimentation de l'imprimante
- Mettre en marche avec le bouton "activer"
- Appuyer sur le bouton "annuler" pour éteindre l'imprimante.
- Remettre en marche avec le bouton "activer".

Solutions pour l'erreur ink system failure oxc18a0401, oxc18a0401 sur les imprimantes HP



Solution 1:

- Appuyer sans relâcher sur la touche "*".
- Appuyer sur "#", puis relâcher les deux touches; l'écran doit afficher "Enter Special Key Combo".
- Appuyer successivement sur les touches "1", "2" et "3": l'écran doit afficher un message du genre "support" R0631M
- Appuyer sur la flèche droite jusqu'à faire afficher "System Configuration Menu".
- Appuyer sur "OK", l'écran affiche "Hardware failure status". Si ce n'est pas le cas, utiliser la flèche pour faire afficher le message.
- Appuyer sur "OK". L'écran doit afficher "Hardware failure status: Clear. Press OK to clear".
- Appuyer sur "OK". Le message devient "Hardware failure status Cleared. Press Cancel to continue".
- Appuyer sur "CANCEL" autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que s'affiche "Welcome to Photosmart Express" ou "Ink System Failure". Ne pas imprimer à ce stade.
- Eteindre l'imprimante et débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante et de la prise murale.
- Attendre 30 secondes rebrancher le câble d'alimentation.
- Allumer l'imprimante; l'écran doit afficher "Use the power button to shutdown the printer" suivi de "Press OK to continue".
- Appuyer sur "OK".
- L'imprimante doit commencer son processus d'initialisation.
- Une fois le processus achevé, imprimer une page de rapport.

Solution 2:

- Débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante.
- Patienter 60 secondes.
- Appuyer en même temps sur "Print photo" et "Cancel" jusqu'à ce qu'apparaisse brièvement un écran blanc.
- Refaire la manipulation, si cela ne fonctionne pas la première fois.

Solution 3:

- Débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante.
- Patienter 30 secondes.
- Rebrancher le câble d'alimentation.
- Répéter l'opération encore deux fois.
- A la troisième, rallumer l'imprimante.

Solution 4:

- Débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante.
- Patienter 60 secondes.
- Appuyer en même temps et sans relâcher sur les touches "*Print Photos*" et "*Photo Fix*".
- Rebrancher le câble d'alimentation.
- Laisser les touches appuyées jusqu'à ce que l'écran soit blanc.

Solution 5:

- Un composant électronique défectueux peut aussi être en cause: il s'agit des transistors de marque TEAPO (cylindres verts: si le haut est bombé, c'est qu'ils sont HS).
- En remplaçant le ou les transistors défectueux (références: 330uF 16V et 680uF 10v), le problème d'échec du système d'encre sera résolu.



Dépanner l'erreur oxc18a0501, ocx18a0501 sur les imprimantes HP



Les imprimantes concernées: C5180, C6280, C7280, D7360, 6100...

Solution 1:

- Entrer dans le menu de l'imprimante:
 - Appuyer sans relâcher sur la "**Flèche gauche**"
 - Appuyer sur la touche "**Setup**" puis relâcher les deux touches. L'écran affiche "**Enter Special Key Combo**"
 - Appuyer sur le bouton "**OK**".
 - L'écran affiche "**Support**"
- Appuyer sur la "**Flèche droite**" jusqu'à ce que l'écran affiche "**System Configuration Menu**".
- Appuyer sur "**OK**".
- L'écran affiche "**Hardware failure status**". Si ce n'est pas le cas; appuyer sur la flèche jusqu'à ce que ce message s'affiche
- Appuyer sur "**OK**".
- S'affiche alors "**Hardware failure status: Clear. Press OK to clear**".
- Appuyer sur "**OK**". Le message devient alors: "**Hardware failure status Cleared. Press Cancel to continue**".
- Appuyer sur "**Cancel**" jusqu'à ce qu'apparaisse: "**Welcome to Photosmart Express**" ou "**Ink System Failure**". **Important: ne pas imprimer à cette étape !**
- Eteindre l'imprimante et la débrancher de la prise.
- Au bout de 30 secondes, la rebrancher et la rallumer.
- L'imprimante doit afficher: "**Use power button to shutdown the printer**" suivi de "**Press OK to continue**".
- Appuyer sur "**OK**". L'imprimante va lancer le processus d'initialisation à ne pas interrompre. Une fois terminé, une page de diagnostic s'imprimera.
- Imprimer une page de test pour terminer.

Solution 2:

- Appuyer sans relâcher la touche "*", puis la touche "#"; puis relâcher les deux boutons.
- Entrer "123" pour être en mode maintenance.
- Appuyer sur la flèche droite jusqu'à ce qu'apparaisse "**System Config. menu**".
- Appuyer sur "**OK**" deux fois pour effacer l'erreur.
- Appuyer sur "**Cancel**" deux ou trois fois pour revenir au Menu.
- Eteindre l'imprimante puis la rallumer; imprimer une page de test.

Solution 3:

- Si aucune des solutions ne fonctionne, il se peut que la tête d'impression soit HS: CN642A ou CN643A selon les modèles.

Résoudre l'erreur oxC19A0023, oxc190003e sur les imprimantes HP



Solution 1: Faire une réinitialisation de l'appareil:

- Mettre le périphérique hors tension en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt
- Débrancher le cordon d'alimentation de l'arrière du périphérique.
- Patienter 30 secondes.
- Rebrancher le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique.
- Mettre le périphérique sous tension en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt.

Solution 2: Vérifier les cartouches et vérifier la tête d'impression

- Appuyer simultanément sur PRINT PHOTOS et RED EYE REMOVAL. - ENTER SPECIAL KEY COMBO apparaît
- Faire la manip suivante: RED EYE REMOVAL puis PRINT PHOTO puis RED EYE REMOVAL
- Dans le menu qui vient de s'afficher, choisir SYSTEM CONFIGURATION MENU
- Choisir ensuite HARDWARE FAILURE STATUS
- Appuyer sur ok
- Appuyer sur cancel.

Solution 3:

- Si l'erreur persiste, la tête d'impression est probablement HS.
- Les références selon le modèle de l'imprimante: CN643A etCN642A

Erreur oxc19a0027 - imprimantes HP

Solution 1: Tenter une réinitialisation du périphérique:

- Eteindre l'imprimante.
- Débrancher le cordon d'alimentation de l'arrière du périphérique.
- Patienter 30 secondes.
- Reconnecter le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- Rallumer l'imprimante

Vérifier l'écran du panneau de commande. Si le message d'erreur a disparu, le problème est résolu et la procédure de dépannage est terminée.

Si le message d'erreur persiste, faire un « Retrait, nettoyage et réinstallation des têtes d'impression »

Solution 2:

- Faire un « Retrait, nettoyage et réinstallation des têtes d'impression »

Solution 3:

- Il faut remplacer la tête d'impression (CN642A ou CN643A selon les modèles d'imprimantes)

Résoudre l'erreur oxc19a0035 ou oxc19a0035



Solution 1: faire une réinitialisation de l'appareil

- Eteindre l'appareil
- Débrancher le cordon d'alimentation de l'arrière du périphérique.
- Patienter 5 minutes.
- Rebrancher le cordon d'alimentation à l'arrière du périphérique.
- Allumer l'imprimante.

Solution 2:

- Faire un « Retrait, nettoyage et réinstallation des têtes d'impression »

Après il reste deux possibilités:

- Dans la plupart des cas: la tête d'impression est défectueuse (CN643A ou CN642A selon les modèles d'imprimante).
- Parfois, il peut s'agir d'un condensateur de la carte électronique est défectueux

Résoudre l'erreur oxc4eb841a sur les imprimantes HP



Solution 1:

- Ouvrir le capot avant.
- Retirer les cartouches et refermer le couvercle.
- Eteindre l'imprimante et débrancher le câble d'alimentation ainsi que le câble USB.
- Avec l'imprimante hors tension, appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes.
- Rebrancher le câble d'alimentation et rallumer l'imprimante.
- Réinstaller les cartouches.
- Vérifier le bon fonctionnement.
- Rebrancher le câble USB.
- Si l'erreur persiste, contacter le SAV HP.

Solution 2:

- La tête d'impression est hs et doit être remplacée: CN642A ou CN643A selon le modèle de l'imprimante.

Solutions pour le code d'erreur 0XD0620230 sur les imprimantes HP

Solution 1:

- Allumer l'imprimante.
- Sortir les cartouches
- Débrancher le câble d'alimentation sans éteindre l'imprimante.
- Appuyer sur # et 6 et sur "Power".
- Sans relâcher les boutons, rebrancher le câble d'alimentation; relâcher les boutons lorsque l'écran de l'imprimante s'allume ou s'éteint.
- Paramétrer et choisir la langue.
- Réinstaller les cartouches.
- Appuyer sur le bouton "Setup" pour terminer.

Solution 2:

- Changer l'alimentation de l'imprimante.

Erreur oxfoaf8004 - imprimantes HP

Solution:

- Sans éteindre l'imprimante, débrancher le câble USB.
- Enlever les cartouches.
- Attendre que le message "Insérer les cartouches" apparaisse.
- Débrancher le câble d'alimentation.
- Attendre 60 secondes.
- Rebrancher le câble d'alimentation. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyer sur " ".
- Réinsérer les cartouches et fermer le couvercle.
- Si l'imprimante propose une page de calibration, accepter.
- Rebrancher le câble USB et refaire une impression.
- Si le problème persiste, la machine doit faire l'objet d'une réparation.

Erreur oxfoaf8005 sur les imprimantes HP

Imprimantes concernées:

- HP 4212 / 4215 / 4255

Solution:

- Cette erreur indique un problème interne au niveau de l'alimentation; malheureusement, la seule solution est faire appel au service technique HP pour obtenir la pièce ou faire jouer la garantie.
- Essayez quand même de faire un reset de l'imprimante en dernier lieu:

Erreur 11:11 sur les traceurs HP designjet 500 et 800



Description de la panne **11:11**: cela vient de la grande nappe (trailing cable) qui est derrière le chariot; elle peut être mal connectée au chariot.

Solution 1:

- Débrancher le traceur
- Pousser manuellement le chariot tout à droite.
- rebrancher le traceur.

Solution 2:

- Remplacer le trailing cable:
- C7769-60305: version 24"
- C7770-60274: version 42"

Résoudre l'erreur 49-4C01 sur l'imprimante HP P3015 series



Message "*49.4C01 error, to continue turn off then on*"

Solution 1:

- Faire une mise à jour du Firmware.
- Si l'erreur est apparue suite à une mise à jour, alors revenir à l'ancien firmware.

Solution 2:

- Réinstaller la carte réseau

Solution 3:

- La carte électronique peut être HS.

Résoudre l'erreur 50.7 sur les imprimantes laser HP



L'**erreur 50.7** "erreur de fusion" ou "fuser error" est un problème du moteur du four.

Imprimantes concernées par cette erreur: HP color CM6030, CM6040 MFP, 6015, laserjet 100, laserjet 1525nw, HP Color Laserjet 3000, 3600, 3800, et CP3505...

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante
- Débrancher le câble d'alimentation
- Patienter 5 minutes
- Rebrancher et rallumer

Solution 2:

- Eteindre l'imprimante et patienter 20 minutes afin que le four refroidisse.
- Enlever le four.
- Vérifier dans l'imprimante qu'il n'y ait aucun bout de papier ou corps étranger.
- Vérifier le four.
- Il s'agit souvent d'un bout de papier bloquant un capteur

Solution 3:

- Remplacer le four

Résoudre l'erreur 51.XY, 51.10, 51.20 sur les imprimantes HP



L'erreur 51.XY, 51.10, 51.20 peut survenir sur ces imprimantes: HP 4240, 4250, 4350, P4014, P4014n, P3015... Cela indique une perte du faisceau de détection.

51.10: erreur du faisceau de détection

51.20: erreur laser

Solution 1:

- Faire une mise à jour du driver

Solution 2:

- Appuyer sur le bouton "select".
- Eteindre puis rallumer l'imprimante.

Solution 3:

- Rebrancher les connecteurs entre le scanner laser et la carte contrôleur PCA (J83 et J84).

Solution 4:

- Remplacer le scanner laser.

Solution 5:

- Remplacer la carte contrôleur

Résoudre l'erreur 51.21 sur les imprimantes HP Laser



Message d'erreur:

- 51.21 Error Turn off then on. L'appareil a rencontré une erreur matériel interne. Il s'agit d'une erreur scanner du cyan.

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante.
- Patienter 1 minute
- Rallumer l'imprimante et attendre la fin de l'initialisation.

Solution 2:

- Si l'appareil est branché sur une multiprise, le brancher directement sur la prise murale.

Erreur 54.2 - imprimante HP

Il s'agit d'une erreur liée aux toners ou au carrousel (ce qui fait tourner les toners).

Solution 1:

- Eteindre la machine; la débrancher et attendre 5 minutes. Rebrancher et redémarrer.

Solution 2:

- Si l'erreur persiste, il se peut qu'un toner soit mal installé ou HS. Vérifier que chaque toner soit bien enclenché.

Solution 3:

- Si l'erreur persiste: enlever le dernier toner qui a été installé. en redémarrant la machine apparaît le message:
 - Soit "Toner Position x = MISSING .": dans ce cas le toner est HS, il faut le changer.
 - Soit l'erreur 54.2: dans ce cas le toner est OK, le remettre, et faire de même avec chacun des toners pour trouver celui qui est défectueux.

Erreur 57.04 sur les imprimantes Laser HP



L'erreur concerne entre autre ces imprimantes HP Laserjet: 2410, 2420, 2420n, 4200, 4250, 4250n, 4700, 4700n, P4015n

Il s'agit d'une panne du ventilateur principal

Solution 1:

- Vérifier que le câble du ventilateur est correctement branché.

Solution 2:

- Si le problème persiste, il faut remplacer le ventilateur.

Solution 3:

- Si le problème persiste, il faut remplacer l'alimentation ou la carte Dc controller PCA

Les références des ventilateurs de certaines imprimantes HP:

Laserjet 2410, 2420 series:

- RK2-0573-000CN: Cooling fan - Fan FM2 - Located on lower left side of printer
- RK2-0571-000CN: Cooling fan - Main cooling fan FM1 - Located in lower right front side

Laserjet 4200 series:

- RK2-0278-000CN: Cooling fan - Located on left side of printer (FN101)
- RK2-0280-000CN: Cooling fan (FN105) - Located on right side of printer - Provides air to the print cartridge area

Laserjet P4015, P4015N series:

- RK2-1988-000CN: Cooling fan (FN101) - Fan that cools the cartridge and power supply area
- RK2-1989-000CN: Cooling fan (FN102) - Fan that cools the cartridge area
- RK2-1991-000CN: Cooling fan (FN301) - Fan that cools the cartridge and laser/scanner area
- RK2-1992-000CN: Cooling fan (FN102) - Exhausts heat from toner cartridges

Laserjet 4700 series:

- RK2-0622-000CN: Fuser fan - Provides cooling for Fuser area - Fan FM1
- RK2-0623-000CN: Cooling fan - Sub power supply fan - Fan FM2
- RM1-1757-000CN: Cooling fan - Used on cartridge area, fuser area and delivery area cooling fans - Fans FM5, FM6 and FM7

Résoudre l'erreur 59.30 sur les imprimantes laser HP



Imprimantes concernées: HP CLJ 3000 series, 3600series, 3800 series, 4600 series, 4700 series, 5550 series, CP4005 series, M5035...

Message:

- 59.30 error: an error occurred with the fuser motor during startup or rotation.
- Erreur moteur du four.

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante 5 minutes et la rallumer.

Solution 2:

- Vérifier que les connecteurs J5008 sur le moteur du four et J213 sur le driver PCA soient bien branchés.

Solution 3:

- Remplacer le four

Solution 4:

- Remplacer le moteur d'entraînement du four (fuser drive motor)

Solution 5:

- Ouvrir le capot gauche et vérifier qu'il n'y ait aucun corps étranger, comme un bout de papier, coincé quelque part.

Les codes erreur Fax sur les multifonctions HP

Voici la liste des différents **codes erreur concernant le Fax** sur les multifonctions HP:

- **Code d'erreur : 200**
- La session de télécopie s'est achevée sans erreur.
- **Code d'erreur : 221**
- L'utilisateur a appuyé sur la touche Stop, entraînant l'arrêt prématuré de la session de télécopie.
- **Code d'erreur : 222**
 - Vérifier que l'appel distant provient d'un télécopieur et n'est pas un appel téléphonique.
 - Si le télécopieur distant met fin à l'appel juste au moment où le télécopieur local commence la réception, réduire le nombre de sonneries avant réponse du télécopieur local ou suggérer à l'expéditeur de télécopier le document manuellement.
 - Vérifier que l'expéditeur n'essaye pas par erreur de demander un document au télécopieur local au lieu de lui en envoyer un.
 - Choisir une vitesse de réception moindre.
 - Reconfigurer le télécopieur local à l'aide de paramètres de configuration différents, activer ou désactiver le mode de correction d'erreurs.
- **Codes d'erreur : 223 ECM, 224**
 - Essayer de recevoir la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
 - Désactiver le mode de correction d'erreurs. Des erreurs peuvent encore se produire et entraîner une qualité d'image inférieure sur la page reçue. Cependant, la possibilité de recevoir le document en entier augmentera.
 - Choisir une vitesse de réception moindre.
- **Code d'erreur : 225**
 - Activer la fonction de diagnostic à distance du télécopieur local si elle est disponible. Sinon, demander à l'émetteur de supprimer le numéro de télécopie du test de diagnostic.
- **Code d'erreur : 226**
 - Il n'est pas possible d'effectuer des diagnostics à distance entre deux télécopieurs dont les versions de diagnostic à distance sont incompatibles. Demander à l'émetteur de supprimer votre numéro de télécopie du test de diagnostic.
- **Code d'erreur : 227**
 - Demander à l'émetteur la vitesse utilisée par le télécopieur lors de la transmission, puis reconfigurer le télécopieur local afin qu'il soit, si possible, en mesure de recevoir une télécopie à cette vitesse. Sinon, demander à l'émetteur de reconfigurer le télécopieur distant à une vitesse d'expédition compatible.
- **Code d'erreur : 228**
 - Vérifier que l'utilisateur à distance souhaite lancer une transmission de relève. Il est possible qu'il l'ait fait par inadvertance. Si c'est le cas, demander à l'expéditeur de tenter à nouveau une transmission normale à partir du télécopieur distant.
 - Si vous souhaitez utiliser la fonction d'invitation à émettre à distance, vérifier que vous avez configuré votre télécopieur local correctement, de manière à permettre la transmission de relève.

- **Code d'erreur : 229**
 - Vérifier que l'utilisateur distant dispose du bon mot de passe et que le télécopieur local est configuré avec le même mot de passe (si cette option est disponible).
- **Code d'erreur : 230**
 - Activer le mode de correction des erreurs à la fois sur le télécopieur distant et sur le télécopieur local.
- **Code d'erreur : 231**
 - Vérifier que le papier est chargé correctement, qu'aucun bourrage ne s'est produit et que les erreurs système ont été supprimées.
- **Code d'erreur : 232, 233, 234, 235 ECM, 236 ECM, 237**
 - Si l'erreur persiste et que la correction des erreurs est utilisée pour cette session de télécopie, désactiver le mode de correction des erreurs. Il est possible que la qualité de télécopie soit réduite.
 - Configurer la réception du télécopieur hôte sur une vitesse de transmission moins rapide.
 - Essayer à nouveau de recevoir la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise. Ces erreurs peuvent survenir si les lignes téléphoniques dans la région destinataire sont vieilles ou si elles sont brouillées (interférences sur la ligne). Les autres raisons peuvent inclure des coupures partielles d'alimentation et d'autres problèmes d'alimentation connexes.
- **Code d'erreur : 238, 239 ECM, 240 ECM, 241 ECM**
 - Si le mode de correction des erreurs est activé, le désactiver.
 - Demander à l'expéditeur d'envoyer sa télécopie à partir d'un autre télécopieur pour voir si l'erreur disparaît.
- **Code d'erreur : 242**
 - Contacter l'expéditeur afin de s'assurer que le document est prêt et chargé correctement dans le télécopieur émetteur. S'assurer également que le télécopieur distant tente de lancer une transmission et non une réception.
- **Code d'erreur : 243, 244**
 - S'assurer que le télécopieur distant accepte et utilise l'invitation à émettre.
 - Choisir une vitesse de réception moindre.
 - Reconfigurer le télécopieur local à l'aide de paramètres de configuration différents, activer ou désactiver le mode de correction d'erreurs.
- **Code d'erreur : 245 ECM, 246 ECM**
 - Si le document est volumineux, demander à l'utilisateur distant de l'envoyer à nouveau sous forme de plusieurs documents plus petits.
 - Demander à l'expéditeur de télécopier à une résolution moins élevée.
 - Désactiver le mode de correction des erreurs et essayer à nouveau de recevoir la télécopie.
- **Code d'erreur : 247, 248, 249 ECM, 250 ECM, 251 ECM**
 - Demander à l'utilisateur distant de réinitialiser le télécopieur distant.
 - Configurer la réception du télécopieur local sur une vitesse de transmission moins rapide.
 - Éteindre à la fois le télécopieur émetteur et le télécopieur destinataire pendant dix secondes, puis les rallumer et tenter à nouveau l'envoi.
 - Si l'envoi/la réception de télécopies vers/à partir d'autres télécopieurs réussit, mais que ce n'est pas le cas pour ce télécopieur distant spécifique, ce dernier est certainement à l'origine du problème.
- **Code d'erreur : 252**

- Essayer à nouveau de recevoir la télécopie ultérieurement, lorsque la qualité des lignes sera peut-être meilleure.
 - Configurer le télécopieur pour qu'il commence la réception à une vitesse moindre.
 - Si le télécopieur local a reçu plusieurs pages d'un document plus long avec succès, demander à l'utilisateur distant d'envoyer le document en plusieurs petites parties.
- **Code d'erreur : 253**
 - Demander à l'utilisateur distant de reconfigurer le télécopieur émetteur pour un envoi utilisant une largeur de page standard (Lettre ou A4).
- **Code d'erreur : 281, 282 ECM, 283, 284, 285 ECM, 286**
 - Essayer à nouveau de transmettre la télécopie.
 - Si l'erreur persiste et que la correction des erreurs est utilisée pour cette session de télécopie, désactiver le mode de correction des erreurs. Il est possible que la qualité de télécopie soit réduite.
 - Configurer la réception du télécopieur hôte sur une vitesse de transmission moins rapide.
 - Essayer à nouveau de recevoir la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
- **Code d'erreur : 290**
 - Appliquer les solutions associées au codes d'erreur **281**.
- **Code d'erreur : 291, 292**
 - Noter le numéro du télécopieur distant et toutes les informations relatives à la télécopie. Éteindre le périphérique pendant 10 secondes, puis le rallumer. Demander à l'utilisateur du télécopieur distant d'envoyer à nouveau la télécopie.
 - Demander à l'utilisateur du télécopieur distant d'envoyer la télécopie à une résolution moins élevée.
 - Si la transmission échoue à nouveau, essayer de recevoir une télécopie à partir d'un autre télécopieur.
 - Si le télécopieur local affiche constamment ce code d'erreur à partir de différents numéros de télécopie, le problème est certainement lié au matériel : le télécopieur doit être remplacé ou réparé.
- **Code d'erreur : 300**
 - La session de télécopie s'est achevée sans erreur.
- **Code d'erreur : 311**
 - L'utilisateur du télécopieur local a appuyé sur la touche Stop, ce qui a entraîné l'arrêt prématuré de la session avant la transmission de l'intégralité des pages.
- **Code d'erreur : 312**
 - Vérifier que le télécopieur distant est prêt à recevoir un document et essayer à nouveau d'envoyer la télécopie.
- **Code d'erreur : 313**
 - Essayer à nouveau de transmettre la télécopie ultérieurement, lorsque la ligne ne sera plus occupée.
- **Code d'erreur : 314**
 - Activer les diagnostics à distance sur le télécopieur distant (si cette fonction est disponible).
- **Code d'erreur : 315**
 - Il n'est pas possible d'effectuer des diagnostics à distance entre deux télécopieurs dont les versions de diagnostic à distance sont incompatibles.
- **Code d'erreur : 316**

- Configurer le télécopieur distant pour la réception. L'utilisateur distant doit s'assurer que du papier se trouve dans la machine, qu'il n'y a pas de bourrage papier et que tous les messages d'erreur ont été effacés.
- **Code d'erreur : 317**
 - Aucune solution n'existe car les deux périphériques sont incompatibles.
- **Code d'erreur : 318**
 - Réduire ou augmenter le paramètre de taille de la page sur le télécopieur local afin de paramétrer un format pris en charge par le télécopieur distant.
- **Code d'erreur : 319**
 - Activer la fonction BFT du télécopieur distant si elle est prise en charge.
 - Envoyer à nouveau d'envoyer le document comme une télécopie normale au lieu de tenter un transfert BFT.
- **Code d'erreur : 320**
 - Vérifier que l'utilisateur local souhaite vraiment tenter une réception en relève. Si ce n'est pas le cas, reconfigurer le télécopieur local en vue d'une transmission de télécopie normale.
 - Configurer le télécopieur distant pour une transmission en relève. L'utilisateur distant doit charger un document à envoyer avant de configurer le périphérique pour l'invitation à émettre.
- **Code d'erreur : 321, 322, 323, 324**
 - Configurer la réception du télécopieur destinataire sur une vitesse de transmission moindre.
 - Si la session échoue suite à la transmission de plusieurs pages d'un document volumineux, envoyer à nouveau le document sous forme de plusieurs documents plus petits.
 - Essayer à nouveau la réception de la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
- **Code d'erreur : 325 ECM, 326 ECM, 327 ECM, 328 ECM**
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
 - Désactiver le mode de correction d'erreurs. Des erreurs peuvent encore se produire et avoir pour conséquence une qualité d'image inférieure sur la page reçue. Cependant, la possibilité d'envoyer le document en entier augmentera.
 - Essayer à nouveau d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
- **Code d'erreur : 329, 330, 331**
 - Essayer à nouveau d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
 - Activer le mode de correction d'erreurs.
 - Choisir une vitesse moins rapide pour la première transmission.
- **Codes d'erreur : 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338 ECM, 339 ECM, 340 ECM, 341 ECM, 342 ECM, 343**
 - Essayer de le vérifier en envoyant la même télécopie à d'autres télécopieurs. Si ces transmissions sont réussies, contacter l'utilisateur du télécopieur distant afin de l'informer du problème.
 - Si l'envoi de la télécopie vers d'autres télécopieurs échoue, éteindre le

télécopieur pendant 10 secondes, puis le rallumer et tenter à nouveau l'envoi.

- **Code d'erreur : 344, 345, 346, 347, 348, 349 ECM, 350 ECM, 351 ECM, 352 ECM, 353 ECM, 354, 355**
 - Essayer à nouveau d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
 - Désactiver le mode de correction d'erreurs. Des erreurs peuvent encore se produire et avoir pour conséquence une qualité d'image inférieure sur la page reçue. Cependant, la possibilité d'envoyer le document en entier augmentera.
 - Essayer d'envoyer à une vitesse de transmission moindre.
- **Code d'erreur : 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362 ECM, 363 ECM, 364 ECM, 365 ECM, 366 ECM**
 - Configurer le télécopieur distant pour la réception de documents : éliminer tout bourrage papier, charger suffisamment de papier et effacer tous les messages d'erreur.
 - Configurer le télécopieur local sur une vitesse de réception moindre.
 - Activer ou désactiver le paramètre de correction d'erreurs.
- **Codes d'erreur : 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373 ECM, 374 ECM, 375 ECM, 376 ECM, 377 ECM, 378, 379**
 - Demander à l'utilisateur du télécopieur distant d'éteindre son périphérique pendant 10 secondes, puis de le rallumer. Réessayer la transmission.
 - Envoyer la télécopie à un autre télécopieur afin de s'assurer que le problème est spécifiquement lié à ce télécopieur distant.
- **Code d'erreur : 380 ECM**
 - Désactiver le mode de correction des erreurs et essayer à nouveau d'envoyer la télécopie.
 - Il est possible que le télécopieur soit défectueux ; dans ce cas, il se peut qu'aucune solution n'existe.
- **Code d'erreur : 381 ECM**
 - Essayer à nouveau d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
 - Désactiver le mode de correction des erreurs et essayer à nouveau d'envoyer la télécopie.
- **Code d'erreur : 382 ECM**
 - Envoyer à nouveau la télécopie en utilisant une résolution inférieure.
 - Envoyer à nouveau le document sous forme de plusieurs transmissions de télécopies distinctes. Attendre plusieurs minutes entre la fin d'une transmission et le début de la suivante.
- **Code d'erreur : 383 ECM**
 - Désactiver le mode de correction des erreurs et essayer à nouveau d'envoyer la télécopie.
 - Essayer à nouveau d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.
- **Code d'erreur : 384**
 - Essayer d'envoyer la télécopie en utilisant un mode différent.
- **Code d'erreur : 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395**
 - Essayer à nouveau d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure. Contacter l'opérateur téléphonique si la qualité de la ligne est toujours aussi mauvaise.

- **Code d'erreur : 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419**
 - Retirer tout périphérique et essayer à nouveau d'envoyer la télécopie.
 - S'assurer que le câble du télécopieur/téléphone n'est pas plus long que nécessaire et qu'il ne passe pas à proximité de moteurs électriques non protégés, tels que des ventilateurs, radiateurs ou autres appareils électroménagers.
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
- **Code d'erreur : 420, 421**
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
 - Dans certains cas, ce problème peut se produire si l'autre télécopieur utilise un format de télécopie incompatible avec le télécopieur HP.
- **Code d'erreur : 422, 423**
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
 - Cette erreur peut survenir si l'autre télécopieur utilise un format de télécopie incompatible avec le télécopieur HP (cette erreur apparaît généralement lors de la transmission de télécopies en couleur).
- **Code d'erreur : 430**
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
 - Demander à l'opérateur téléphonique de vérifier la ligne.
- **Code d'erreur : 431**
 - Si la transmission a été interrompue volontairement, aucune action n'est nécessaire.
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.
- **Code d'erreur : 440, 441, 442, 443, 444**
 - Essayer d'envoyer la télécopie à un autre moment, lorsque la qualité de la ligne téléphonique est meilleure.

Konica Minolta

Résoudre l'erreur "Appel Service 001B" sur les imprimantes Konica



Pour résoudre le message **appel service 001B** sur les imprimantes Konica Minolta:

Solution 1:

- Vérifiez que le dernier toner a été correctement installé.

Solution 2:

- Réinstallez tous les toners.

Solution 3:

- Il peut s'agir d'un dysfonctionnement du tambour.

Solution 4:

- La carte électronique peut être défectueuse.

Kyocera

Message appel serv.7980 sur les imprimantes Kyocera



Imprimantes concernées:

- FS-1116MFP, FS-1118MFP, FS-1016MFP, FS-118MFP, KM-1815, CS-1820, etc...

Cause:

- Trop plein du réservoir d'encre usagée
- Ou défaut du capteur du réservoir d'encre usagée

Solution:

- Changer le bac récupérateur d'encre usagée
- Nettoyer le capteur

Lexmark

Résoudre l'erreur : "241 Bourrage pap - Verif. tir 1" sur les imprimantes Lexmark

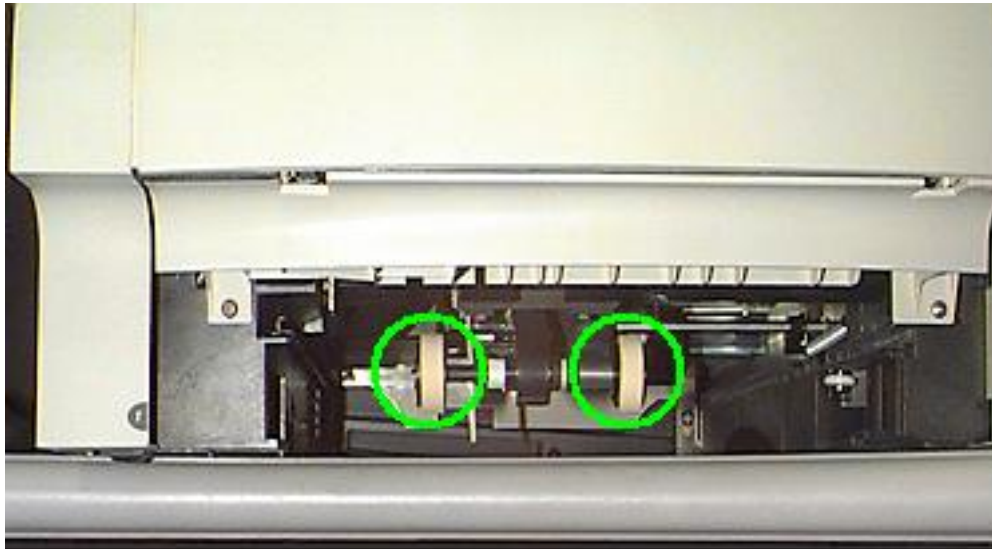


Solution 1:

- Sortir le tiroir papier 1 de l'imprimante.
- Retirer toutes les feuilles bloquées à l'intérieur.
- Réinstaller ensuite le tiroir papier.
- Ouvrir le volet avant de l'imprimante et retirer la cartouche de toner et retirer les feuilles bloquées.
- Ouvrir le volet arrière, ainsi que le dispositif recto verso s'il y en a un d'installé, et retirer toutes les feuilles bloquées à l'intérieur.
- Essayez d'imprimer à nouveau.

Solution 2:

- Si le papier ne sort pas du tiroir et qu'aucune feuille ne semble être coincée dans l'imprimante, retirer de nouveau le tiroir 1.
- Vérifier que le papier est chargé correctement dans le tiroir.
- Examiner les rouleaux d'alimentation/d'entraînement en procédant ainsi:
 - Regarder à l'intérieur de l'imprimante dans l'emplacement habituel du tiroir.
 - Localiser les deux rouleaux en caoutchouc beige (entourés en vert dans l'image ci-dessous). Ces rouleaux entraînent et chargent le papier dans l'imprimante.



- Essuyer les rouleaux avec un linge sec et essayer d'imprimer de nouveau.
- Si l'imprimante n'entraîne toujours pas le papier, il se peut que les rouleaux d'entraînement soient usés (40X0070). Comme solution temporaire, essayer de retourner les rouleaux d'alimentation en caoutchouc sur l'envers. Sortir de nouveau le tiroir 1 de l'imprimante et retirer la bande de caoutchouc de chaque roue des rouleaux. Retourner chaque bande de caoutchouc sur l'envers et les replacer sur les roues.
- Si cela résout le problème, cela signifie que les rouleaux d'alimentation sont usés et qu'il faut les remplacer.
- Si l'imprimante ne charge toujours pas de papier, il se peut que le moteur d'alimentation du tiroir 1 soit défaillant. Dans ce cas, l'imprimante devra être réparée.
- Si l'imprimante entraîne le papier depuis le tiroir mais que des bourrages papier se produisent, essayer de diagnostiquer le problème en localisant l'endroit où le bord entrant de la feuille de papier s'arrête.

Solution 3:

Une autre façon de déterminer si l'imprimante a besoin d'être réparée est de se procurer les codes secondaires de l'erreur de bourrage papier. Procéder ainsi :

- Dès que le message d'erreur **241 Bourrage papier** apparaît, appuyer sur le bouton **Retour** et le maintenir appuyé.
- En même temps, appuyer sur le bouton **Sélectionner**. Deux lignes de nombres apparaissent sur l'affichage de l'imprimante. Il s'agit des codes secondaires.
- Si la ligne supérieure des codes secondaires est **8E XX 06 X1** (où X peut représenter tout chiffre ou lettre), il se peut que la défaillance se situe au niveau du moteur d'entraînement du tiroir 1. L'imprimante a alors besoin d'être réparée.
- Vérifiez également le type de support d'impression utilisé. Certains types de papier particuliers (papier à en-tête, étiquette ou bristol) provoquent plus volontiers des bourrages papier. Essayer d'imprimer sur du papier ordinaire pour déterminer si c'est le type de support d'impression qui est la cause du bourrage papier.
- Si le problème persiste après avoir effectué toutes ces vérifications, l'imprimante a besoin d'être réparée.

Il se peut que cette erreur arrive en imprimant depuis le tiroir 2 ou 3

1. Si d'autres tiroirs papier sont installés sur votre imprimante et que le bourrage se produit à partir d'un de ceux-ci, il se peut que le tiroir optionnel en question ne

soit pas emboîté correctement. Mettre l'imprimante hors tension et réenclencher tous les tiroirs papier optionnels les uns au-dessus des autres.

2. Si l'erreur continue de se produire, procéder aux mêmes vérifications que celles exposées ci-dessus pour le tiroir 1, en les appliquant au tiroir papier d'où provient le bourrage.

Imprimantes Lexmark concernées par cette erreur:

- C Series » C750
- C Series » C750DN
- C Series » C750DTN
- C Series » C750FN
- C Series » C750IN
- C Series » C750N
- C Series » C752
- C Series » C752DN
- C Series » C752DTN
- C Series » C752FN
- C Series » C752N
- C Series » C760
- C Series » C760dn
- C Series » C760dtn
- C Series » C760n
- C Series » C762
- C Series » C762dn
- C Series » C762dtn
- C Series » C762n
- C Series » C780
- C Series » C782
- C Series » C782N
- Laser » C752L
- Laser » S 1250
- Laser » S 1250N
- Laser » S 1255
- Laser » S 1255N
- Laser » S 1620
- Laser » S 1620N
- Laser » S 1625
- Laser » S 1625N
- Laser » S 1650
- Laser » S 1650N
- Laser » S 1855
- Laser » S 1855N
- Laser » S 2420
- Laser » S 2420N
- Laser » S 2450
- Laser » S 2450N
- Laser » S 2455
- Laser » S 2455N
- T Series » T520
- T Series » T520 SBE

- T Series » T520D
- T Series » T520DN
- T Series » T520N
- T Series » T522
- T Series » T522DN
- T Series » T522N
- T Series » T610
- T Series » T610N
- T Series » T612
- T Series » T612N
- T Series » T614
- T Series » T614N
- T Series » T616
- T Series » T616N
- T Series » T620
- T Series » T620DN
- T Series » T620IN
- T Series » T620N
- T Series » T622
- T Series » T622DN
- T Series » T622IN
- T Series » T622N
- T Series » T630
- T Series » T630N
- T Series » T632
- T Series » T632DTN
- T Series » T632DTNF
- T Series » T632N
- T Series » T632TN
- T Series » T634
- T Series » T634DTN
- T Series » T634DTNF
- T Series » T634N
- T Series » T634TN
- T Series » T640
- T Series » T642
- T Series » T644
- X Series » X642
- X Series » X750E
- X Series » X752E MFP

Materiel erreur 0502 sur imprimantes Lexmark et Dell

Concerne entre autres les imprimantes suivantes:

- Lexmark: X5150/X6100/X6170
- Dell: A940

Solution 1 (proposée par Lexmark):

La bande d'encodage est mal placée ou sale:

- Mettre l'imprimante hors tension en utilisant le bouton d'alimentation.
- Déconnecter le câble d'alimentation pendant 30 secondes.
- Faire glisser le chariot de la cartouche vers le centre de l'imprimante en déplaçant doucement vers la droite la courroie.
- Retirer les cartouches.
- Maintenir la bande d'encodage (flèche rouge) en plaçant l'index sur la bande de chaque côté du chariot:



- A l'arrière du chariot d'impression se trouve une fente à travers laquelle la bande d'encodage doit passer; pousser doucement la bande vers le bas, puis la laisser remonter dans la fente où elle doit se positionner.
- Appuyer légèrement sur la bande, vers l'arrière puis vers l'avant si besoin.
- Les contacts se trouvant à l'arrière du chariot doivent être nettoyés avec un chiffon sec, ainsi que la bande d'encodage.
- Rebrancher le câble d'alimentation et rallumer.
- Faire un test matériel sans les cartouches puis avec.
- Faire une copie en mode autonome.

Solution 2:

- Nettoyer avec un chiffon le cylindre de métal sur lequel se déplace la tête d'impression.

Résoudre l'erreur 140.01 sur les imprimantes Lexmark C520, C522, C524



Le message d'erreur peut-être l'un des suivants sur Lexmark C524, C522, C524, Infoprint 1534:

- Error: "140.03 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.04 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.05 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.06 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.07 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.08 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.02 Autocomp Motor Error";
- Error: "140.01 Autocomp Motor Error";
- Error: "140 Autocomp Motor Error";
- Error: "140 Error"

Solution 1:

- Eteindre l'imprimante.
- Retirer le bac papier et vérifier que les guides papiers soient bien installés et correspondent bien au format de papier utilisé.
- Remettre le bac papier.
- Rallumer l'imprimante.

Solution 2:

- Si l'erreur persiste, il faut alors faire appel au support Lexmark.

OKI

Message "Toner Sensor Error" sur les imprimantes Oki C5650



Le message "**Toner Sensor Error**" ou "Erreur de Capteur Toner" est associé à un code selon la couleur concernée:

- 540 Toner Sensor Error, Colour: Yellow
- 541 Toner Sensor Error, Colour: Magenta
- 542 Toner Sensor Error, Colour: Cyan
- 543 Toner Sensor Error, Colour: Black

Solution 1:

- Vérifier que tous les leviers bleus des toners sont bien enclenchés.

Solution 2:

- Vérifiez si les capteurs ont besoin d'être nettoyés.
- Le capteur se trouve derrière un cache en plastique sur le côté du tambour (photo ci-dessous). Nettoyez toute trace de toner ou poussière.



Solution 3:

- Vérifier que le capteur soit correctement positionné:



Samsung

Résoudre l'erreur #U1 2112 sur les imprimantes Samsung CLX-3185, CLX-3185N, CLX-3185FN, CLX-3185W



L'erreur #U1 2112 indique une défaillance du four.

Solution 1:

- Eteindre l'appareil
- Patienter 5 minutes
- Rallumer.

Solution 2:

- Si l'erreur persiste remplacer le four:
- Référence de la pièce: JC91-00978A

Résoudre le message "erreur cour transf" sur les imprimantes Samsung CLX-3175 et CLX-3185



Le message "**erreur cour transf**" indique un problème au niveau de la courroie de transfert. Dans certains cas, il s'agit d'un composant électronique qui est défectueux: si l'imprimante est hors garantie, il vaudra mieux remplacer l'appareil.

Solution 1:

- Enlevez la courroie de transfert.
- Eteignez l'imprimante 5 minutes
- Réinstallez la courroie de transfert

Solution 2:

- Si l'imprimante est encore sous garantie, contactez le SAV.

Solution 3:

- Suivez le câblage de la courroie de transfert jusqu'à la carte électronique.
- Débranchez les câbles sur la carte puis rebranchez-les.

Pour informations, les références de la courroie de transfert (cela ne vous sera utile que pour les messages "**changer ou remplacer courroie de transfert**"):

- Pour les imprimantes de la série CLX-3175 (CLX-3175, CLX-3175FN, CLX-3175FW, CLX-3175N): JC96-04840C
- Pour les imprimantes de la série CLX-3185 (CLX-3185, CLX-3185FN, CLX-3185FW, CLX-3185N, CLX-3185W): JC96-05874B

Résoudre le message "ERREUR DETECTEUR LOCAL DEVELOP." sur les imprimantes Samsung



Le message "**Erreur detecteur local develop.**" ou "**Deve home sensor error**" concerne les imprimantes Samsung des séries CLX-2160, CLX-3175, CLX-3185...

Solution 1:

- Réinstaller le Four (attendre 5 minutes avant de le remettre).
- Vérifier en même temps qu'il n'y ait pas de bouts de papiers pouvant gêner son fonctionnement.

Solution 2: (en video)

- partie 1: <http://www.youtube.com/watch?v=5ISBySj6IDc>
- partie 2:
http://www.youtube.com/watch?v=wfufj8U_P5E&NR=1&feature=endscreen

Solution 3:

- <http://www.youtube.com/watch?v=9l3DE9qmlB4&feature=related>

Résoudre le message "Erreur temp insuf. Reinit courant" sur imprimantes Samsung



Ce message d'erreur peut survenir sur les imprimantes suivantes:

CLP300, CLP300N, CLP350N, CLP600, CLP600N, CLP650N, CLPF600A, CLPF650A, CLX2160, CLX2160N, CLX3160FN, CLX3160N, ML1630, ML1630W, SCX4500, SCX4500C, SCX4500W, SCX6118, SCX6120, SCX6122FN, SCX6220, SCX6318F, SCX6320F, SCX6322DN, SCX6418F, SCX6520FN, CLP-310, CLP-315, CLX-3170, CLX-3175

Solution 1:

- Il s'agit du thermostat du four qui dysfonctionne et doit être remplacé.
- La référence: 4712-001027 (125/250vac 15/7.5A)



Solution 2:

- Etant donné que cette pièce est particulièrement difficile à trouver; vous pouvez directement changer le four (ce qui reviendra plus cher).

Message "out-bin full" sur les imprimantes Samsung CLX



D'après Samsung, le message indique que le bac papier Résoudre le message "UNITE NUMER OUV OU BOURRAGE 2" sur les imprimantes Samsung CLX

D'après Samsung, le message indique que le bac papier sortie est plein et qu'il faut l'enlever. Parfois, c'est un peu plus compliqué...

Solution 1:

- Ouvrir le capot et enlever le bac récupérateur d'encre usagée.
- Vérifier les connections du tambour: parfois, lorsque le bac est trop plein, de la poudre de toner peut se déverser sur les capteurs.

Solution 2:

- Vérifier le capteur du bac de sortie papier.
- S'il est cassé ou encrassé, il peut entraîner ce message.

Résoudre le message "error system cycle power" sur les imprimantes Samsung



Imprimantes concernées par cette erreur: SCX-4828FN, SCX-4826, CLX-3170, CLX-3175...

Solution 1:

- Vérifier le bon branchement du câble USB
- Brancher le câble USB sur un nouveau port du PC.

Solution 2: problème venant du four.

- Eteindre l'imprimante pendant 5 minutes.
- Rallumer.
- Si l'erreur persiste, le four doit être remplacé.

Résoudre le message “UNITE NUMER OUV OU BOURRAGE 2” sur les imprimantes Samsung CLX



Le message "**Unité Numer Ouv ou Bourrage 2**" ou "**scan unit open or paper jam 2**" concerne les imprimantes Samsung des séries CLX-2160, CLX-3175, CLX-3185...

Solution 1:

- Ouvrir et refermer le capot avant. Le papier coincé sera automatiquement rejeté.
- Tirer délicatement le papier du bac de sortie. S'il n'y a pas de bourrage papier ou qu'il n'y a pas de résistance lorsqu'on tire sur le papier, passer à l'étape suivante.
- Ouvrir l'unité scanner.
- Tout en tenant le capot ouvert, enlever délicatement tout bourrage papier.
- Refermer doucement et complètement l'unité scanner. S'il y a une certaine résistance et que le papier ne bouge pas lorsque l'on tire dessus, ou qu'on ne le voit pas, passer à l'étape suivante.
- Ouvrir le capot arrière.
- S'il y a un bourrage papier, le retirer.
- Fermer le capot arrière.
- Imprimer une page de test.

Solution 2:

- S'il n'y a pas de débris ou de corps étranger gênant un capteur, il peut s'agir de quelque chose de trop petit pour être vu.
- Utiliser un dépoussiérant dans toutes ces zones.

Solution 3:

- Vérifier que les capteurs ne soient pas juste positionnés dans la mauvaise position. Les capteurs sont à ressorts et peuvent être repositionnés avec un petit crayon.

Solution 4:

- Remplacer ou nettoyer les galets.

Xerox

Résoudre l'erreur "Wait Image" sur les imprimantes Xerox Phaser et Workcentre



En général l'erreur survient suite à une mise à jour du Firmware

Solution 1:

- Vérifier qu'il s'agit bien du bon firmware qui a été installé pour l'appareil

Solution 2:

- Réinstaller le firmware à partir d'un autre PC.

Solution: 3:

- Réinstaller le précédent firmware.

Remise à zéro des compteurs d'encre

Remise à zéro des compteurs d'encre usagée concernant les imprimantes Canon

Imprimantes Canon séries "S".

Remise à zéro du compteur pour le réservoir d'encre:

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur le bouton "resume", ensuite faire de même avec le bouton "power".

Relâcher le bouton "resume", ensuite appuyer deux fois de suite sur ce même bouton, toujours en maintenant le bouton "power" enfoncé.

Relâcher tout et attendre que le voyant vert arrête de clignoter: l'imprimante entre en "mode service".

Presser 4 fois sur le bouton "resume". Le compteur est alors remis à 0.

Imprimante Canon S200:

Sortir les cartouches

Débrancher le câble d'alimentation

Fermer le couvercle avant

Appuyer sur le bouton "Resume/reset" et en même temps rebrancher le câble.

Relâcher le bouton.

Rappuyer sur le bouton sous 5 secondes et le relâcher.

Rappuyer sur le bouton pendant deux secondes et le relâcher.

Rappuyer sur le bouton pendant deux secondes et le relâcher.

Débrancher le câble d'alimentation pour valider.

Rebrancher le câble

Canon I250, I255, I320, I350:

Eteindre l'imprimante et débrancher le câble usb.

Appuyer sans relâcher le bouton "power" et rallumer l'imprimante.

La led doit être verte.

Appuyer une fois sur "resume", la lumière devient orange.

Appuyer à nouveau une fois sur "resume" et la lumière est verte.

Lâcher le bouton "power".

Rebrancher le câble d'alimentation.

Ouvrir le logiciel de configuration de l'imprimante et sélectionner le port USB.

Choisir "Set destination 1" et la remise à 1 doit se faire.

Canon I475D

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume" puis, sans relâcher, sur "Power".

Laisser "Power" appuyé et relâcher "Resume".

Appuyer deux fois sur "Resume" et relâcher les deux boutons.

Les lumières vertes clignotent un moment puis restent fixes.

Appuyer alors 4 fois sur "Resume".

Appuyer sur "Power" pour éteindre; si l'imprimante ne s'éteint pas, appuyer dessus encore une fois.

Canon Pixma IP1000, Pixma IP1500

Débrancher le câble USB et d'alimentation.

Ouvrir le couvercle et appuyer sur "power".

Rebrancher le câble d'alimentation.

Fermer le couvercle et relâcher le bouton "power".

Télécharger et installer le logiciel GeneralTool

Reconnecter le câble

Ouvrir General tool

Appuyer sur ip1500

(SET DESTINATION 1)

Sélectionner CLEAR WASTE INK COUNTER - MAIN

Sélectionner CLEAR WASTE INK COUNTER - PLATE

Canon i850, i950, S600, IP5300

L'imprimante doit être éteinte.

Appuyer sur "Resume" puis sur "power.

Relâcher "Resume".

Appuyer deux fois sur "Resume", relâcher alors "Power".

Laisser la lumière verte clignoter jusqu'à ce que l'imprimante soit prête.

Appuyer 3 fois sur "Resume" et ensuite sur "Power pour valider la remise à 0.

Canon S450

L'imprimante est éteinte.

Appuyer sur "Resume et ensuite sur "Power" jusqu'à ce que cela fasse "Bip".

Laisser power appuyé et relâcher "Resume".

Appuyer 2 fois sur "Resume".

Lâcher le bouton "Power".

Quand les lumières se stabilisent, appuyer sur "Resume" 3 fois. La lumière devient orange.

Appuyer sur "Power" pour valider.

Canon BJC 1000 Serie

Sortir la cartouche.

Débrancher le câble d'alimentation.

Appuyer sur "Resume".

Relâcher "Resume" après avoir rebrancher le câble d'alimentation.

Au bout de 5 secondes appuyer une fois sur "resume".

Appuyer sur "Resume" pendant 2 secondes et relâcher.

A nouveau, appuyer sur "Resume" pendant 2 secondes et relâcher.

Débrancher le câble d'alimentation pour valider.

Canon BJC-2000 BJC-2100 Serie

Sortir la cartouche.

Débrancher le câble d'alimentation.

Fermer le panneau d'accès frontal.

Appuyer sans relâcher le bouton "Resume/Reset" et rebrancher le câble d'alimentation.

Relâcher "Resume/Reset".

Appuyer une fois sur "Resume/Reset" au bout de 5 secondes.

Appuyer sur "Resume/Reset" pendant 2 secondes et relâcher.

A nouveau, appuyer sur "Resume" pendant 2 secondes et relâcher.

Débrancher le câble d'alimentation pour valider.

Canon BJC-210 BJC-240 BJC-250 BJC-255 BJC-265 BJC-4100 BJC-4200 BJC-4300 BJC-4400 BJC-4550 BJC-4650

Débrancher le câble d'alimentation.

Appuyer sans relâcher les boutons "Power" et "Resume".

Rebrancher le câble d'alimentation.

Lâcher les boutons.

Ouvrir le panneau frontal de l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur les boutons "Cartridge" et "Resume".

Appuyer sur "Power"

Relâcher tous les boutons après les bips.

Appuyer 1 fois sur "Cartridge"

Appuyer sur "Resume".

Canon BJC-5000

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume" puis ensuite sur "Power", les lumières vont commencer à clignoter.

Appuyer alors 2 fois sur "Resume" et attendre jusqu'à ce qu'un bip indique le mode service.

Lorsque les lumières restent vertes, appuyer 4 fois sur "Resume".

Appuyer sur "Power " pour valider.

Canon BJC-5100

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur "Resume" puis sur "Power", la lumière commence alors à clignoter.

Appuyer alors 2 fois sur "Resume" et attendre le bip.

Lorsque les lumières restent vertes, appuyer sur "Resume" 4 fois.

Appuyer sur "Power" pour valider.

Canon BJC-3000, BJC-6000, BJC-6100 BJC-6200 S400 S450 F300 F600 F620 Canon BJC-7000 BJC-7100 BJC-8000 BJ-F800, I990, i6500

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume" et, sans relâcher le bouton, appuyer ensuite sur "Power" jusqu'à ce qu'il y ait un bip ou que la diode verte s'allume.

Lâcher "Resume" tout en maintenant enfoncé "Power".

Appuyer 2 fois sur Resume et relâcher les deux boutons.

Lorsque les lumières ne clignotent plus, appuyer sur "Resume" 3 fois. L'indicateur doit être orange.

Appuyer sur "Power" pour valider.

Canon BJC-8200:

Eteindre l'imprimante.

Appuyer, sans relâcher, sur "Resume" et ensuite sur "Power".

Lâcher "Resume" mais laisser "Power" enfoncé.

Appuyer 2 fois sur Resume et relâcher les boutons.

Lorsque les lumières ne clignotent plus, appuyer sur "Resume" 4 fois. L'indicateur doit être vert.

Appuyer sur "Resume une fois.

Appuyer sur "Power" pour valider.

Canon BJC-50 BJC-55 BJC-80 BJC-85 M40 M70

Débrancher le câble d'alimentation.

Appuyer sur "Power" et "Resume".

Rebrancher le câble.

Relâcher les boutons une fois que l'imprimante a redémarré.

Appuyer sur "Cartridge" et "Resume".

Appuyer sur "Power".

Relâcher tous les boutons après les bips.

Appuyer 16 fois sur "Cartridge".

Appuyer sur "Resume".

Débrancher le câble d'alimentation.

Canon BJ F900, F890, F700, F500, S900, S820, S750, S520

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur "Resume" ensuite faire de même avec "Power"

Relâcher "Resume" et appuyer 2 fois sur "Resume" toujours en maintenant "Power" enfoncé.

Tout relâcher.

Appuyer 4 fois sur "Resume".

Appuyer sur "Power" pour valider.

Appuyer sur "Power" à nouveau pour éteindre l'imprimante.

Canon S300, S400, i550, i560, i850, i860, i865, i9100, i9950, Pixma IP2000 , Pixma IP3000

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume" puis sur "Power".

Lâcher "Resume". Appuyer 2 fois sur "Resume" et relâcher les deux boutons.

Lorsque les lumières cessent de clignoter appuyer 4 fois sur "Resume".

Appuyer sur "Power" afin que l'imprimante s'éteigne; si ce n'est pas le cas, appuyer encore une fois.

Canon S900, S820, S750, S520

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur "Resume", ensuite appuyer sans relâcher sur "Power".

Lâcher "Resume" et rappuyer 2 fois dessus.

L'imprimante est en mode service.

Relâcher le bouton "Power".

Appuyer 4 fois sur "Resume".

Appuyer sur "Power" pour valider et à nouveau sur "Power" pour redémarrer l'imprimante.

Canon S9000

Eteindre l'imprimante

Appuyer sans relâcher sur "Resume" puis sur "Power".

Relâcher "Resume".

Appuyer 2 fois sur "Resume" et relâcher les deux boutons.

Lorsque les lumières cessent de clignoter appuyer 4 fois sur "Resume".

Appuyer sur "Power" pour éteindre l'imprimante.

Canon Pixma IP4000, iP4200, IP4850, iP5200, iP6000, iP8500

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume/Cancel" et en même temps sur "Power".

Relâcher "Resume/Cancel" et rappuyer 2 fois sur "Resume/Cancel".

Relâcher les deux boutons.

Appuyer 4 fois sur "Resume"

Appuyer sur "Power" pour valider.

Canon Pixma IP4300

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume/Cancel" et en même temps sur "Power".

Relâcher "Resume/Cancel" et appuyer 2 fois sur "Resume/Cancel".

Relâcher les deux boutons.

Patienter 20 secondes.

Appuyer 4 fois sur "Resume"

Appuyer sur "Power" pour valider.

Canon MPC190, MPC200

Appuyer sur: Menu, Copy, Scan, Copy, Copy

Sélectionner TEST MODE.

Sélectionner [8] PRINTER TEST in TEST MODE.

Sélectionner 3. [EEPROM CLEAR].

Sélectionner 0. [INK COUNT].

Appuyer sur la touche [Set]

Appuyer la touche [Stop/Reset] key puis sur [ON/OFF].

Canon Pixma MP110

Entrer en "SERVICE MODE" en appuyant successivement sur les touches Menu-Scan-Copy-Scan

Aller sur "NVRAM" avec les flèches puis appuyer sur "OK"

Aller sur "CMY ink level" avec les flèches puis appuyer sur "OK"

Sélectionner "1" puis appuyer sur "OK"

Aller sur "K ink level" avec les flèches puis appuyer sur "OK"

Sélectionner "1" puis appuyer sur "OK"

Appuyer sur "Reset" (triangle dans un rond rouge)

(Si la procédure ne fonctionne appliquez celle ci-dessous de la MP130)

Canon Pixma MP130

Allumer l'imprimante.

Appuyer sur : Menu -> Scan -> Copy -> Scan

"Mode SERVICE": aller à "NVRAM ACCESS"

Mettre "ABS-M LEVEL" à 0.

Mettre "ABS-P LEVEL" à 0.

Appuyer sur "STOP" pour sortir.

Canon Pixma MP150 , MP160

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Power" et en même temps sur "Stop/Reset".

Relâcher "Stop/reset" et rappuyer deux fois dessus.

Relâcher les deux boutons.

Lorsque les lumières "on/off" sont vertes, appuyer sur "Stop/Reset" 4 fois.

Eteindre l'imprimante et rallumer.

Canon Pixma MP180

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Power" et en même temps sur "Stop/Reset".

Relâcher "Stop/reset" et rappuyer deux fois dessus.

Relâcher les deux boutons.

Attendre 20 à 30 secondes jusqu'à ce que l'écran marque "canon Idle"

Appuyer 4 fois sur "Stop/reset"

Appuyer 2 fois sur "Power"

Eteindre et rallumer l'imprimante

Canon Pixma MP450

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur "Resume/cancel" (triangle rouge dans le cercle) et en même temps sur "Power"; la lumière verte s'allume.

Relâcher "Resume/cancel" en laissant "Power" appuyé.

Appuyer deux fois sur "Resume/cancel" et relâcher les deux boutons.

Lorsque le bouton vert s'allume, appuyer 4 fois sur "Resume/Cancel"

Eteindre l'imprimante et rallumer.

Canon MP640

Voir Erreur 5b00 avec 7 clignotements orange imprimantes Canon

Canon IP1200, IP1600, IP2200

Télécharger ce petit programme:Service Tool for Canon iP1200, 1600, 2200

Décompresser le fichier...

Lancer "GeneralTool.exe"

Sélectionner le bon port USB concernant l'imprimante.

Cliquer sur "Lock release" puis sélectionner le modèle dans "Set destination".

Dans "CLEAR WASTE INK COUNTER", sélectionner "Main" pour remettre à zéro le compteur d'encre.

Canon MP400, MP700, MP730, MPC400

Entrer dans le mode service, en appuyant sur "menu, "copy" et "#".

Sélectionner "Test mode"

Sélectionner (8) - "Printer test in test mode"

Sélectionner (3) - (EEPROM clear)

Sélectionner (o) - (Ink count)

Appuyer sur la touche "OK"

Appuyer sur la touche "Stop/reset" et ensuite, "On/Off"

Canon Smartbase MP360, MP370, MP390

Entrer en Mode Service: pour cela appuyer sur le bouton noir avec une étoile, suivi par, "scan", "copy", "scan".

Sélectionner "TEST MODE" en appuyant 13 fois sur la flèche droite.

Sélectionner [8] PRINTER TEST

Il sera marqué "- 8-2 +" appuyer sur la flèche droite une fois pour avoir "- 8-3 +" appuyer sur "ok".

Sélectionner o. [INK COUNT].

Appuyer sur "ok".

Cela devrait revenir à "8: Printer Test - 8-3 +"

Appuyer sur la touche [Stop/Reset] pour revenir à l'étape 3.

Appuyer sur la touche [ON/OFF].

Canon MP140, MP160, MP170, MP180, MP210, MP220, MP460, MP470, MP500, MP510, MP530, MP550, MP600, MP610, MP800, MP820, MP810, MP830, MP960, MP970

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur le bouton "resume" (cercle rouge dans le triangle), et, sans relâcher, appuyer sur "power".

Relâcher le bouton "resume".

Sans relâcher le bouton "power" appuyer deux fois sur "resume" et relâcher les deux boutons.

Appuyer sur "resume" quatre fois. Appuyer sur power pour valider.

Réappuyer sur "power" pour redémarrer l'imprimante.

Canon Pixma MP520 (fonctionnerait aussi sur la pixma MP560)



Eteindre l'imprimante.

Appuyer sur les boutons N°1 + 2 + 3 et 4 sans les relâcher.

Laisser appuyer 10 secondes.

Relâcher le bouton "On/Off" (N°4) en laissant toujours appuyer les autres.

Au bout de quelques secondes, lorsque l'imprimante s'allume, relâcher les trois boutons.

Canon Pixma MP750, MP760, MP780

Appuyer successivement sur : Menu, Scan, Copy, Scan

Sélectionner "TEST MODE"

Sélectionner "[8] ETC.."

Sélectionner "[4] EEPROM CLEAR"

Sélectionner "[1] INK COUNT"

Appuyer sur [OK] puis rappuyer sur la touche [OK] pour valider

Appuyer sur [Stop/Reset] puis sur [ON/OFF]

Canon

Pixma IP3600 / IP4600 / IP4700 / MP540 / MP560 / MP620 / MP630 / MP640 / MP980 / MP990 / MX860 / MX870

Erreur 5b00 ou 5000 avec 7 clignotements orange imprimantes Canon

Canon IP1000

Télécharger Service tool for Canon IP1000

Canon IP1500

Télécharger Service tool for Canon IP1500

Canon IP1300, IP1700

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur "Resume" puis appuyer sur "Power".

Laisser "Power" enfoncé et relâcher "Resume".

Appuyer deux fois sur "Resume" et relâcher les deux boutons; attendre que la lumière verte cesse de clignoter.

Appuyer 4 fois sur "Resume" et appuyer sur "Power" pour redémarrer l'imprimante.

Canon IP1100, IP1200, iP1300, iP1600, iP1700, iP1800, iP2200, iP2500, iP2600

Solution 1: Télécharger Service tool for Canon IP1100/1800/2500

Solution 2: Télécharger Itool version 1.1.5

Solution 3: Débrancher l'imprimante. Maintenir le bouton "marche/ arrêt" puis rebrancher le câble d'alimentation. Appuyer 2 ou 3 fois sur le bouton "Resume" puis relâcher le bouton "marche/arrêt". L'imprimante est réinitialisée.

Canon SP870, 1270

Télécharger Service tool for Canon SP870/1270

Canon SP1290

Télécharger Service tool for Canon SP1290

Canon SP2000P

Télécharger Service tool for Canon SP2000P

Canon SP2100

Télécharger Service tool for Canon SP2100

Canon MX700

Eteindre l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur le bouton "Stop/Reset", puis appuyer, sans relâcher, sur le bouton "ON/OFF"

En maintenant, "ON/OFF" enfoncé, relâcher "Stop/Reset", puis rappuyer deux fois de suite dessus.

Relâcher les deux boutons.

Lorsque la led Power est verte, appuyer 4 fois sur "Stop/Reset".

Appuyer sur "ON/OFF", appuyer deux fois sur "Stop/Reset".

Appuyer encore sur "ON/OFF" pour éteindre l'imprimante.

Remise à zéro des compteurs concernant les imprimantes Brother

Procédure pour les modèles DCP-110C, DCP-115C, DCP-116C, DCP-117C, DCP-120C, DCP-153C, DCP-195C, DCP-310CN, DCP-315CN, DCP-340CW, DCP-350C, DCP-353C, DCP-387C, DCP-560CN

Allumer la machine.

Appuyer, successivement, sur '**Menu**', '**Marche Mono**', '**Menu**', '**Marche Mono**' en moins de 5 secondes.

S'affiche alors: " | MAINTENANCE 10 |".

Avec les touches haut (▲) ou bas (▼), faire afficher "80" et valider avec "**Menu**" ou "**OK**".

Appuyer sur la touche '**Marche Mono**' plusieurs fois jusqu'à afficher le message "**PURGE : 06400**". (En général, La valeur dépasse 6400)

Pour remettre le compteur à "00000", il faut entrer la valeur "2783": afficher successivement les chiffres 2,7,8 et 3 avec les touches (▲) ou (▼) et en validant par la touche "**OK**" à chaque fois.

Pour quitter, touche '**Arrêt/Sortie**'.

Débrancher le câble d'alimentation de la machine 5 secondes puis rebrancher.

Procédure pour les modèles DCP-130C, DCP-135C, DCP-150C, DCP-330C, DCP-540, DCP-750CW

Allumer la machine.

Appuyer, successivement, sur '**Menu**', '**Marche Mono**', et appuyer 4 fois sur la **flèche du haut** en moins de 5 secondes, pour entrer dans le mode maintenance.

Avec les touches haut (▲) ou bas (▼), faire afficher "80" et valider avec "**Menu**" ou "**OK**" selon les appareils.

Appuyer sur la touche '**Marche Mono**' plusieurs fois jusqu'au compteur de purge.

Pour remettre le compteur à "00000", il faut entrer la valeur "2783": afficher successivement les chiffres 2,7,8 et 3 avec les touches (▲) ou (▼) et en validant par la touche '**Confirme**' à chaque fois.

Pour quitter, touche '**Arrêt/Sortie**'.

Entrer les chiffres 9, 9 avec les flèches pour sortir du mode maintenance.

Procédure pour les modèles MFC-210C, MFC-215C, MFC-240C, MFC-410CN, MFC-425CN, MFC-465CN, MFC-620CN, MFC-640CW, MFC-820CW, FAX-2440C

Allumer la machine.

Appuyer, successivement, sur '**Menu/Confirme**', '**Marche Mono**', '**Menu/Confirme**', '**Marche Mono**' en moins de 5 secondes.

S'affiche alors: " | | MAINTENANCE 10 | ".

Avec les touches haut (▲) ou bas (▼), faire afficher "**80**" et valider avec "**Menu**" ou "**OK**".

Appuyer sur la touche '**Marche Mono**' plusieurs fois jusqu'à afficher le message "**PURGE : 06400**". (En général, La valeur dépasse 6400)

Pour remettre le compteur à "00000" , il faut taper "2783".

Pour quitter, touche '**Arrêt/Sortie**'.

Débrancher le câble d'alimentation de la machine 5 secondes puis rebrancher.

Procédure pour le modèle DCP-153C

Appuyer sur "Menu", puis 4 fois sur "Mono" en moins de 5 secondes

Appuyer sur la flèche "Haut" pour faire afficher le chiffre "8"

Appuyer sur "Ok"

Appuyer sur la flèche "Haut" pour faire afficher le chiffre "0"

Appuyer sur la flèche "Haut" jusqu'à ce qu'apparaisse "Compteur de purge" (purge cont)

Appuyer sur la flèche "Haut" pour faire afficher le chiffre "2"

Appuyer sur "Ok"

Appuyer sur la flèche "Haut" pour faire afficher le chiffre "7"

Appuyer sur "Ok"

Appuyer sur la flèche "Haut" pour faire afficher le chiffre "8"

Appuyer sur "Ok"

Appuyer sur la flèche "Haut" pour faire afficher le chiffre "3"

Appuyer sur "Ok"

Appuyer sur "Stop" pour sortir

Redémarrer l'imprimante

Si l'**erreur 46** apparait encore après la procédure, éteindre l'imprimante 5 secondes puis la rallumer.

Reset pour les imprimantes Brother DCP-J525W, DCP-J725DW, MFC-795CW, DCP-J925DW, MFC-990CW, DCP-6690CW, MFC-J5910DW, MFC-J825W et MFC-J6910DW



Voici la procédure pour la **remise à 0 du compteur d'encre (reset purge**

Allumez l'imprimante.

Débranchez l'imprimante.

Appuyez, sans relâcher, sur le bouton "Start, Menu ou Set" (bouton vert)

Rebranchez le câble d'alimentation.

Au bout de quelques secondes relâcher le bouton vert.

L'écran doit afficher "Maintenance".

Entrez les chiffres "8" et "0".

Appuyez sur la flèche en bas à droite jusqu'à l'écran ou apparaissent les flèches "Haut" et "Bas".

A l'aide de la flèche "Haut" ou "Bas" allez jusqu'à "Purge:xxxxx".

Appuyez sur les chiffres "2", "7", "8" et "3" pour remettre le compte à 0.

Appuyez sur le bouton "Stop/Exit" (bouton rouge).

Pour la **MFC-990CW**: (précision rapportée par un utilisateur de la MFC-990cw):

A la place du bouton "Start, Menu ou Set", il faut maintenir enfoncé la touche "Copie",

La touche "Copie" sert également, après l'apparition de l'écran "Maintenance", à faire défiler par appuis successifs les différents paramètres jusqu'à atteindre le compteur "Purge00xxx".

Le reste de la procédure est conforme au descriptif.

On peut utiliser soit le pavé numérique de l'imprimante, soit le pavé alphanumérique qui s'affiche à l'écran "Maintenance".

Remise à 0 des compteurs concernant certaines imprimantes Epson

Dans tous les cas, commencer par éteindre l'imprimante...

EPSON 7600, 9600

Allumer en appuyant en même temps sur les touches "PAPER SOURCE", "PAPER FEED", "CUT/EJECT".

Relâcher tous les boutons; un menu doit apparaître: appuyer sur "DOWN", l'option "CLEAR COUNTER" doit s'afficher.

Appuyer sur "RIGHT" puis "UP": "MAIN TANK" s'affiche.

Appuyer sur "RIGHT" puis "ENTER (CUT/EJECT)".

EPSON R300, R340

Allumer l'imprimante.

Appuyer sans relâcher sur "STOP", "MAINTENANCE" et "POWER" puis éteindre lorsque c'est indiqué.

EPSON Photo 950, 960

Allumer l'imprimante avec "Roll Paper SW" et "Paper SW" appuyés.

Les diodes "Paper" et "Ink" clignoteront pendant 3 secondes: pendant ce laps de temps relâcher le bouton "roll paper" et réappuyer dessus sans relâcher: il clignotera encore 10 secondes.

Lorsque la diode avant clignotera 2 secondes; éteindre l'imprimante.

EPSON RX500

Appuyer sur les boutons suivants: "Power", "Load/Eject", "Stop", "B&W", "Color"; l'imprimante affichera alors "Init eeprom". Appuyer sur le bouton "Color" pour remettre à 0 le compteur.

EPSON RX600

Appuyer sur les boutons suivants: "Power", "B&W", "Color"; ensuite, lorsque le message le demandera, éteindre l'imprimante.

EPSON C80

Appuyer sur les boutons "PAPER" et "INK" et en même temps appuyer sur "POWER". Lorsque la diode "PAPER" clignote, relâcher les deux boutons et appuyer sans relâcher le bouton "INK-CLEANING" au moins 10 secondes. L'imprimante sera prête au bout de 3 minutes environ.

EPSON 2100

Appuyer sans relâcher sur les boutons "ROLL PAPER" et "SHEET FEEDER" et ensuite sur "POWER"; laisser ensuite le bouton "ROLL PAPER" enfoncé au moins 10 secondes.

EPSON Stylus Color

Appuyer sans relâcher les boutons "ALT+FONT+LOAD+PAUSE" puis appuyer sur "POWER".
Relâcher tous les boutons.

EPSON Stylus Color 300

Appuyer sans relâcher les boutons "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent". Relâcher tous les boutons. Avant 2/3 secondes appuyer sur les boutons "LOAD/EJECT" et "CLEANING".

EPSON Stylus Color 400, 600

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent. Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sur "LOAD/EJECT".

EPSON Stylus Color 440, 640, 740, 460, 660, 670, 760, 860, 880, 1160

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING" , puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent.
Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sans relâcher "CLEANING" jusqu'à ce que toutes les diodes clignotent.

EPSON Stylus Color 680

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent. Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" jusqu'à ce que toutes les diodes clignotent.

EPSON Stylus Color 800, 850

Appuyer sans relâcher les boutons "LOAD", "CLEANING Color" et "CLEANING Black", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" et "PAPER OUT" clignotent. Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sur "CLEANING Color", les diodes clignoteront.

EPSON Stylus Color 900, 980

Appuyer sans relâcher "LOAD/EJECT" et "CLEANING", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "INK OUT" clignote.
Relâcher tous les boutons. Avant 2-3 secondes appuyer sans relâcher "CLEANING" pendant 10-12 secondes.

EPSON Stylus Color 3000

Appuyer sans relâcher "PAUSE", "LF/FF" et "DOWN ARROW" puis allumer.
Relâcher tous les boutons.

EPSON Stylus Photo 785, 895

Appuyer sans relâcher "Maintenance" et "Roll Paper", puis appuyer sur "POWER"; la diode "Error" doit clignoter.
Relâcher tous les boutons. avant 2-3 secondes appuyer sur "Roll Paper" pendant 10-12 secondes; toutes les diodes clignoteront.

EPSON Stylus Photo 890, 1280, 1290

Appuyer sans relâcher "Maintenance" et "Roll Paper", puis appuyer sur "POWER" jusqu'à ce que "Power" clignote. Relâcher tous les boutons. Sous 2-3 secondes appuyer sans relâcher "Roll Paper" pendant 10-12 secondes; toutes les diodes clignoteront.

EPSON Stylus 1520

Allumer l'imprimante en appuyant sur les boutons suivants: "Alt", "LF/FF", "Load/Eject", "Micro Adjust".

EPSON Stylus Color II, IIS, 400, 600, 640

Allumer et éteindre l'imprimante 5 fois.

Si vous avez une autre imprimante Epson non listée, essayez le logiciel "SCC utility" pour la remise à zéro des compteurs.